

**Terms of Use** شروط الاستخدام

THIS TERMS OF USE AGREEMENT ("Agreement") is made by and between Clinicy [Virtual Data for electronic services ] ("Clinicy/Company") and any person (which shall include clients, customers, users, individual, company, partnership, establishment) ("User/End-user/You") who visit and/or are registered to access the website and/or avails the Services provided by the Website ("Service"). The Website, www.clinicy.com.sa or www.myclinicy.com and www.training.myclinicy.com (hereinafter referred to as "or "this site" or "this website" or "website" or "Clinicy") is owned, hosted and operated by Clinicy. Clinicy and the User are collectively referred to as 'Parties".

Access to and use of the site is subject to these terms of use and all applicable Saudi laws. These terms and the privacy policy together constitute a legal agreement ("agreement") between you and clinicy in connection with your visit to the website and your use of the services (as defined below) by clicking the 'acceptance'/ 'i agree' button or accessing, using or browsing any part of the information available under this website, the end user expressly agrees to and consents to be bound by all of the terms of the agreement mentioned herein below without limitation or qualification. If you do not agree to these terms of use, do not use or access this site.

# 1. WEBSITE

The Website is an information portal operated by Clinicy on the World Wide Web of the Internet (the "Web"), which acts as a platform or tool designed to enable users registered herein to search and select medical practitioners (enlisted herein) through their individual account to avail medical services including making appointments for consultation, posting gueries of healthcare and/or medical nature and such other services as more particularly described hereinbelow.

# 2. LAWS APPLICABLE

حُررت هذه الاتفاقية وفقًا لأحكام النظام السعودي وتخضع لـه، بمـا The Agreement is published in compliance of, and is governed by the provisions of Saudi law, including but not limited to:

أبرمت اتفاقية شروط الاستخدام هذه (يُشار إليها فيما بعد يلفظ "الاتفاقية") بين كل من منصة كلينيكي (شركة البيانات الإفتراضية للخدمات الإلكترونية) ("كلينيكي / الشركة") وأي شـخص (يشـمل ذلك العملاء والزبائن والمستخدمين والأفراد والشركات والشراكات والمؤسسات) ("المستخدم / المستخدم النهائي / أنت") يـزور و / أو يُســجل دخــول علــي الموقـع الإلكترونــي و / أو يســتفيد مــن الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني (يُشار إليها فيما بعد بلفظ "الخــدمات). الموقــع الإلكترونــي (<u>www.clinicy.com.sa</u>) أو ( <u>(www.myclinicy.com</u>) و(<u>www.training.myclinicy.com</u>) (پشـار إليها لاحقاً في هـذه الوثيقـة بلفـظ " الموقيع" أو "هـذا الموقيع الإلكتروني" أو "الموقع الإلكتروني" أو " كلينيكي") الـذي يملكـه كلينيكي ويستضيفه ويشغله، يُشار إلى كلينيكي والمستخدم بلفظ "الأطراف".

يخضع الدخول إلى منصة كلينيكي واستخدامه لشروط الاسـتخدام وجميع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. تشكل تلك الشروط وسياسة الخصوصية اتفاقية نظامية (يُشار إليها فيما بعد بلفظ "الاتفاقية") بينك وكلينيكي فيما يتعلق بزيارتك للموقع الإلكتروني واستخدامك للخدمات (على النحو المحدد أدناه). يوافق المستخدم النهائى صراحةً على الالتزام بجميع شروط الاتفاقية المذكورة أدناه بدون قيود أو تأهيل، وذلك بالنقر على زر "القبول / أنا أوافق" أو الاطلاع على أي جزء من المعلومات المتوفرة في الموقع الإلكترونـي أو اسـتخدامها أو استعراضـها. فـي حالـة عـدم موافقتك على شروط الاستخدام، لا تستخدم هذا الموقع أو تـدخل علىە.

## 1. الموقع الإلكتروني

الموقع الإلكتروني بوابة معلومات تُشغلها كلينيكي على شبكة الإنترنت العالمية ("الويب") والتي تعمل كمنصة أو أدوات مخصصة لتمكين المستخدمين المسجلين فيها للبحث عن ممارسين طبيين واختيارهم (المدرجين في هذه الوثيقة) من خلال حسابهم الفردي للاستفادة من الخدمات الطبية بما يشمل مواعيد الاستشارات ونشر الاستفسار عن الرعاية الصحية و / أو الطبيعة الطبية وأي خدمات أخرى كما سيتم وصفه بشكل خاص أدناه

# 2. الأنظمة المعمول بها

في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:



- i. The Shari'a law principles and rules as applicable to contractual relationships.
- ii. The Saudi Telecommunications' Law and Implementing Regulations enacted by Royal Decree No. M/12 dated 12/03/1422 H (corresponding to 03/06/2001 G);
- iii. the Saudi Electronic Transactions' Protection Law enacted by virtue of Royal Decree No. M/8 dated 07/03/1428 H (corresponding to 26/03/2007 G);
- iv. The Saudi Anti-Cyber Crime Law, enacted by Royal Decree No. 79 dated 07/03/1428 H (corresponding to 25/03/2007 G);
- v. The Saudi Healthcare Practice Law, enacted by Royal Decree No. M/59 dated 04/11 1426 H (corresponding to 04/12/2005 G); and
- i. The Regulatory Framework on Cloud Computing issued by the Saudi Communications and Information Technology Commission ("CITC") and which came into effect on 8 March 2018 G (most particularly, but without limiting the generality of the provisions, the proposed restrictions regarding the cross border transfer of what the regulation categorizes as "Level 3 User Data" [e.g. sensitive user content of private sector companies or organizations; any user content from private sector regulated industries subject to a level categorization by virtue of sector-specific rules or a decision by a regulatory authority; user content qualifying for Level 1 or Level 2 treatment, for which the customer requests Level 3 treatment).
- i.Any reference to the Saudi applicable laws in this Agreement shall be to the laws listed above and all other applicable laws in the Kingdom of Saudi Arabia, as the same may be amended, supplemented or re-enacted from time to time.
- i.This Agreement in electronic form will be valid as per the provisions of the Saudi Electronic Transactions' Protection Law

This Agreement defines the terms and conditions under which you are allowed to use the Website and describes the manner in which we shall treat your account or how you shall visit the Website or avail the Services while you 1.مبادئ وقواعد الشريعة المطبقة على العلاقات التعاقدية،

2.نظام الاتصالات السعودي واللـوائح التنفيذيـة الصـادرة بموجـب المرسـوم الملكي رقم (م/12) بتاريخ 1422/03/12 هــ (الموافـق 2001/06/03م)،

3. نظام حماية الصفقات الإلكترونية السعودي الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/8) بتاريخ 1428/03/07 هـ (الموافق 2007/03/26م)،

4. نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقيم 79 بتاريخ 1428/03/07 هـ (الموافق 2007/03/25)،

5.نظام ممارسات الرعاية الصحية السعودي الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/59) وتاريخ 1426/11/04 هـ (الموافق 2005/12/04م)،

6. إطار العمل التنظيمي للحوسبة السحابية الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والذي بدأ سريانه في 8 مارس 2018م (على وجه التحديد، ولكن دون تقييد عمومية الشروط، القيود المقترحة ذات الصلة بالنقل المعلومات عبر الحدود والذي تصنفها اللوائح على أنها "بيانات المستخدم من المستوى الثالث" (على سبيل المثال محتوى مستخدم حساس لأي من شركات أو مؤسسات القطاع الخاص أو أي محتوى مستخدم من المستوى بموجب لوائح خاصة بقطاع محدد أو قرار تصدره أي هيئة بموجب لوائح خاصة بقطاع محدد أو قرار تصدره أي هيئة تظيمية؛ أو أي محتوى مستخدم يؤهل للحصول على معاملة من المستوى الأول أو المستوى الثاني، والتي تؤدي إلى طلب العميل معاملة من المستوى الثالث).

7. تكون أي إشارة للأنظمة السعودية المعمول بها في هذه الاتفاقية إشارة للأنظمة المذكور بعالية وجميع الأنظمة الأخرى المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما في ذلك تعديلها أو تكملتها أو إعادة إصدارها من وقت إلى أخر.

الاتفاقية في شكلها الإلكتروني وفقًا لأحكام نظام حماية التداولات الإلكترونية.

تحدد هذه الاتفاقية الأحكام والشروط التي يُسمح بموجبها باستخدام الموقع الإلكتروني وتصف طريقة التعامل مع الحساب أو طريقة الزيارة للموقع الإلكتروني أو الاستفادة من الخدمات أثناء التسجيل كعضو لدينا.



are registered as a member with us.

- 3.1 The Agreement applies to you whether you are:
- 1. A healthcare institution (e.g. hospital, clinic, rehabilitation center etc...) registered and licensed as per the applicable and relevant laws of Saudi Arabia or similar institution wishing to be listed/registered, already listed/registered, on the Website, including designated, authorized associates of such institutions such as doctors ("Healthcare and other healthcare practitioners Institutions(s)", "you" or "User"); or
- 2. A User being a patient, his/her representatives or affiliates, searching for Practitioners to avail medical services through the Website ("Patient", End-User", "you" or "User"); or
- 3. Otherwise a user of the Website ("you" or "User").
- 3.2 CLINICY is an SAAS (Software as service). The Healthcare Institutions shall be given limited access to a part of the Website and also be permitted to enlist themselves on the Website, the healthcare institution: shall be required to pay an annual subscription charge to CLINICY to fully engage certain Site related activities.
- 3.3 This Agreement applies to all those services made available by CLINICY on the Website, which are offered to the Users, either free of charge or for a fee ("Services"), including the following:
- 1. For Healthcare Institutions
  - 1- ERP (enterprise resource planning) software
  - 2- Appointment management software
  - 3- Digital profile
  - 4- Marketing and advertisement
  - 5- other optional services

1-3 تطبق هذه الاتفاقية سواء كنت:

1. مؤسسة رعاية صحية (على سبيل المثال مستشفى أو عيادة أو مركز تأهيل وخلافة) ومسجلة ومرخصة وفقًا للأنظمة المعمول بها وذات الصلة في المملكة العربية السعودية أو مؤسسة مشابهة ترغب في الإدراج / التسجيل أو مسجلة / مدرجة بالفعل في الموقع الإلكتروني بما في ذلك الشركات التابعة المحددة والمرخصة لتلك المؤسسات مثل الأطباء وممارسين الرعاية الصحية الآخرين (مؤسسة "مؤسسات" الرعاية الصحية" أو "أنت" أو "المستخدم").

- 2. أي مستخدم بصفته مريض أو ممثله / ممثلها أو تابعية باحث عن ممارسين للاستفادة من الخدمات الطبية من خلال الموقع الإلكتروني ("المريض" أو "أنت" أو "أنت" أو "المستخدم النهائي" أو "أنت" أو "المستخدم".
- 3. أي مســتخدم خــلاف ذلــك للموقــع الإلكترونــي ("أنــت" أو "المستخدم")

2-3 أن كلينيكي البرمجيات كخدمات (SaaS). تُمنح مؤسسات الرعاية الصحية حق وصول محدود لجزء من الموقع الإلكتروني ويسمح لهم كذلك بإدراج أنفسهم في الموقع الإلكتروني، ويجب على مؤسسات الرعاية الصحية أن تدفع أتعاب الاشتراك السنوي إلى كلينيكي للاشتراك بصورة كاملة في الأنشطة ذات الصلة بالموقع.

3-3 تسري هذه الاتفاقية على جميع تلك الخدمات التي توفرها كلينيكي في الموقع الإلكتروني والمقدمة للمستخدمين سواء مجاناً أو مقابل أتعاب ("الخدمات") بما يشمل ما يلي:

- 1. بالنسبة لمؤسسات الرعاية الصحية
- 1. برمجيات تخطيط موارد المؤسسات
  - 2. برمجيات إدارة المواعيد
  - 3. صفحة المعلومات الرقمية
    - 4. التسويق والإعلان
  - 5.الخدمات الاختيارية الأخرى



## 2. For other Users:

- i. Facility to create and maintain their individual 'Accounts';
- Facility to search for Practitioners by name, specialty, and geographical area, or any other criteria that may be developed and made available by CLINICY; and
- iii. to make/book appointments with Practitioners either online or through telephone (Direct access to The Website or using the CLINICY application found on Play Store);
- iv. option to cancel or reschedule an appointment, if deemed necessary;
- v. provide reviews of Practitioners visited or consulted by them;
- vi. assess and provide ratings out of a total score of 5 to Practitioners;
- vii. Settings of the patient's page shall contain necessary details such as patient's personal information like name, age, mobile number, email id, etc.;
- viii. Patient may add a family member to his/her account with the permission of such member enabling such member to access the prescription and other relevant documents and information belonging to him/her;
- 3.4 The Services may change from time to time, at the sole discretion of CLINICY, and the Agreement will apply to your visit to and your use of the Website to avail the Service, as well as to all information provided by you on the Website at any given point in time.

TERMS OF USE APPLICABLE TO ALL USERS OTHER THAN PRACTITIONERS

The terms enumerated under Clause 4 shall apply to all Users other than Practitioners:

# 4.1 CONDITIONS OF USE/MEMBERSHIP

- a. Services under the Website can be availed on registration to the Website by the End User on their agreement with this Terms of Use.
- b. The End-User must be competent to enter into a valid Contract as per the requirements of Shari'a law as applied in

2. بالنسبة للمستخدمين الآخرين:

أ. تسهيلات إنشاء وصيانة حساباتهم الفردية

ب. تسهيل البحث عن ممارسين بالاسم أو التخصص أو المنطقة
 الجغرافية أو أي معايير أخرى يمكن أن تضعها وتوفرها
 كلينيكي.

ج.تحديد / حجز موعد مع ممارسـين سـواء مـن خـلال الشـبكة أو الهـاتف (الـدخول المباشــر للموقـع الإلكترونـي أو اســتخدام تطبيقات كلينيكي الموجودة في متجر "بلاى سـتور"..

- د. خيار إلغاء موعد أو إعادة جدولته، إذا كان ضروريًا
- ه. توفير مراجعات الممارسين الذين جرت زيارتهم أو استشارتهم
  - و. تقييم وتقديم تقديرات للممارسين من مجموع درجات (5).

ز. إعـدادات صـفحة المـريض وتشــمل التفاصـيل الضـرورية مثـل المعلومات الشخصـية للمـريض مثـل الاســم والعمـر ورقـم الهـاتف الجوال والبريد الإلكتروني وخلافه.

ح.يمكن للمريض إضافة أعضاء العائلة لحسابه / حسابها مع
 تصريح للأعضاء يمكنهم من الحصول على الوصفة الطبية
 والمستندات الأخرى ذات الصلة والمعلومات الخاصة بهم.

4-3 يمكن تغيير الخدمات من وقت إلى آخر وفقًا لتقدير كلينيكي المطلق وتُطبق الاتفاقية على زيارتك واستخدامك للموقع الإلكتروني للاستفادة من الخدمات وكذلك على جميع المعلومات التى تقدمها على الموقع الإلكتروني في أي وقت محدد.

تسري شروط الاستخدام على جميع المستخدمين غير الممارسين.

وتُطبق الشـروط المـذكورة بموجـب المـادة رقـم (4) علـى جميـع المستخدمين غير الممارسين.

1-4 شروط الاستخدام / العضوية

- أ. يمكن الاستفادة من خدمات الموقع الإلكتروني عند تسجيل المستخدم النهائي في الموقع الإلكتروني.
- ب. ينبغي أن يكون المستخدم النهائي ذو أهلية لتوقيع عقد سارٍ وفقًا لمتطلبات الشريعة الإسلامية على النحو المعمول به في المملكة العربية السعودية للتسجيل في الموقع الإلكتروني أو



Saudi Arabia in order to register, visit or use the Website in any manner i.e.

- 1. he/she must be above the age of 18 years;
- 2. he/she must be of sound mind; and
- 3. he/she must not be disqualified from entering into this agreement by any law.
- c. By registering for membership, visiting and using the Website or accepting this Agreement, the End User represents and warrants to CLINICY that he/she is competent as per as per the requirements of Shari'a law as applied in Saudi Arabia, has the right, authority and capacity to use the Website and the Services available through the Website, and thereby intends to agree and abide by Terms and Conditions mentioned herein;
- On completion of the registration process, the End-user shall be deemed registered with the Website and shall be provided with a login ID/User ID and a Password to enable access to The Website
- The Website retains the exclusive right regarding admission to and use of the Website by the User
- The membership to the said Website shall begin only after the registration process has been completed; and
- The User grants the Website and all other persons or entities involved in the operation of the Website the right to transmit, monitor, retrieve, store, and use the information provided by him/her in connection with the operation of the Website

## 4.2 PRIVITY OF MEMBERSHIP:

The right to use this Site and avail its services is personal to End-User and is not transferable to any other person or entity. The End-user shall not transfer The Website account (including feedback) and User ID to another party;

# 4.3 OBLIGATIONS OF END-USER;

The End User undertakes and agrees to the following:

a. It is the sole responsibility of the End User to ensure the أ. يتحمل المستخدم النهائي المسؤولية منفردًا عن ضمان ما

زبارته أو استخدامه بأي طريقة وعلى سبيل المثال:

- 1. أن يكون عمر المستخدم النهائي أكبر من 18 عام.
- 2. أن يكون المستخدم النهائي في حالة عقلية سليمة.
- العب المستخدم النهائي مؤهلًا لتوقيع الاتفاقية ىموجب أي نظام.
- من خلال التسجيل عضوية بالموقع الإلكتروني أو زيارتـه واستخدامه أو قبول هذه الاتفاقية، يتعهد المستخدم النهائي وبضمن أمام كلينيكي بأنه ذو أهلية بموجب أنظمة الشريعة على النحو المعمول به في المملكة العربية السعودية ولديه الحق والصلاحية والقدرة على استخدام المواقع الإلكتروني والخدمات المتوفرة من خلال الموقع الإلكتروني وبالتالي يرغب في الموافقة والامتثال بالشـروط والأحكـام المـذكورة فـي هـذه الوثيقة.
- د. بمجرد استكمال عملية التسجيل، بعتبر المستخدم النهائي قد سجل في الموقع الإلكتروني ويُزود بهويـة تسـجيل الـدخول / المستخدم له وكلمـة المـرور حتـى يمكنـه الـدخول إلـى الموقع الإلكتروني.
- ه. يحتفظ الموقع الإلكتروني بالحق الحصري فيما يتعلق بـدخول المستخدم للموقع الإلكتروني واستخدامه.
- و. لا يبدأ سريان العضوية في الموقع الإلكتروني المذكور إلا يعلد استكمال عملية التسجيل.
- ز. يمنح المستخدم الموقع الإلكتروني والأشخاص أو الجهات الأخـري المشــاركة فـي تشــغيل الموقـع الحـق فـي إرســال المعلومات التي يقدمها فيما يتعلق بتشغيل الموقع الإلكتروني ومراقبتها واستعادتها وحفظها واستخدامها.

# 2-4 خصوصية العضوية

بُعد استخدام هذا الموقع والاستفادة من الخدمات التي بقدمها حقًا خاصًا للمستخدم النهائي وغير قابل لنقلـه إلـي أي شـخص أو جهة أخرى. ولا يحـق للمسـتخدم النهـائي تحويـل حسـاب الموقـع الإلكتروني (بما في ذلك الإفادات) وهويـة المسـتخدم إلـى طـرف أخر.

4-3 التزامات المستخدم النهائي

يتعهد المستخدم النهائي ويوافق على ما يلي:



following: (1) maintain and protect the confidentiality of the End User's password, user name and other account details as designated to the End user and (2) to control the dissemination and use of the password; (2) authorize, monitor, and control any and all activities that may occur under the said password;

- **b.** The End User shall ensure that he/she exits from the account at the end of each session by clicking on the Log out/Sign Out button provided therein
- c. The End User shall be solely responsible to ensure that no unauthorized person shall have access to its password(s) or account(s);
- **d.** The End User agrees to immediately notify CLINICY of any actual or suspected unauthorized use of your password or account or any other breach of security that may come to the knowledge of the End User;
- **e.** The End User shall be responsible for all usage of the End User's account and password, whether or not authorized by the End User;
- **f.** The Website cannot and will not be liable for any loss or damage arising from the failure of the End User to comply with this provision (whether in tort, negligence or based on any other legal theory);
- **g.** Although CLINICY will not be liable for your losses caused by any unauthorized use of your account, you may be liable for the losses of CLINICY or others due to such unauthorized use;
- **h.** If an End User provides any information that is untrue, inaccurate, misleading not current or incomplete (or becomes untrue, inaccurate, not current or incomplete), or CLINICY has reasonable grounds to suspect that such information is untrue, inaccurate, misleading not current or incomplete, CLINICY has the right to discontinue the Services to the End User at its sole discretion.
- i. Against every Healthcare Institution listed in myclinicy.com or clinic.com.sa and training.myclinicy.com.sa, you may see a 'show number' option. When you choose this option, you choose to call the number through a free telephony service provided by

يأتي: (1) الحفاظ على سرية كلمة مرر واسم المستخدم وتفاصيل الحساب الأخرى الخاصة بالمستخدم النهائي والمخصصة له وحمايتها و(2) رقابة واستخدام كلمة المرور نشرها (3) التصريح لأي وجميع الأنشطة التي تحدث بموجب كلمة المرور المذكورة ومراقبتها وضبطها.

ب. يضمن المستخدم النهائي الخروج من الحساب بنهاية كل دورة من خلال النقر على زر تسجيل الخروج المحدد في الموقع.

ج. يتحمل المستخدم النهائي المسؤولية منفردًا عن ضمان عدم استخدام أي شخص غير مصرح له أو وصولة إلى كلمة المرور أو الحساب الخاصة به.

د. يوافق المستخدم النهائي على إشعار كلينيكي فورًا بأي استخدام فعلي أو مشكوك فيه لكلمة مروره أو حسابه أو أي انتهاك أخر للأمن قد يصل إلى علم المستخدم النهائي

ه. المستخدم النهائي مسؤول عن جميع استخدامات خاصة
 بحسابه وكلمة مروره بصورة كاملة سواء بتصريح منه بذلك أو لا.

و. لا يتحمل الموقع الإلكتروني المسؤولية ولن يُقبل أن يتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنشا عن إخفاق المستخدم النهائي في الامتثال للشروط (سواء كان تقصيرًا أو إهمالًا أو بناء على أي نظرية نظامية أخرى).

ز. يتحمل المستخدم النهائي المسؤولية عن أي خسائر تلحق بكلينيكي أو غيرها بسبب أي استخدام غير مصرح به لحسابه، حيث لا تتحمل كلينيكي المسؤولية عن أي خسائر تعود لأي استخدام غير مصرح لحساب المستخدم النهائي.

ح. إذا قدم المستخدم النهائي أي معلومات غير حقيقية أو دقيقة أو مضللة أو غير حديثة أو غير كاملة (أو أصبحت غير حقيقية أو دقيقة أو مضللة أو غير محدثة أو غير كاملة) أو كان لدى كلينيكي أساس مقبول للشك في أن تلك المعلومات غير حقيقية أو دقيقة أو مضللة أو غير حديثة أو غير كاملة، يحق كلينيكي إيقاف الخدمات المقدمة للمستخدم النهائي، وفق تقديرها المطلق.



CLINICY, and the records of such calls are recorded and stored in CLINICY's servers. Such records are dealt with only in accordance with the terms of the Privacy Policy. Such call facility provided to you by CLINICY should be used only for appointment and booking purposes, and not for consultation on health-related issues. CLINICY accepts no liability if the call facility is not used in accordance with the foregoing.

سجلات تلك المكالمات في خوادم كلينيكي. ويُجرى التعامل مع سجلات المكالمات المذكورة وفقًا لشروط سياسة الخصوصية فقط. ولا ينبغي استخدام وسيلة الاتصال التـي توفرهـا كلينيكـي إلا لأغراض المواعيد والحجز وليس للاستشارة بشأن مشاكل تتعلق بالصحة. ولا تتحمل كلينيكي المسـؤولية فـي حالـة عـدم استخدام وسيلة الاتصال وفقًا لما ذكر أنفاً.

## 4.5 END USER'S ACCOUNT:

CLINICY shall provide Patients/End-Users with a free facility in the form of an individual Account on the Website in the name of such Patient/End User. The specific terms relating to such account are as below, without prejudice to the rest of these Terms and the Privacy Policy:

- 1. Your Account is only created after you have signed up and explicitly accepted these Terms;
- 2. Information available in your Account is of two types:
  - a.Patient-created: Information generated and uploaded by you;
  - b.Practice-created: Information generated by your interaction with a Practitioner who uses CLINICY.
  - 3. Any Practice-created information is provided on an as-is basis;
- 4. CLINICY does not verify, authenticate or validate, in any manner the said information and makes no representation in connection therewith;
- 5. You should contact the relevant Healthcare Institution in case you wish to point out any discrepancies or add, delete, or modify the information in any manner. CLINICY bears no liability or responsibility with respect to the same;
- 6. The Account is provided on a "best-efforts" "as-is basis". While we strive to maintain the highest levels of service availability, CLINICY is not liable for any interruption or inconvenience that may be caused to your access of the Services;
- 7. The `SMS Reminder' provided by the Account is only a خدمـة "التـذكير مـن خـلال الرسـائل القصـيرة" الـذي يوفرهـا 7. خدمـة "التـذكير مـن خـلال الرسـائل القصـيرة" الـذي يوفرهـا

# 4-5 حساب المستخدم النهائي

تقدم كلينيكي إلى كل من المرضى / المستخدمين النهائيين تسهيلات مجانيـة علـى شـكل حسـاب فـردي علـى الموقـع الإلكتروني باسـم هـذا المـريض / المسـتخدم النهـائي. فيمـا يلـي الشروط الخاصة المتعلقة بهذا الحساب دون الإخلال بباقي هذه الشروط وسياسة الخصوصة:

- 1. إنشاء حساب المستخدم النهائي بعد تسجيل الدخول وقبول هذه الشروط صراحةً.
- 2. تكون المعلومات المتوفرة في حساب المستخدم النهائي من نەعىن:
- أ. معلومات يحددها المريض: وهـي المعلومـات التـي يقـدمها المستخدم النهائي ويرفعها.
- ب. معلومات ناتجة عن الممارسات: معلومات ناتجة عن التواصل مع الممارس الذي يستخدم كلينيكي.
- توفير أي معلومات ناتجة عن ممارسات على أساس معلومات كما هي موجودة.
- 4. لن تراجع كلينيكي أو تصادق أو تتحقيق بأي طريقية مين المعلومات المذكورة كما لا تقدم ضمان ذات صلة بذلك.
- 5. بجب الاتصال على مؤسسة الرعابة الصحبة ذات الصلة إذا رغب المستخدم النهائي في توضيح أي اختلافات أو إضافة أي معلومات أو حذفها أو تعديلها بأي طريقة. لا تتحمـل كلينيكـي أي مسؤولية أو التزام في هذا الشأن.
- 6. يُقدم الحساب على أساس "أفضل جهود" (كما هو). بينما نسعى للحفاظ على أعلى مقاييس تقديم الخدمات إلا أن كلينيكي لا تتحمل أي مسـؤولية عـن تعطـل أو إزعـاج قـد يلحـق بصلاحية الوصول إلى الخدمات.



supplementary way of reminding you to take your medication as prescribed by the Practitioner. You should always refer to your prescription before taking any medication. CLINICY shall bear no liability, if for any reason SMS Reminders are not delivered to you or are delivered late or delivered incorrectly, despite its best efforts;

- 8. In case you do not wish to receive the SMS Reminders, you can request your Healthcare Institution to disable/not enable it during your consultation or communicate the same to CLINICY at <a href="mailto:support@clinicy.com.sa">support@clinicy.com.sa</a>
- 9. It is your responsibility to keep your Account updated with your accurate and correct contact details including mobile number and email ID;
- 10. The records will be sent to the account associated with this mobile number and/or email ID;
- 11. Any change in contact information (mobile or email), shall be notified to CLINICY promptly and immediately which shall be subsequently confirmed by CLINICY;
- 12. CLINICY is not responsible for any loss or inconvenience caused due to your failure to update your contact details for the Account.
- 13. CLINICY uses industry—level security and encryption to your Account. However, CLINICY cannot guarantee prevention of unauthorized access if you lose your login credentials or they are otherwise compromised. Please safeguard your login credentials and report any actual suspected breach of account to <a href="mailto:support@clinicy.com">support@clinicy.com</a>.sa If you access your dependents' records through your Account by registering your dependents with your own Account, you are deemed to be responsible for the records of your dependents and all obligations that your dependents would have had had they maintained their own separate individual Accounts.

# 4.6 ACCURACY OF LISTING CONTENT AND DISSEMINATING INFORMATION

**1.** CLINICY collects, directly or indirectly, and displays on the Website, relevant information regarding the profile and practice of the Healthcare Institutions listed on the

الحساب كوسيلة مكملة للتذكير بتناول الدواء فقط على النحو المحدد في الوصفة الطبية التي يقدمها الممارس. ويجب الإطلاع على الوصف الطبية قبل تناول الدواء. ولا تتحمل كلينيكي أي مسؤولية في حال عدم إرسال رسائل تذكير لأي سبب من الأسباب أو في حال إرسالها بشكل متأخر أو غير صحيح، رغم الجهود المبذولة.

8. إذا لم ترغب في استلام الرسائل القصيرة، يمكن أن تطلب من مؤسسة الرعاية الصحية الخاصة بك إيقاف / عدم تمكينها خلال استشارتك أو إشاعار كلينيكي بالله على (support@clinicy.com.sa)

9. يتحمل المستخدم النهائي المسؤولية عن تحديث الحساب
 بتفاصيل الاتصال الدقيقة والصحيحة بما في ذلك رقم الهاتف
 الجوال والبريد الإلكتروني

10. تُرسل السجلات إلى الحساب ذو الصلة بـرقم الجـوال و / أو البريد الإلكتروني المذكورين.

11. ينبغي إشعار كلينيكي بأي تغيير في معلومات الحساب (رقم الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني) على الفور وتؤكده كلينيكي بعد ذلك.

12. لا تتحمل كلينيكي المسؤولية عن أي خسائر أو إزعاج يحدث نتيجة إخفاق المستخدم النهائي في تحديث تفاصيل الاتصال الخاص به.

13. تستخدم كلينيكي أمن وتشفير معياري لحساب المستخدم النهائي. ومع ذلك، لا تضمن كلينيكي منع الدخول غير المصرح في حال فقدان معلومات اعتماد تسجيل الدخول والإبلاغ تعرضها للخطر. يرجى حماية معلومات تسجيل الدخول والإبلاغ عين أي انتهاك محتمل أو فعلي للحساب على سجلات (support@clinicy.com.sa). في حالة دخولك على سجلات مرافقين من خلال حساب المستخدم النهائي عند تسجيل مرافقيه في حسابه الخاص، يتحمل المستخدم النهائي المسؤولية عن سجلات مرافقيه وعن جميع التزاماتهم كما لو أن لديهم حسابات مستقلة فردية.

4-6 الدقة في إدراج المحتوى ونشر المعلومات

1. تجمع كلينيكي مباشرة وغير مباشرة، وتعرض على الموقع الإلكتروني المعلومات ذات الصلة بصفحة المستخدم النهائي وممارسات مؤسسات الرعاية الصحية المذكورة في الموقع



Website, such as their area of specialization, the qualifications of their practitioners and other healthcare providers and their fees, the location of the Healthcare Institution , its visiting hours etc. (For short "Healthcare Institution Information"):

2. Though CLINICY takes reasonable efforts to verify and examine the Healthcare Institution Information submitted by the Healthcare Institutions as well as to ensure that such information is updated at regular intervals, CLINICY, bears no liability, despite such reasonable efforts for any inaccuracies or incompleteness in the Healthcare Institution Information;

3. CLINICY makes reasonable efforts to ensure that the contents provided herein, in addition to the Healthcare Institution Information mentioned above are correct and complete. CLINICY, however, does not warrant or guarantee the accuracy or completeness of the information provided on this Website. The End User acknowledges that since the nature of health information is such that it is subject to frequent changes, the information on this website may contain inaccuracies or errors or may be out of date;

4. Under no circumstances will CLINICY be liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential losses, liabilities and/or damages caused by reliance on any content or information provided, disseminated or listed herein

# 4.7 APPOINTMENT BOOKING AND INTERACTION WITH **HEALTHCARE INSTITUTIONS**

1. While CLINICY will try to ensure a confirmed appointment for a Patient/ End-User who has requested an appointment on the Website, CLINICY does not guarantee or bear any liability towards the following:

أ. توفير ممارس في مؤسسة الرعابة الصحبة في الوقت A. availability of a practitioner in a Healthcare Institution at the requested time and date.

B. That a patient will get a confirmed appointment with the practitioner in a Healthcare Institution at the requested time and date.

C. Or if a confirmed appointment is subsequently

الإلكتروني مثل مجال تخصصها ومؤهلاتها والممارسين لديها ومزودي الرعابة الصحبة الأخرى وأتعابهم وموقع مؤسسة الرعابة الصحية وساعات زيارتها وغير ذلك (ولأغراض الاختصار، يُشار إلى ذلك فيما بغد بلفظ "المعلومات التي تقدمها مؤسسة الرعاية الصحبة").

2. تبذل كلينيكي أفضل مجهود ممكن للتأكد وفحص المعلومات التبي تقدمها مؤسسة الرعاية الصحية وضمان تحديث تلك المعلومات على فترات، ولا تتحمل كلينيكي المسؤولية رغم الجهود المعقولة المبذولة عن عدم دقة أو اكتمال أي معلومات تقدمها مؤسسات الرعابة الصحبة.

3. تبذل كلينيكي مجهود مناسبًا لكي تضمن صحة واكتمال المحتويات المذكورة في هذه الوثيقة إضافةً إلى المعلومات التي تقدمها مؤسسة الرعاية الصحية المذكورة أنفاً. ومع ذلك لا تضمن كلينيكي أو تتعهد بدقة واكتمال المعلومات المـذكورة فـي هذا الموقع الإلكتروني. ويقر المستخدم النهائي بعلمه بطبيعة أن المعلومات الصحية تخضع للتغيير الدائم ولهذا فأن المعلومات في الموقع الإلكتروني قد تشمل معلومات غير دقيقة أو أخطاء أو قد غير محدثة.

4.ولا تتحمل كلينيكي في أي ظرف من الظروف المسؤولية عين أي خسائر أو مسئوليات و / أو أضرار مباشـرة أو غيـر مباشـرة أو عرضة أو خاصة أو تابعة تحدث بسبب الاعتماد على أي محتوى أو معلومــات تــم توفيرهــا أو نشــرها أو أدراجهــا فــي الموقــع الإلكتروني.

7-4 حجز المواعيد والتواصل مع مؤسسات الرعاية الصحية:

1. بينمـا تسـعى كلينيكـى لضـمان موعـد مؤكـد لمـريض / لمستخدم نهائي طلب الموعد من خلال الموقع الإلكتروني، لا تضمن كلينيكي أو تتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بما ىلى:

والتاريخ المطلوب.

ب. حصول أي متريض علني موعبد مؤكند لندي الممتارس فني مؤسسة الرعاية الصحية في الوقت والتاريخ المطلوب.

ج. إلغاء الممارس المعنى في مؤسسة الرعاية الصحية لأي



cancelled by the concerned practitioner in a Healthcare Institution, or if the Practitioners are not available as per the given appointment time.

D. CLINICY provides value added telephonic services which connects Users directly to the to the Healthcare Institutions and their practitioners and other healthcare providers through a toll free number (920003823). The information exchanged between the User and the Healthcare Institutions and their practitioners and other healthcare providers is stored and used in accordance with the Privacy Policy. However, it is at the discretion of the User, to avail such Service;

E. CLINICY reserves the right to share the contact details of the User with the Healthcare Institutions contacted, if such telephone service is used by the User.

## 4.8 NO DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP

1.to may be noted that some of the content, text, data, graphics, images, information, suggestions, guidance, and other material (collectively, "Information") that may be available on the Website (including information provided in direct response to your questions or postings) may be provided by individuals in the medical profession associated with Healthcare Institutions. The provision of such Information does not create a licensed medical professional-patient relationship, between CLINICY and you and does not constitute an opinion, medical advice, or diagnosis or treatment of any particular condition, but is only provided to assist you with locating appropriate medical care from a qualified practitioner in a particular Healthcare Institution.

2. It is hereby expressly clarified that the Information that you obtain or receive from CLINICY, and its officers, directors, employees, contractors, agents, representatives, partners, sponsors, advertisers, licensors or otherwise on the Website is for informational purposes only.

3. The Services are not intended to be an alternative to emergency healthcare or medical facilities. In case of a medical or health emergency experienced by the End User or another person, please contact an ambulance service or hospital directly for immediate medical aid.

موعد مؤكد بعد ذلك أو إذا لم يتوفر الممـارس فـي وقـت الموعـد المحدد.

د. تقدم كلينيكي خدمات هاتفية ذات قيمة مضافة تربط المستخدمين النهائيين مباشرة بمؤسسات الرعاية الصحية والممارسين لديها ومزودي الرعاية الصحية الآخرين على رقم مجاني (920003823). يكون حفظ واستخدام المعلومات المتبادلة بين المستخدم النهائي ومؤسسة الرعاية الصحية والممارسين لديها ومزودي الرعاية الصحية الآخرين وفقًا لسياسة الخصوصية. ومع ذلك، يحق للمستخدم الاستفادة بتلك الخدمات.

ه. تحتفظ كلينيكي بحقها في المشاركة في تفاصيل اتصال المستخدم مع مؤسسات الرعاية الصحية في حال استخدام خدمات الهاتف المذكورة.

# 8-4 عدم وجود علاقة بين الطبيب والمريض

1. الجدير بالذكر أن أفراد المجال الطبي في مؤسسات الرعاية الصحية قد يقدمون بعض السياقات والنصوص والبيانات والرسومات والصور والمعلومات والاقتراحات والإرشادات والمواد الأخرى (ويُشار إليها جميعًا بلفظ "المعلومات") التي قد تتوفر على الموقع الإلكتروني (بما في ذلك المعلومات المقدمة مباشرة رداً على أسئلة المستخدم النهائي ومنشوراته). ولا يؤسس تقديم تلك المعلومات أي علاقة بين أي مريض والمعالج المحترف المرخص أو بين كلينيكي وبين المستخدم النهائي ولا يشكل أي رأي أو استشارة طبية أو تشخيص أو علاج لأي حالة بعينها، ولكنها تُفدم لمساعدة المستخدم النهائي على تحديد الرعاية الطبية الملائمة من ممارس مؤهل في مؤسسة رعاية صحية معينة.

2. نوضح بموجب هذه الوثيقة صراحةً بأن المعلومات التي يحصل عليها المستخدم النهائي أو يتلقاها من كلينيكي أو مسئوليها أو مدراءها أو موظفيها أو مقاوليها أو وكلائها أو ممثليها أو شركائها أو رعاتها أو مسئولين إعلاناتها أو أصحاب ترخيصها أو غير ذلك في الموقع الإلكتروني لأغراض معلوماتية فقط.

3. لا يهدف تقديم الخدمة أن تكون بديلاً عن المرافق الطبية أو الرعاية الصحية الطارئة. وفي حالة عانى المستخدم النهائي أو أي شخص من طوارئ صحية أو طبية، يرجى الاتصال على خدمات الإسعاف أو المستشفى مباشرة للحصول على إسعافات طبية فورية.



1.

4.9 QUERIES 4.9 P-4

- CLINICY enables Users to connect with Healthcare Institutions and their associated practitioners and healthcare providers by posting health related queries on their respective Accounts that may be subsequently answered/ responded to by the Healthcare Institutions and/or their associated practitioners and healthcare providers;
- The queries may be posed by the Patient/End User on their Account to (i) generally to all Healthcare Institutions registered on the Website and enables any of their associated practitioners and healthcare providers to respond to the query posted.
- The End User hereby grants consent to CLINICY to utilize and transfer the health related queries posted by the User to Healthcare Institutions and their associated practitioners and healthcare providers for the provision of the services under CLINICY and agrees that any such information provided by the User will be subject to our Privacy Policy

4.10 REVIEWS AND FEEDBACK

- 1. he End User agrees that by use or visit of the Website by the User, any information shared by you with CLINICY or with any Healthcare Institution will be subject to our Privacy Policy.
- 2. You are solely responsible for the content that you choose to submit for publication on the Website, including any feedback, ratings, or reviews ("Review") relating to Healthcare Institutions and their associated practitioners and healthcare providers. The role of CLINICY in publishing Reviews is restricted to that of an intermediary and facilitator. CLINICY disclaims all responsibility with respect to the content of the accuracy or correctness of a Review, and its role with respect to such content is restricted to its obligations as an intermediary and facilitator. CLINICY shall not be liable to pay any consideration to any User for republishing any content across any of its platforms;
- 3. Your publication of reviews and feedback on the Website is

- 1. تمّكن كلينيكي المستخدمين النهائيين من الاتصال بمؤسسات الرعاية الصحية والممارسين العاملين لديها ومزودي الرعاية الصحية من خلال تقديم استفسارات تتعلق بالرعاية الصحية على حساباتهم ذات الصلة التي قد تُجيب / ترد عليها بعد ذلك مؤسسات الرعاية الصحية و/أو الممارسين ذو الصلة ومزودي الخدمات لديها.
- 2. يمكن أن ينشر المريض / المستخدم النهائي استفسارًا على حسابه لجميع مؤسسات الرعاية الصحية المسجلة بصورة عامة في الموقع الإلكتروني ومزودي الرعاية الصحية للرد على الاستفسار المطروح.
- 3. يمنح المستخدم النهائي كلينيكي موافقة لاستخدام وتحويل الاستفسارات ذات الصلة بالصحة المطروحة من جانب المستخدم على مؤسسات الرعاية الصحية والممارسين لديها لتقديم الخدمات المسجلة بكلينيكي ويوافق على أن تخضع المعلومات التي يقدمها لسياسة الخصوصية.

4-10 المراجعات والإفادات

- يوافق المستخدم النهائي على خضوع أي معلومات يشاركها مع كلينيكي أو مع مؤسسات الرعاية الصحية لسياسة الخصوصية عند استخدامه أو زيارته للموقع الإلكتروني.
- 2. يتحمل المستخدم النهائي المسؤولية منفردًا عن المحتوى الذي يختار تقديمه للنشر على الموقع الإلكتروني بما يشمل التعليقات أو التصنيف أو المراجعات (يُشار إليها جميع بلفظ "المراجعات") ذات الصلة بمؤسسات الرعاية الصحية والممارسين لديها ومزودي الرعاية الصحية. يقتصر دور كلينيكي فيما يتعلق بنشر المراجعة على التوسط والتنسيق. وتتبرأ كلينيكي من جميع المسئوليات فيما يتعلق بمحتوى المراجعات أو دقتها أو اكتمالها ويقتصر دورها فيما يتعلق بهذا المحتوى على التزاماتها كوسيط ومنسق. ولا تتحمل كلينيكي المسؤولية عن دفع أي تعويض لأي مستخدم لإعادة نشر أي محتوى في أي من منصاتها.
- يخضع نشـر المراجعات والتعليقات علـى الموقع الإلكترونـى



governed by the terms of this Agreement. Without prejudice to the detailed terms stated herein, you hereby agree not to post or publish any content on the Website that (a) infringes any third-party intellectual property or publicity or privacy rights, or (b) violates any applicable law or regulation

4.CLINICY, at its sole discretion, may choose not to publish your reviews and feedback, if so required by applicable law, and in accordance with these Terms. You agree that CLINICY may contact you through telephone, email, SMS, or any other electronic means of communication for the purpose of:

- a. Obtaining feedback in relation to Website or CLINICY's services; and/or
- b. Obtaining feedback in relation to any Healthcare Institution listed on the Website; and/or
- c. Resolving any complaints, information, or queries by Healthcare Institutions and their associated practitioners and healthcare providers regarding your Reviews; and
- d. You agree to provide your fullest co-operation further to such communication by Clinic

## TERMS OF USE FOR PRACTITIONERS

تسري الشروط المـذكورة فـي المـادة رقـم (5) علـى الممارسـين The terms enumerated under Clause 5 are applicable only to **Practitioners** 

# 5.1 LISTING POLICY

CLINICY will provide mobile portal to Doctors, Patients.

The Services shall be available to Healthcare Institutions through two subscription models:

- Free with limited features: The Healthcare Institutions shall be given limited access to a part of the Website and also be permitted to enlist themselves on the Website, free of cost;
- b. Paid subscription with all features: The Healthcare Institutions shall be able to access and avail all features of the Website on payment of a monthly subscription.

لشروط هذه الاتفاقية. وبغض النظر عن الشروط التفصيلية المذكورة في هذه الوثيقة، يوافق المستخدم النهائي بموجب هذه الوثيقة على عدم تقديم أو نشر أي محتوى في الموقع الإلكتروني يحتوى على ما يأتي: (أ) انتهاك أي ملكية فكرية للغير أو حقوق نشر أو خصوصية أو (ب) انتهاك أي لوائح أو أنظمة معمول بها.

4. يجوز أن تختار كلينيكي، وفقًا لتقديرها لمطلق، عدم نشـر مراجعـات وتعليقـات أي مسـتخدم نهـائي إ ذا كـان ذلـك مطلوبًـا بموجب النظام المعمول بها، وتوافق المستخدم النهائي على احقيـة كلينيكــي فــي التواصــل عــن طريــق الهــاتف أو البريــد الإلكتروني أو خدمات الرسائل القصيرة أو أي وسائل الكترونية أخرى بغرض:

- أ. الحصول على تعليقات تتعلق بالخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني أو كلينيكي.
- ب. الحصول على تعليقات تتعلق بأي مؤسسة رعاية صحية مدرجة في الموقع الإلكتروني.
- ج. الفصل في أي شكاوى أو معلومات أو استفسار لمؤسسات الرعاية الصحية والممارسين لديها ومزودي الرعاية الصحية فيما يتعلق بالمراجعات.
- د. يوافق المستخدم النهائي على بذل قصاري جهده للتواصل مع العيادة.

شروط الاستخدام الخاصة بالممارسين

فقط.

1-5 سياسة التسجيل بالموقع

- 1. توفر كلينيكي البوابة المتنقلة للأطباء والمرضى:
- تتوفر الخدمات لمؤسسات الرعاية الصحية من خلال نموذجين اشتراك:
- مجاناً مع خصائص محدودة: يحق لمؤسسات الرعاية الصحية حق وصول محدود إلى جـزء مـن الموقع الإلكترونـي ويسـمح كذلك بأدراجها في الموقع الإلكتروني مجاناً.
- ب. اشتراك مدفوع مع خصائص: تكون مؤسسات الرعاية الصحية قادرة على الوصول والاستفادة من جميع خصائص الموقع الإلكتروني عند دفع اشتراك شهري.



- a.CLINICY may, directly and indirectly, collect د. يجوز أن تجمع كلينيكي معلومات، مباشرة أو غير مباشـرة، فيمـا بتعلق بملفات التعريف بمؤسسات الرعاية الصحبة وتفاصيل الاتصال ومجالات الممارسة ونشر تلك التفاصيل على الموقع الإلكتروني.
  - 2. تُجمع جميع المعلومات المتعلقة بصفحات مؤسسات الرعاية الصحبة وتفاصيل الاتصال ومحالات الممارسية لأغراض تسيهيل التواصل بين المستخدمين النهائيين والجمهور ومؤسسات الرعابة الصحبة.
  - 4. بجوز أن تحـذف كلينيكـي أي جـزء مـن ملـف تعريف مؤسسـات الرعاية الصحية من الموقع الإلكتروني بناءً على طلب من مؤسسة الرعاية الصحية، بشرط أن لا تحذف كلينيكي في أي وقت بموجب أي التزام أي معلومات متوفرة بصورة عامـة فيمـا يتعلــق بملــف التعريــف أو تفاصــيل الاتصــال و / أو مجــالات الممارسة لمؤسسة الرعاية الصحية.
  - 5. إذا ثبت أن أي معلومات تُعـرض علـى الموقـع الإلكترونـي فيمـا يتعلق بمؤسسة الرعاية الصحية غير صحيحة أو غير دقيقة، يجب على مؤسسة الرعاية الصحية إشعار كلينيكي على الفور بذلك لاتخاذ جميع التعديلات اللازمة.
  - 6. لا تتحمل كلينيك المسؤولية عن أي تصنيف لمؤسسات الرعاية الصحية على المواقع الإلكترونية الداخلية أو محركات البحث.
  - 7. لا تتحمـل كلينيكـي أي مســؤولية أو التــزام بـأي شــكل أمــام المستخدمين عين أي خسائر أو أضرار أو إصابات أو مصاريف يتحملها المستخدمين نتيجة لأي إفصاح أو نشر تُجريه كلينيكي طالما وافق المستخدم بشكل صريح أو ضمني على الإفصاح أو النشـر. وفـي حـال إلغـاء المسـتخدم لهـذه الموافقـة بموجـب شروط الخصوصية، لا تتحمل كلينيكي أي مسـؤولية أو التـزام بأي طريقة أمام المستخدم عن أي خسائر أو أضرار أو إصابات أو مصاريف يتكبدها المستخدم نتيجة لأي إفصاح تُجريه كلىنىكى قىل أن تتسلم هذا الالغاء بصورة فعلية.
  - 8. تحتفظ كلينيكي بحقها في تعديل الاقتراحات التي تقدمها مؤسسات الرعاية الصحية من خلال التعليقات فضلًا عن حقها في حذف أي محتوى مسلىء أو غيار ملائم أو ترويجي يُضاف

- information regarding the Healthcare Institutions profiles, contact details, and practice areas, and publishes these details on the Website;
- b.All information regarding the Healthcare Institutions' profiles, contact details, and practice areas is collected for the purpose of facilitating interaction between and among End-Users, members of the public and Healthcare Institutions
- c. CLINICY may take down any part of such Healthcare Institutions 's profile on the Website on a Healthcare Institution's request provided, however, that CLINICY shall at no time be under any obligation to take down any information publicly available with respect to the profile, contact details and/or practice areas of the Healthcare Institution
- d.In the event that any information displayed on the Website in connection with the Healthcare Institution is found to be incorrect or inaccurate, the Healthcare Institution shall promptly and immediately inform CLINICY of the same so as to enable CLINICY to make the necessary amendments;
- e.CLINICY shall not be liable and responsible for the ranking of the Healthcare Institutions on external websites and search engines;
- f. CLINICY shall not be responsible or liable in any manner to the Users for any losses, damage, injuries or expenses incurred by the Users as a result of any disclosures or publications made by CLINICY, where the User has expressly or implicitly consented to the making of disclosures or publications by CLINICY. If the User had revoked such consent under the terms of the Privacy Policy, then CLINICY shall not be responsible or liable in any manner to the User for any losses, damage, injuries or expenses incurred by the User as a result of any disclosures made by CLINICY prior to its actual receipt of such revocation;
- g.CLINICY reserves the right to moderate the suggestions made by the Healthcare Institutions through feedback and the right to remove any



abusive or inappropriate or promotional content added on the Website. CLINICY reserves the right to publish the User information to a third party, subject to prior informed consent from the User;

- a. When you are listed on the Website, End-Users may choose an option to call your number through a free telephonic service provided by CLINICY, and the records of such calls are recorded and stored in CLINICY's servers. Such records are dealt with only in accordance with the terms of the Privacy Policy. Such call facility provided to End-Users and to you by CLINICY should be used only for appointment and booking purposes, and not for consultation on medical or health-related issues. CLINICY accepts no liability if the call facility is not used in accordance with the foregoing;
- b. You as a Healthcare Institution hereby represent and warrant that you will use the Services in accordance with applicable law. Any contravention of applicable law as a result of your use of these Services is your sole responsibility, and CLINICY accepts no liability for the same.
- c. CLINICY reserves the right to collect feedback and reviews for all the Healthcare Institutions listed on the Website;
- d. CLINICY shall have no obligation to pre-screen, review, flag, filter, modify, refuse or remove any or all Reviews from any Service, except as required by applicable law.
- e. All review content are created and uploaded by the Users of the Website and the clients of CLINICY , including the End-Users. As a platform, CLINICY does not take responsibility for Reviews and its role with respect to Reviews is restricted to that of an intermediary and facilitator.
- f. You understand that by using the Services you may be exposed to reviews/feedback or other

إلى الموقع الإلكتروني. علاوةً على ذلك، تحتفظ كلينيكي بحقها في نشر معلومات المستخدم للغير، مع مراعاة الحصول على موافقة مسبقة مبنية على معرفة من المستخدم:

أ.

- عند تسجيل المستخدم النهائي بالموقع الإلكتروني، يجوز أن يختار المستخدم النهائي خيار الاتصال على رقم الهاتف من خلال الخدمات الإلكترونية المجانية التي توفرها كلينيكي، حيث تُسجيل وتُحفظ سجلات المكالمات في خوادم كلينيكي. وتُعامل سجلات المكالمات المدكورة فقط وفقًا لشروط سياسة الخصوصية. لا تُستخدم وسائل الاتصال التي توفرها كلينيكي إلا لأغراض المواعيد والحجز وليس للاستشارة بشأن مشاكل تتعلق بالصحة، ولا تتحمل كلينيكي المسؤولية في حالة عدم استخدام وسائل الاتصال وفقًا لما ذكر أنفاً.
- ب. يتعهد المستخدم النهائي ويضمن بصفته مؤسسة رعاية صحية بموجب هذه الوثيقة باستخدام الخدمات وفقًا للنظام المعمول به. ويتحمل المستخدم النهائي المسؤولية الكاملة عن أي انتهاك للنظام المعمول به نتيجة لاستخدام تلك الخدمات ولا تتحمل كلينيكي أي مسؤولية عن ذلك.
- ج. تحتفظ كلينيكي بالحق في جمع الإفادات والمراجعات الخاصة بجميع مؤسسات الرعاية الصحية المسجلة في الموقع الإلكتروني.
- ن. لا تتحمل كلينيكي أي التزام بإجراء فحص مسبق أو مراجعة أو تمييز أو تعديل أو إعادة استخدام أو حذف أي أو جميع المراجعات من أي خدمات فيما عدا ما يفرضه النظام.
- ه. يقدم ويرفع جميع محتويات المراجعات مستخدمين الموقع الإلكتروني وعملاء كلينيكي بما في ذلك المستخدمين النهائيين. ولا تتحمل كلينيكي بصفتها منصة أي مسؤولية عن المراجعات ودوروها فيما يتعلق بالمراجعات مقصور على صفتها وسيط ومنسق فقط.
- و. يدرك المستخدم النهائي أنه عند استخدام الخدمات سوف يتعرض لمراجعات / تعليقات أو محتوى أخر قد يكون



offensive, content that you may find objectionable or unreasonable. CLINICY shall not be liable for any adverse effect or impact on Practitioner's practice/business due to the critical or negative nature of such reviews. In these respects, you use the Service at your own risk;

- CLINICY however, as an intermediary, takes steps as required to comply with applicable law as regards the publication of reviews;
- h. CLINICY will take down information under standards consistent with applicable law, and shall in no circumstances be liable or responsible for reviews, which has been created by the Users:
- i. The principles set out in relation to third party content in the terms of Service for the Website shall be applicable, *mutatis mutandis*, in relation to the reviews Content posted on the Website;
- In case of any information deemed inaccurate or feedback deemed to be fraudulently obtained, CLINICY reserves the right to immediately suspend any of the account of such Healthcare Institution with the Website and make a declaration to such effect on the website alongside the name of the Healthcare Institution as determined by CLINICY in the interest of its business and that of Users.
- k. The Healthcare Institution shall indemnify CLINICY against any claims, demands, causes of action, suits, liabilities, damages, losses, costs and expenses (including reasonable attorney's fees) incurred of as result vour misrepresentations or fraudulent feedback that has adversely affected CLINICY or its Users.

# 5.4 REPRESNETATIONS AND WARRANTIES BY THE **HEALTHCARE INSTITUTIONS:**

- a. The Healthcare Institution hereby represents and تتعهد وتضمن مؤسسة الرعاية الصحية بموجب هـذه الوثيقـة warrants that it:

مـزعج أو مرفوضًا أو غيـر مناسـبًا. ولا تتحمـل كلينيكـي المسؤولية عن التأثير السلبي أو التأثير على مزاولة / أعمال الممارسين نتيجة التأثير السلبي أو الحرج التي تسببه تلك المراجعات. وفي هذا الصدد، يستخدم المستخدم تلك الخدمات على مسؤوليته الخاصة.

- ومع ذلك تتخذ كلينيكي بصفتها وسيط الخطوات المطلوبة للامتثـال للأنظمــة المعمــول بهــا فيمــا يتعلــق بنشــر المراجعات.
- تحذف كلينيكي المعلومات التي يكون مستواها أقل مين المقانيس وفقًا للأنظمـة المعمـول بهـا، ولا تتحمـل فـي جميع الأحوال أي مسؤولية أو التزام عن المراجعات التي يصدرها المستخدمين.
- ط. تسـري المبـادئ المنصوص عليهـا فيمـا يتعلـق بمحتـوى الغير في شروط تقديم الخدمات الخاصة بالموقع الإلكتروني، بعد إجراء التغييرات اللازمة، ذات الصلة بمحتوى المراجعات المنشورة على الموقع الإلكتروني.
- ي. في حال اعتبار أي معلومات غير دقيقة أو اعتبار أي تعليقات تم الحصول عليها من خلال الاحتيال، تحتفظ كلينيكــى بحقهـا فــى اســتبعاد أي حســاب مــن هــذه المؤسسة فورًا من الموقع الإلكتروني وإصدار إعلان في هذا الصدد على الموقع الإلكتروني مع اسم مؤسسة الرعاية الصحية على النحو الـذي تحـدد كلينيكـي ، وذلـك لمصلحة أعمالها وأعمال المستخدمين.
- ك. تعوض مؤسسة الرعابة الصحبة كلينيكي عن أي مطالبات أو طلبات أو أسباب أي دعوى أو قضابا أو التزامات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف أو مصاريف (بما فـي ذلـك أتعـاب المحامـاة المقبولـة) التـي تتحملهـا بسـبب التحريف أو التلاعب في المعلومات الراجعية والتي تؤثر بشكل سلبي على كلينيكي أو مستخدميها.

# 4-5 تعهدات وضمانات مؤسسات الرعاية الصحية

- ىما ىأتى:
- p. shall use the Website for the purpose specified in ب. استخدام الموقع الإلكتروني للأغراض المحددة في شـروط



الاستخدام وعدم استخدامه لأي غـرض غيـر نظـامي أو غيـر these Terms of Use and shall not use the Website for any unauthorized and unlawful purpose

> أنها مسجلة ومرخصة لتقديم خدمات طبية وخدمات رعاية صحية وفقًا للأنظمـة واللـوائح والأنظمـة المعمـول بهـا فـي المملكة العربية السعودية

مصرح بة.

- c. is registered and licensed to provide medical and healthcare services as per the applicable laws, rules and regulations within the Kingdom of Saudi Arabia;
- الحصول على جميع التراخيص والتصاريح والشيهادات التي بفرضها النظام لتقديم الخدمات الطبية.
- d. has obtained all licenses, permits, certifications as required by law to provide medical services;
- عدم ارتكاب أي فعل أو اغفال عن فعل قد ينتهك استمرارها أو تجديدها.
- e. has not committed any act or omission that might prejudice its continuance or renewal; and
- قدمت إلى كلينيكي تفاصيل حقيقة ودقيقة وكاملة وحديثة عن تراخيصها وتصاريحها وأوراق اعتمادها.
- f. has provided CLINICY true, accurate, complete and up to date details about their licenses, permits and credentials.
  - الموافقة على الامتثال، في جميع الأوقات، للوائح الطبية المعمول بها بما في ذلك قواعـد أخـلاق المهنـة علـي النحـو الذي يحدده النظام المعمول يه.
- g. The Healthcare Institution agrees that it shall at all times abide by the applicable medical regulations including the code of professional ethics as prescribed under applicable laws;
- ح. تجديد التراخيص والتصاريح فورًا عند، الطلب، لتقديم الخدمات الطبية وخدمات الرعاية الصحية واشعار كلينيكي بذلك.
- h. Healthcare Institutions shall promptly renew their licenses and permits as and when required to provide medical and healthcare services and notify CLINICY about the same;
- ط. توافق مؤسسة الرعابة الصحبة بموجب هذه الوثيقة على أن تُبقى جميع المعلومات التي قدمها المستخدم قيد السرية في جميع الظروف، وتوافق كذلك على عـدم الإفصاح عـن أي معلومـات أو مســتندات قــدمها المســتخدم لأي شــخص أو السماح بناءً على أي سهو أو تقصير بأن يحصل أي طرف أخـر على تلك المعلومات والمستندات.
- The Healthcare Institution hereby agrees to hold in strictest confidence all information provided by a User to it under all circumstances. The Healthcare Institution agrees that it e shall not disclose any information or documentation provided by a User to any other person, nor shall it allow, by act or omission, such information or documentation to be acquired by any other person;
- ي. توافق مؤسسات الرعابة الصحبة على أن تقدم الخدمات والالتزامات بالكامل لمرضاها عن طريق بـذك أقصى جهـد ومهارة وقدرة.
- **j.** The Healthcare Institutions agree to render services and fulfill their obligations towards their patients using their best efforts, skill and ability;
- ك. توافق مؤسسة الرعاية الصحية بموجب هذه الوثيقة على عـدم طلـب أي تفاصـبل اتصـال للمســتخدم أو الاتصـال بـأي مستخدم إلا من خلال الموقع الإلكتروني.
- **k.** The Healthcare Institution hereby agrees not to seek the contact details of any User or to contact any User except through the Website
- ا. Any communication sent by or through CLINICY to ل. تعتمد أي اتصالات تُرسلها كلينيكـي إلـى مؤسـسـات الرعايـة الصحية اعتمادًا كاملًا على المعلومات التي قدمها المستخدمون. ولا تتحمل كلينيكي المسؤولية عن عدم اكتمال تلك المعلومات أو دقتها بما في ذلك في حـال إرسـال
- the Healthcare Institutions is based solely on information uploaded by the Users. CLINICY shall not be responsible for the incompleteness or



مخاطبات نتيجة عدم الدقة المعلومات إلى مرسـل إليه غير inaccuracy such information, including if as a result مخاطبات نتيجة عدم الدقة المعلومات إلى مرسـل إليه غيـر of such inaccuracy, a communication is sent to an unintended recipient

 $\boldsymbol{m}.$  The Healthcare Institution shall indemnify and hold court costs and reasonable attorneys' fees, arising out of or resulting from any breach, default, contravention, non-observance, non-performance, improper performance of any of its obligations or the terms, conditions, covenants and provisions contained in this Terms of Use

م. تعوض مؤسسة الرعاية الصحية كلينيكي وتدفع الأذى عنها CLINICY harmless from and against all actions, من جميع الدعاوي والمطالبات والأضرار والخسيائر والمصاريف بما في ذلك تكاليف المحكمة وأتعاب المحاماة المناسبة التي claims, damages, losses and expenses, including

تنشأ أو تنتج عن أي انتهاك أو تقصير أو مخالفة أو عدم امتثال أو عدم أداء أو أداء غير ملائم لأي من التزاماتها أو الشـروط أو الأحكام أو التعهدات الواردة في شروط الاستخدام.

5.5 **TERMINATION** OF **HEALTHCARE** INSTITUTION ACCOUNT:

تحتفظ كلينيكي بحقها في إنهاء أي حساب لمؤسسة رعاية صحية CLINICY reserves the right to terminate any account of the Healthcare Institution in case:

- The Healthcare Institution breaches any terms and conditions of this terms of use or privacy policy or applicable laws;
- b. CLINICY is unable to verify or authenticate any information provided to it by a Healthcare Institution; or
- c. CLINICY in its sole and absolute discretion believes that actions of the Healthcare Institution may cause legal liability for CLINICY or other Users and / or may adversely affect the services rendered by CLINICY.

# 9. INDEPENDENT SERVICES

Your use of each Service confers upon you only the rights and obligations relating to such Service, and not to any other service that may be provided by CLINICY.

## 10. RIGHTS AND OBLIGATIONS RELATING TO CONTENT

CLINICY hereby informs Users that they are not permitted to host, display, upload, modify, publish, transmit, update or share any information of the following nature, i.e. information that:

- 1. belongs to another person and to which the User does not have any right to;
- 1. is grossly harmful, harassing, blasphemous, defamatory,

5-5 إنهاء حساب مؤسسة الرعابة الصحبة:

المقصود.

في الحالات التالية:

- أ. انتهاك مؤسسة الرعاية الصحية لشروط وأحكام هذه الوثيقة وسياسة الخصوصة أو الأنظمة المعمول بها.
- ب. إذا كانت كلينيكي لا يمكنها التأكد أو اعتماد أي معلومات مقدمه إليها من جانب مؤسسة الرعاية الصحية.
- ج. إذا رأت كلينيكي، وفقًا لتقديرها المنفرد، أن إجراءات مؤسسة الرعاية الصحية قد يترتب عليها التزام نظامي على كلينيكي أو المستخدمين الآخرين و / أو قـد يـؤثر بصـورة سـلبية علـي الخدمات التي تقدمها كلينيكي.

# 9. الخدمات المستقلة

لا بخول استخدام المستخدم النهائي لكل خدمة إلا الحقوق والالتزامات المتعلقة بتلك الخدمات وليس أي خدمات أخرى تقدمها كلىنىكى.

# 10. الحقوق والالتزامات المتعلقة بالمحتوى

تىلىغ كلىنىكىي بموجب هاذه الوثيقية المساتخدمين بعادم جاواز استضافة أو عرض أو رفع أو تعديل أو نشــر أو إرســال أو تحـديث أو مشاركة أي معلومات ذات الطبيعية التاليية، على سيبل المثال المعلومات التالية:

- يمتلكها شخص أخر ولا يحق للمستخدم أي حق فيها.
- مضرة بشكل جسيم أو مزعجة أو متعلقة بترك الأدبان أو



obscene, pornographic, pedophilic, libelous, invasive of another's privacy, hateful, or racially, ethnically objectionable, disparaging, relating or encouraging money laundering or gambling, or otherwise unlawful in any manner whatever;

- 1. may have a harmful, detrimental, or adverse impact or influence on minors in any way;
- 1. infringes any patent, trademark, copyright, or other تنتهك أي براءة اختراع أو علامة تجارية أو حقوق طبع ونشر أو proprietary rights
- 1. violates any law for the time being in force;
- 10. تخدع أو تضلل المخاطب / متلقى مفاد تلك الرسائل أو تنشر deceives or misleads the addressee/recipient of the origin of such messages or communicates any information which is grossly offensive or menacing in nature;
- 1. may involve impersonation of another person;
- 1. contains software viruses or any other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer resource
- 1. threatens the unity, integrity, defense, security or sovereignty of Saudi Arabia, friendly relations with foreign states, or public order or causes incitement to the commission of any cognizable offence or prevents investigation of any offence or is insulting any other nation:
- 1. offends the religious beliefs and violates the teachings of Islam as practiced in the Kingdom of Saudi Arabia

## 11. ALL USERS ARE ALSO PROHIBITED FROM

- a. violating or attempting to violate the integrity or security of the Website or any CLINICY Content;
- b. transmitting any information (including job posts, messages, and hyperlinks) on or through the Website that is disruptive or competitive to the provision of Services by CLINICY;
- c. intentionally submitting on the Website any incomplete, false or inaccurate information
- d. making any unsolicited communications to other Users

تشــويه الســمعة أو تتعلــق بالفســق أو العهــر أو التحــرش بالأطفال أو التشهير أو انتهاك خصوصية طرف آخر أو تحرض على الكراهية أو العنصرية أو مرفوضة أخلاقيا أو مهينة أو تتعلق أو تشجع على غسـيل الأمـوال أو القمـار أو أمـور غيـر نظامية بأي شكل من الأشكال.

- قد يكون لها تأثير ضار أو مؤذي أو سلبي على القصّر بأي طريقة.
- حقوق ملكية أخرى.
  - 9. تنتهك أي نظام ساري في ذلك الوقت
- أي معلومـات ذات طبيعـة مهينـة جـدا أو تحمـل فـي طياتهـا تهدىدًا.
  - 11. قد تشمل انتحال شخصة شخص أخر
- 12. تنطوي على فيروسات برامج أو أي أكواد أو ملفات أو برامج حاسب آلي مصممة لإيقاف أو تدمير أو تقييد وظيفة أي مـورد حاسب آلى.
- 13. تهدد وحدة وتكامل ودفاع وأمن وسيادة المملكة العربية السعودية والعلاقات الودية مع الدول الأجنبية أو النظام العام أو تسبب تحريض على ارتكاب أي جريمية مين الجيرائم المنصوص عليها أو منع تحقيق في أي الاعتداء أو إهانة أي دولة أخرى.
- 14. الإساءة للمعتقدات الدينية وانتهاك تعاليم الإسلام كما هو محدد في المملكة العربية السعودية.

# 11. يحظر على جميع المستخدمين كذلك:

- انتهاك أو محاولة انتهاك مصداقية وأمن الموقع الإلكتروني أو أي محتوى لدي كلينيكي.
- ب. نقل أي معلومات (بما في ذلك الإعلان عن الوظائف أو الرسـائل أو الـروابط النشـطة (hyperlinks) علـي الموقع الإلكتروني أو من خلاله تؤدي إلى أعمال مزعجة أو تنافسية لتقديم خدمات كلينيكي.
- ج. تقديم أي معلومات غير كاملة أو مزيفة أو غير دقيقة على الموقع الإلكتروني بصورة متعمدة.
- د. إجراء أي اتصالات غير مرغوب فيها مع المستخدمين



الآخرين.

- ه. استخدام أي محرك أو برمجيات أو أدوات أو وكيل أو أي جهاز أو آلية أخرى (مثل العناكب أو الروبوت أو تجسيد الإلهة أو الـوكلاء الأذكياء) للتجوال والبحث في موقع المين.
  - و. محاولة حل الرموز أو تفكيك أو فك أو استخدام الهندسـة العكسية لأي جزء من الموقع الإلكتروني.
  - ر. نسخ أو الحصول على، بأي طريقة، أي محتوى بكلينيكي أو أي معلومات أخرى متوفرة على الموقع الإلكتروني.
  - ح. تحديد إطار أو رابط سريع أو رابط عميق لأيٍ من محتويات كلينيكي.
  - ط. عند علم كلينيكي بأي معلومة (على النحو المحدد أعلاه) يقدمها المستخدمون، من خلال مؤسستها أو يبلغها الشخص المتضرر خطيًا أو من خلال بريد إلكتروني يشمل توقيع إلكتروني أو عند إشعارها من جانب الحكومة مناسبة أو وكالتها، بأن الموقع الإلكتروني يستخدمه المستخدم في ارتكاب أي فعل غير نظامي و / أو لانتهاك شروط الاستخدام، تتصرف كلينيكي فور الحصول على هذه المعلومة، وحسب الاقتضاء، والعمل مع المستخدمين لإيقاف تلك المعلومات التي تناقض النظام المعمول به. وتحتفظ كلينيكي كذلك بالحق في الاحتفاظ بتلك المعلومات والسجلات ذات الصلة لفترة لا تقل عن (120) يوم (مائة وعشرون يومياً) لاستخراج التصاريح الحكومة لأغراض التحقيق.
  - ي. في حالة عدم امتثال أي مستخدم لأي من الأنظمة أو اللوائح أو القواعد المعمول بها أو الاتفاقية (بما في ذلك سياسة الخصوصية)، تحتفظ كلينيكي بالحق في الإنهاء الفوري لحقوق صلاحية الوصول أو استخدام المستخدم للموقع الإلكتروني والخدمات وحذف المعلومات غير المواعة من الموقع الإلكتروني
- ك. يجوز أن تفصح كلينيكي أو تنقـل معلومـات المسـتخدم لشركاتها التابعة أو الهيئات الحكومية بالطريقة المسـموح بها أو المطلوبـة بموجـب الأنظمـة المعمـول بهـا، ويوافـق المسـتخدم بموجـب هـذه الوثيقـة علـى ذلـك. وتمتثـل

- e. using any engine, software, tool, agent or other device or mechanism (such as spiders, robots, avatars or intelligent agents) to navigate or search the Website;
- f. attempting to decipher, decompile, disassemble or reverse engineer any part of the Website;
- g. copying or duplicating in any manner any of the CLINICY Content or other information available from the Website
- h. framing or hot linking or deep linking any CLINICY Content.
- i. CLINICY, upon obtaining knowledge by itself or been brought to actual knowledge by an affected person in writing or through email signed with electronic signature about any such information (as mentioned above) generated by Users, or on being notified by the appropriate Government or its agency that the Website is being used by the User to commit any unlawful act and/or is being used in violation of these Terms Of Use, shall be entitled to remove or disable access to the material or information that is in contravention of these Terms Of Use. CLINICY is entitled to act immediately upon obtaining such knowledge and, where applicable, work with Users to disable such information that is in contravention of applicable law. CLINICY shall also be entitled to preserve such information and associated records for at least 120 (one hundred twenty) days for production governmental authorities for investigation purposes
- j. In case of non-compliance with any applicable laws, rules or regulations, or the Agreement (including the Privacy Policy) by a User, CLINICY has the right to immediately terminate the access or usage rights of the User to the Website and Services and to remove non-compliant information from the Website
- k. CLINICY may disclose or transfer User-generated information to its affiliates or governmental authorities in such manner as permitted or required by applicable law, and you hereby consent to such transfer. CLINICY will



كلينيكي لأي تعليمات تصدر بشكل رسمي مـن الحكومـة comply with any duly-issued government or court directions to disable access to the User-generated information, should it be found to be illegal by a competent governmental authority

أو المحكمـة لإنقـاف صـلاحية الوصـول والمعلومـات التـي يصدرها المستخدم إذا ثبت أنها غير نظامية من جانب أي من الهيئات الحكومية المختصة.

## 12. TERMINATION of USER ACCOUNT

Without prejudice to Clause 5.6, CLINICY reserves the right to suspend or terminate a User's access (including that of a Practitioner) to the Website and the Services with or without notice and to exercise any other remedy available under law, in cases where,

- a. Such User breaches any terms and conditions of the Agreement;
- b. A third-party reports violation of any of its right as a result of your use of the Services;
- c. CLINICY is unable to verify or authenticate any information provided to CLINICY by a User;
- d. CLINICY has reasonable grounds for suspecting any illegal, fraudulent or abusive activity on part of such User; or
- e. CLINICY believes in its sole discretion that User's actions may cause legal liability for such User, other Users or for CLINICY or are contrary to the interests of the Website
- f. On termination of an account due to the reasons mentioned herein, such User shall no longer have access to data, messages, files, and other material kept on the Website by such User. The User shall ensure that he/she/it has continuous backup of any medical services the User has rendered in order to comply with the User's record keeping process and practices
- g. Once suspended, indefinitely suspended, or terminated, the User agrees not to continue to use the Website under the same account, a different account or reregister under a new account
- h. The End User hereby agrees that CLINICY may, at its sole discretion, terminate this User Agreement with End User and disable the User ID allotted to the End User, at any time for any reason, including but not limited to any

# 12 إنهاء حساب المستخدم

دون الإخلال بالمادة رقم (5-6) تحتفظ كلينيكي يحقها في إيقاف أو إنهاء صلاحية وصول أي مستخدم (بما في ذلك أي ممارس) إلى الموقع الإلكتروني والخدمات بموجب إشعار وممارسة أي تعويض أخر متوفر بموجب النظام أو بدونه في الحالات التالية:

- انتهك هذا المستخدم لأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- ب. مخالفة تقارير حقوق الغير نتيجة لاستخدام المستخدم للخدمات.
- ج. إذا كانت كلينيكي غير قادرة على التثبت واعتماد أي معلومات قدمها المستخدم الى كلينيكي.
- د. تتمتع كلينيكي بخلفية مقبولة في الاشتباه في أي نشاط غير نظامي أو مخادع أو مسيء من جانب المستخدم.
- تعتقد كلينيكي، وفق تقديرها المطلق منفردةً، بأن إجراءات المستخدم قد يترتب عليها مسؤولية نظامية على هذا المســتخدم أو مســتخدمين آخــرين أو علــي كلينيكــي أو أي تناقض مصالح الموقع الالكتروني.
- بمجرد إنهاء الحساب لأي من الأسباب المذكورة في هذه الوثيقــة، لا يحــق لهــذا المســتخدم الوصــوك إلــى البيانــات والرسائل والملفات والمواد الأخرى في الموقع الإلكتروني. ويجب أن يضمن المستخدم بأن لديه نسخ احتياطي مسـتمر لأي خدمات طبية قدمها المستخدم للمطابقة مع ممارسـات وعمليات حفظ سجلات المستخدم.
- بوافق المستخدم بمجرد إيقافه بشكل مؤقت أو إيقاف لفترة غيـر محـددة أو إنهائـه علـي عـدم الاسـتمرار فـي اسـتخدام الموقع الإلكتروني بموجب نفس الحساب أو حساب مختلف أو إعادة التسجيل تحت حساب جديد.
- يوافق المستخدم النهائي بموجب هذه الوثيقة على أحقية كلينيكي، وفق تقديرها المطلق، في إنهاء اتفاقية المستخدم مع المستخدم النهائي وإيقاف هوية المستخدم المخصصة للمستخدم النهائي في أي وقت لأي سبب بما في ذلك



على سبيل المثال لا الحصر أي استخدام غير ملائم لهذا improper use of this site or your failure to comply with these terms and conditions. The Website may also in its sole discretion and at any time discontinue providing the Site, or any part thereof, with or without notice to the End User

- Such termination shall not affect any right to relief to which CLINICY and its third-party providers and distributors may be entitled, at law. Upon termination of this User Agreement and the terms and conditions mentioned herein, all rights granted to the End-User will terminate and revert to CLINICY and its third-party providers or distributors, as applicable. The End User agrees that any termination of the End user's access to the Site under any provision hereof may be effected without prior notice, and in such event the Website may immediately deactivate or delete the said account and all related information and files in your account and/or bar any further access to such files or the Site. Further, the End User agrees that the Website shall not be liable to the End User or any third-party for any termination of access to the Site
- If CLINICY determines that any User has provided fraudulent, inaccurate, or incomplete information, including through feedback, CLINICY reserves the right to immediately suspend your access to the Website or any of your accounts with CLINICY and makes such declaration on the website alongside your name/your clinic's name as determined by CLINICY for the protection of its business and in the interests of Users. You shall be liable to indemnify CLINICY for any losses howsoever arising or incurred as a result of your misrepresentations or fraudulent feedback that has adversely affected CLINICY or its Users

## 13. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES BY THE USER

All Users of the Website represent and warrant as under:

- 1. The User represents and warrants that the User is at least 18 years of age
- 2. The User shall not post content or items in an لا ينشر المستخدم أي محتوى أو ينود في أي فئـة أو مجالات. inappropriate category or areas on The Website

الموقع أو الإخفاق في الامتثال لهذه الشروط والأحكام. يجوز للموقع الإلكتروني، وفق تقديره المطلق وفي أي وقت، إيقاف تقديم الموقع أو جزء منه بموجب إشعار للمستخدم النهائي أو بدونه.

ط. لا يؤثر هـذا الإنهـاء علـي أي حقـوق فـي التعـويض تسـتحقه كلينيكي ومزودي الغير لديها والموزعين بموجب النظام. وعنـد إنهاء اتفاقية المستخدم والشروط والأحكام الواردة فيها، تنتهى جميع الحقوق الممنوحة للمستخدم النهائي وتعود إلى كلينيكي ومزودي الطرف الغير لـديها أو موزعيهـا، حسـب الاقتضاء. بوافيق المستخدم النهائي على أن أي إنهاء لصلاحية وصول المستخدم النهائي إلى الموقع بموجب أي شروط في هذه الوثيقة قد تتأثر بأشعاره أو يدون، وفي هذه الحالة قد يقوم الموقع الإلكتروني بإيقاف أو حـذف الحسـاب المذكور على الفور وجميع المعلومات والملفات الأخرى ذات الصلة في حسابك و / أو حجز أي دخول لاحق لتلـك الملفـات أو الموقع. علاوةً على ذلك، يوافق المستخدم النهائي على ألا يتحمل الموقع الإلكتروني المسيؤولية أمام المستخدم النهائي أو أي طرف آخر نتيجة أي إنهاء لصلاحية الوصول إلى الموقع.

ي. إذا قررت كلينيكي أن المستخدم قدم معلومات مضللة أو غير دقيقة أو غير كاملة بما في ذلك الإفادات، تحتفظ كلينيكي تحقها في إيقاف دخول المستخدم إلى الموقع الإلكتروني على الفور أو أي من حساباته لدى كلينيكـي والإعـلان علـى الموقع الإلكتروني عن اسمه / اسم عيادته على النحو الـذي تحدده كلينيكي لحماية أعمالها ولصالح مستخدميها. يتحمل المستخدم المسؤولية عن تعويض كلينيكي عن أي خسائر مهما كانت تنشأ عن أو تقع نتيجة أي تضليل أو تـدليس يقـوم به المستخدم في الإفادات مما يؤثر بشكل سلبي على كلينيكي أو مستخدميها.

# 13. إقرارات وضمانات المستخدم

يقر ويضمن جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني ما يلي:

- 1. يقر ويضمن المستخدم أن عمر المستخدم لا يقل عن 18 عام
- غير ملائمة في الموقع الإلكتروني



- 3. The User shall not use the website for any purpose in violation of local, state, national, or international laws, third party rights or policies
- 4. The User shall not use the Website, it's services or tools to form legally binding contracts;
- 5. The User shall not use manipulate or interfere with other users' information;
- The User shall not use, post false, inaccurate, misleading, defamatory, or libelous content;
- 7. The User shall not take any action that may undermine the feedback or ratings systems (such as displaying, importing or exporting feedback information off of the sites or using it for purposes unrelated to The Website);
- The User shall not distribute or post spam, unsolicited, or bulk electronic communications, chain letters, or pyramid schemes
- The User shall not distribute viruses or any other technologies that may harm The Website, or the interests or property of The Website users;
- The User shall not export or re-export any of The Website tools except in compliance with the intellectual property laws of any relevant jurisdictions;
- 11. The User shall not harvest or otherwise collect information about users, including email addresses
- 12. The User shall not hold the Website liable for any damages, whatsoever resulting from the use by the End Use of this Site
- 13. The User shall take precautions to ensure that whatever is selected for use is free of such items as viruses, worms, Trojan horses, malicious codes and other items of a destructive nature
- 14. The User shall not Post any material that infringes on the intellectual property rights of others or on the privacy or publicity rights of others
- 15. The User shall not Post any material that is unlawful, obscene, defamatory, threatening, harassing, abusive, slanderous, hateful, or embarrassing to any other person

- 3. لا يستخدم المستخدم الموقع الإلكتروني لأي غرض بشكل
   ينتهك سياسات أو حقوق الطرف الثالث أو الأنظمة الدولية أو المحلنة أو الأهلنة أو الوطننة
- لا يستخدم المستخدم الموقع الإلكتروني أو خدماته أو أدواته
   لصاغة عقود ملزمة قانونًا
- 5. لا يستخدم المستخدم أسلوب التعامل أو التداخل في معلومات المستخدمين الآخرين
- 6. لا يستخدم أو ينشر المستخدم أي محتوى زائف أو غير دقيق أو مضلل أو يشوه السمعة أو يعتبر قذف.
- لا يتخذ المستخدم أي إجراءات قد تقلل من قيمة الملاحظات أو تصنيف الأنظمة (مثل عرض أو استيراد أو تصدير الملاحظات خارج الموقع أو استخدامها في أغراض لا تتعلق بالموقع الإلكتروني).
- 8. لا يوزع أو يرسل المستخدم خطابات عشوائية أو غير مطلوبة أو
   عامة أو سلسلة من الخطابات أو المخططات الهرمية
- 9. لا ينشر المستخدم أي فيروسات أو تقنيات أخرى قد تضر الموقع الإلكتروني أو مصالح أو ملكية مستخدمي الموقع الإلكتروني
- 10. لا يصدر المستخدم أو يعيد تصدير أي من أدوات الموقع الإلكتروني بخلاف تلك المتوافقة مع أنظمة الملكية الفكرية لأي ولاية قضائية ذات صلة.
- 11. لا يجمع المستخدم المعلومات عن المستخدمين بما يشمل عناوين البريد الإلكتروني
- 12. لا يعتبر المستخدم أن الموقع الإلكتروني مسئول عن أي أضرار مهما كان سببها وتنتج عن استخدام المستخدم النهائي للموقع
- 13. يتخذ المستخدم الإجراءات الاحترازية لكي يضمن أن ما يتم اختياره للاستخدام خاكٍ من أي بنود مثل الفيروسات أو برمجيات خبيثة أو حصان طروادة أو أكواد ضارة أو بنود أخرى ذات طبيعة تخريبية
- 14. لا ينشر المستخدم أي مادة تنتهك حقوق الملكية الفكرية للآخرين أو الخصوصية أو حقوق الدعاية للآخرين
- 15. لا ينشر المستخدم مادة غير نظامية أو فاحشة أو مشوهة للسمعة أو تهديديه أو تحرش أو إساءة أو تشهير أو كراهية أو تعنت لأي شخص أخر أو كيان نظامي كما يحدده الموقع



or entity as determined by The Website in its sole discretion

الإلكتروني بمحض إرادته

- 16. The User shall not use the Website by impersonating another person or otherwise misrepresent its identity or provide any false information in any information-collection portion of this website, such as a registration or enrolment application page, assessment questionnaire, etc;
- 16. لا يستخدم المستخدم الموقع الإلكترونين خلال الادعاء بأنه شخص أخر أو من خلال تزوير الهوية أو تقديم معلومات زائفة في أي جـزء يـتم جمـع المعلومـات مـن خلالـه فـي هـذا الموقـع الإلكتروني مثل التسجيل أو صفحة طلب التسجيل أو استبيان التقييم أو غير ذلك.
- 17. The User shall not allow any other person or entity to use his/her identification for posting or viewing comments
- 17. لا يسمح المستخدم لأي شخص آخر أو جهة أخرى باستخدام هويته / هويتها للنشر أو مشاهدة التعليقات
- 18. The User shall not engage in any other conduct that restricts or inhibits any other person from using or enjoying the Site, or which, in the sole judgment of The Website, exposes The Website or any of its customers or suppliers to any liability or detriment of any type
- 18. لا تشترك المستخدم في أي سلوك آخر تقيد أو يمنع أي شخص آخر من استخدام الموقع أو التمتع به أو الـذي حسب مطلق رغبة الموقع الإلكتروني يعرض الموقع الإلكتروني أو أي من عملائه أو مورديه لأي مسئولية أو أذى من أي نوع.
- 19. The User shall not use this website or the information, data, Content (Collectively 'Content') provided therein in a manner which has not been explicitly permitted by these Terms or the text of the website itself
- 19. لا يستخدم المستخدم الموقع الإلكتروني أو المعلومات والبيانـات والمحتـوي (يشـار إليهـا جميعًـا باسـم "المحتـوي") المذكورة في هذه الوثيقة بالطريقة التي لـم يـتم السـماح بهـا بشكل صريح بموجب هـذه الشـروط أو نـص الموقـع الإلكترونـي نفسه.
- 20. The User shall not copy, modify or create derivative works involving the Content. The User may, however, print a reasonable number of copies of the Content for his/her personal use, provided the User must reproduce all proprietary copyright and trademark notices
- 20.لا ينسخ أو يعدل أو يؤسس المستخدم أعمال مشتقة تشمل المحتوى، بجوز للمستخدم طباعية عبدد مقبول مين نسيخ المحتوى لاستخدامه/استخدامها بشرط أن يعيد المستخدم إصدار جميع حقوق الطبع والنشر وإشعارات العلامات التجارية.
- 21. The User shall not take any action intended to interfere لا يجري المستخدم أي فعل بهدف التداخل في عمليات هـذا with the operation of this website;
  - الموقع الإلكتروني
- 22. The User shall not access or attempt to access any portion of this website to which the User have not been explicitly granted access
- 22. لا يدخل أو يحاول المستخدم الـدخول إلـي أي جـزء مـن هـذا الموقع الإلكتروني لـم يحصل المسـتخدم لـه علـي حـق صـريح
- 23. The User shall not directly or indirectly authorize anyone else to take actions prohibited in this section
- الإجراءات المحظورة في هذا البند 24. بمتثل المستخدم لحميع الأنظمية واللوائح المعمول بها عنيد

23. لا يصرح المستخدم مباشرة أو غير مباشرة لأي شخص ليتخـذ

- 24. The User shall comply with all applicable laws and regulations while using this website or the Content
- استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو المحتوي

The instances described in the aforementioned list are merely illustrative and not exhaustive in nature.

تكون الأمثلة المذكورة في القائمة أعلاه وصفية وليست شاملة في طبيعتما.

15. USE OF THE WEBSITE

15. استخدام الموقع الإلكتروني

- a. The User agrees that the User shall be solely responsible
- أ. يوافق المستخدم على تحمل المستخدم المسؤولية كاملة عين



جميع المعلومات ومنها علـي سـبيل المثـال لا الحصـر البيانـات أو for all information, including but not limited to data, text, النصوص أو البرمجيات أو الموسيقي أو الصوت أو الصور أو الرسـومات أو الفيـديو أو الرسـائل أو المـواد الأخـرى (يشــار إليهـا جميعًا باسم "المعلومات") التي يرفعها المستخدم أو ينشرها أو يرسلها أو ينقلها (يشار إليها جميعًا باسم "المرفوعات") لأي جزء من الموقع ولن تتحمل كلينيكي و / أو الموقع الإلكتروني أي مسؤولة عن ذلك.

> ب. لا يكون الموقع الإلكتروني بأي حال من الأحوال مسؤولاً بأي طريقة عن أي خسائر أو أضرار مهما كان نوعها والتي تقع نتيجة استخدام أي من المعلومات المرفوعة من خلال الموقع

> > تعمدات كلىنىكى

أ. تقدم الخدمات التي تقدمها كلينيكي أو أي من أصحاب الترخيص التابعين لها أو مزودي الخدمات على أساس (الحالـة الحاليـة) أو (الحالة المتوفرة) وبدون أي ضمان أو شروط (صريحة أو ضمنية بما يشمل الضمانات الضمنية بشأن قابليـة التسـويق أو الدقـة أو الملائمة لغرض أو حق أو انتهاك ينشأ بموجب التشريع أو النظـام أو مسار إجراءات التعامل أو الاستخدام أو التداول).

ب.لا تقدم كلينيكي أو توفر أي إقرار أو ضمان أو تأكيد سواء صريح أو ضمين بشأن الموقع الالكتروني أو الخدمات.

ج.لا تضمن كلينيكي دقة أو كمـال أي محتـوى أو معلومـات يقـدمها المســتخدمين (مؤسســات الرعابــة الصـحية / المرضــي أو المستخدمين الآخرين وخلافه) في الموقع الإلكتروني

تتبرأ كلينيكي –بالقدر الذي يسمح به النظام، من أي مسؤولية تنشــأ عــن اســتخدام المســتخدم أو اعتمــاده علــي الموقــع الإلكتروني والخدمات والإقرارات والضمانات التي قدمها المسـتخدمين الآخـرين أو المحتـوى أو المعلومـات التـي قـدمها المستخدمين أو الموقع الإلكتروني أو أي رأي أو اقتراح تقدمه أو تعبر عنه كلينيكي أو أي مستخدم بالعلاقة مع أي مستخدم أو خدمات يقدمها هذا المستخدم

هـ. لا تتحمل كلينيكي مسؤولية ولن تكون مسؤولة بأي طريقة عن أي أضرار في أو فيروسات قد تصيب معدات المستخدم بسبب دخول المستخدم أو استخدامه أو تصفحه للموقع الإلكتروني أو تحميـل أي مـواد أو بيانـات أو نصـوص أو صـور أو محتـوى فيـديو أو

software, music, sound, photographs, graphics, video, messages or other materials (Collectively 'information') that the User uploads, posts, emails, transmits or otherwise makes available (collectively "Upload") to any portion of the Site and CLINICY and/or Website shall bear no responsibility or liability towards the same.

b. Under no circumstances will the Website be liable in any way for any loss or damage of any kind incurred as a result of the use of any such information Uploaded via the Site.

## REPRESENTATIONS BY CLINICY:

- a. The Services provided by CLINICY or any of its licensors or service providers are provided on an "as is" and "as available" basis, and without any warranties or conditions (express or implied, including the implied warranties of merchantability, accuracy, fitness for a particular purpose, title and non-infringement, arising by statute or otherwise in law or from a course of dealing or usage or trade);
- b. CLINICY does not provide or make any representation, warranty or guarantee, either expresses or implied, about the Website or the Services
- c. CLINICY does not guarantee the accuracy or completeness of any content or information provided by any Users (Healthcare Institutions/Patients, other users, etc.) on the Website;

CLINICY, to the fullest extent permitted by law, disclaims all liability arising out of the User's use or reliance upon the Website, the Services, representations and warranties made by other Users, the content or information provided by the Users on the Website, or any opinion or suggestion given or expressed by CLINICY or any User in relation to any User or services provided by such User;

e. CLINICY assumes no responsibility, and shall in no manner be liable for any damages to, or viruses, that may infect User's equipment on account of User's access to, use of, or browsing the Website or the downloading



محتـوى صـوتي مـن الموقـع الإلكترونـي. فـي حالـة اسـتياء rimages, video content, or محتـوى صـوتي مـن الموقـع الإلكترونـي، يكـون التعـويض الوحيـد Site. If a User is dissatisfied للمستخدم هو إيقاف استخدام الموقع الإلكتروني

و. تفهـم وتوافـق علـى أن أي تعامـل والأمـور ذات الصـلة مـع المستخدمين الآخرين بما يشـمل علـى سـبيل المثـال لا الحصر اهتماماتك الصحية / الطبية والمراجعات والخبرات وخلافه ستكون وبشـكل صـارم بينـك وبـين المسـتخدمين الآخـرين. ولا تكـون كلينيكـي مسـؤولة بـأي طريقـة عـن تلـك التعـاملات والأمـور ذات الصلة.

لدرء الشك، لا تشترك كلينيكي في تقديم رعاية صحية أو معلومات طبية أو استشارة أو تشخيص بأي شكل وبالتالي ليست مسؤولة عن نتائج أي تعامل بينك وبين مؤسسة الرعاية الصحية التي تختار التعامل معها بموجب أي تعامل في الموقع الإلكتروني.

ح. تفهم وتوافق على أن تحمل مسؤولية وتبعيات قرارك بشأن التواصل والتفاعل مع مؤسسة الرعاية الصحية لتقديم الخدمات الطبية لك. لا تشكل نتائج أي بحث تنفذه في الموقع الإلكتروني عن مؤسسات الرعاية الصحية تفويض من جانب كلينيكي لأي مؤسسة رعاية صحية معينة.

ط. لا تكون كلينيكي مسؤولة عن أي انتهاك للخدمات أو عيوب الخدمات من جانب مؤسسة الرعاية الصحية. وننصح ونوصي لك بتنفيذ تحقيقك الخاص قبل اختيار مؤسسة الرعاية الصحية حيث لىن تتحمل كلينيكي كما لا تضمن قدرة أو نوايا مؤسسة (مؤسسات) الرعاية الصحية للوفاء بالتزاماتها تجاهك.

ي. دون المســاس بعموميــة مـا ذكـر أعــلاه، لا تتحمــل كلينيكــي بشكل مطلق أي مسؤولية فيما يتعلق بما يلي:

- أي جودة خاطئة أو معيبة للعلاج أو التحليل أو الاختبار أو المعالجــة التــي تقــدمها مؤسســة الرعايــة الصـحية والممارسين ذوي الصلة ومقدمي الرعاية الصحية
- 2. أي إهمال طبي من جانب مؤسسات الرعاية الصحية والممارسين ذوي الصلة ومقدمي الرعاية الصحية

of any material, data, text, images, video content, or audio content from the Website. If a User is dissatisfied with the Website, the User's sole remedy is to discontinue using the Website

- f. You understand and agree that any interactions and associated issues with other Users including but not limited to your health/medical concerns, reviews, experiences, etc. shall be strictly between you and such other Users. CLINICY, in no manner, shall be held responsible for any such interactions and associated issues;
- g. For avoidance of doubt, CLINICY is not involved in rendering healthcare or medical information, advice or diagnosis, in any form, and hence is not responsible for the outcome of any interaction between you and the Healthcare Institution you chose to interact with, pursuant to any interactions on the Website;
- h. You agree and understand that your decision to contact and engage with a Healthcare Institution to provide medical services to you is at your risk and consequence. The results of any search you perform on the Website for Healthcare Institutions shall not be construed as an endorsement by CLINICY of any such particular Healthcare Institution;
- i. CLINICY shall not be responsible for any breach of service or service deficiency by any Healthcare Institution. We strongly advise and recommend you perform your own investigation prior to selecting a Healthcare Institution as CLINICY neither assures nor guarantees the ability or intent of the Healthcare Institution(s) to fulfill their obligations towards you;
- j. Without prejudice to the generality of the above, CLINICY bears absolutely no liability towards:
  - any erroneous or ineffective quality of medication, analysis, tests or treatment being given by the Healthcare Institution and its associated practitioners and healthcare providers, or
  - 2. any medical negligence on the part of the Healthcare Institutions and their associated practitioners and



# healthcare providers

- 3.cancellation or rescheduling of booked appointment, with or without prior notification, or any variance in the fees charged
- 4. Any eventualities, medical or otherwise, that might ensue or occur subsequent to availing the services of a Healthcare Institution, whom the User has selected on the basis of the information available on the Website or with which the User has booked an appointment through the Website
- k. We make no guarantees, representations or warranties, whether expressed or implied, with respect to professional qualifications, quality of work, expertise or other information provided on the Website. In no event shall we be liable to you or anyone else for any decision made or action taken by you in reliance on such information
- I. Further, CLINICY shall not be liable, under any event, for any comments or feedback given by any of the Users in relation to the services provided by another User. All such feedback should be made in accordance with applicable law. The option of Users to give feedback remains at CLINICY's sole discretion and may be modified or withdrawn at its sole discretion. CLINICY may moderate such feedback at any time. CLINICY shall not be obliged to act in any manner to give effect to the content of Users' feedback, such as suggestions for delisting of a particular Healthcare Institution from the Website

# 16. 3rd party links and Sponsored Ads

The Site may provide links to other third-party World Wide Web sites or resources and The Website may select certain sites as priority responses to search terms the Users enter and subsequently allow advertisers to respond to such search terms with advertisements or sponsored content.

The presence of such links does not indicate approval or endorsement by the Website of material contained on those websites

The User acknowledges and agrees that the Website does

- آ. إلغاء أو إعادة جدولة المواعيد المحجوزة بإشعار أو بدون أو أي تغيير في الرسوم المطلوبة.
- 4. أي احتمالات طبية أو غير طبية قد يتم التعرض لها أو تحدث بسبب استخدام خدمات مؤسسات الرعاية الطبية التي اختارها المستخدم على أساس المعلومات المتوفرة في الموقع الإلكتروني أو التي حجز لديها المستخدم موعد من خلال الموقع الإلكتروني.

ك. نحن لا نقدم ضمانات أو إقرارات أو تأكيدات سواء صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بالمؤهلات المهنية أو جودة العمل أو الخبرات أو المعلومات الأخرى المتوفرة من خلال الموقع الإلكتروني. ولا نتحمل بأي حال من الأحوال أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي قرار متخذ أو إجراء منفذ منك استنادًا إلى تلك المعلومات.

ل. كما لن تكون كلينيكي مسؤولة في أي حالة عن أي تعليقات أو ملاحظات يقدمها أي مستخدم بشأن الخدمات المقدمة من جانب مستخدم آخر. يجب أن تكون تلك الملاحظات وفقًا للأنظمة المعمول بها. يظل خيار تقديم المستخدمين لأي ملاحظات خاضعًا يخضع لإرادة كلينيكي ويمكن تعديله أو سحبه بمحض إرادتها. يجوز أن تصيغ كلينيكي تلك الملاحظات في أي وقت. ولا تلتزم كلينيكي بالعمل بأي طريقة لتفعيل محتوى ملاحظات المستخدم مثل أي اقتراحات لشطب إدراج مؤسسة رعاية صحية معينة من الموقع الإلكتروني

# 16. روابط الطرف الغير وإعلانات الرعاية

قد يوفر الموقع روابط لمواقع إلكترونية عالمية لطرف ثالث أو مصادر ويجوز أن يختار الموقع الإلكتروني بعض المواقع كاستجابة أولوية لمصطلحات البحث التي يسمح لمسؤولي الإعلان بالتجاوب مع مصطلحات البحث المذكورة بأي إعلان أو محتوى رعابة آخر.

أن وجـود تلـك الـروابط لا يشــير إلـى اعتمـاد أو موافقـة الموقـع الإلكترونية الإلكترونية

ىقى وبوافق المسـتخدم علـى أن الموقع الإلكترونـي لا يراجـع أو



not review or endorse and has no control over such sites and resources and is not responsible for the availability of such external sites or resources.

The Website shall not be responsible or liable for any Materials, advertising, products, or other materials on or available from such sites or resources or other content of such linked third-party sites, sites framed within the Website, third-party sites provided as search results, or third-party advertisements and neither does it make any representations regarding their content or accuracy. The User further acknowledges and agrees that the Website shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such information or goods available on or through any such site or resource.

Use of third-party websites by the User shall be at its own risk and subject to the terms and conditions of use for such sites. The User shall be solely responsible for your dealings with such third parties and we encourage the User to read the terms of use and privacy policies on such third-party websites.

CLINICY reserves the rights to display sponsored ads on the Website. These ads would be marked as "Sponsored Listings". Without prejudice to the status of other content, CLINICY will not be liable for the accuracy of information or the claims made in the Sponsored Listings.

CLINICY does not encourage the Users to visit the Sponsored Listings page or to avail any services from them. CLINICY will not be liable for the services of the providers of the Sponsored Listings.

You represent and warrant that you will use these Services in accordance with applicable law. Any contravention of applicable law as a result of your use of these Services is your sole responsibility, and CLINICY accepts no liability for the same.

## 17. TECHNICAL ISSUES

The User acknowledges that, although the Internet is essentially a secure environment, there may be certain interruptions in service or events that are beyond the control

يصدق ولـيس لديـه رقابـة علـى تلـك المواقـع أو المصـادر ولـيس مسـؤول عن إتاحة المصادر أو المواقع الخارجية تلك.

لا يتحمل الموقع الإلكتروني أي مسؤولية أو التزام بشأن أي مواد أو إعلانات أو منتجات أو مصادر أخرى في أو متوفرة من تلك المواقع أو المصادر أو المحتوى الأخرى لمواقع الطرف الثالث المتصلة من خلال روابط أو المواقع ضمن الإطار في الموقع الإلكتروني أو إعلانات الطرف الثالث ولا يشكل أي منها تعهد فيما يتعلق بمحتواها أو دقتها. يقر ويوافق المستخدم على عدم تحمل الموقع الإلكتروني أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة عن أي أضرار أو خسائر ناتجة أو يزعم أنها ناتجة أو تتعلق باستخدام أي من تلك المعلومات أو البضائع المتوفرة أو الاعتماد عليها في أو من خلال أي من تلك المواقع أو المصادر.

يكون استخدام المستخدم لمواقع الطرف الثالث الإلكترونية تحت مسؤوليته ويخضع لشروط وأحكام استخدام مثل هذه المواقع. يكون المستخدم مسؤولاً بشكل كامل عن تعاملاته مع هذه الأطراف الثالثة ونشجع المستخدم على قراءة شروط الاستخدام وسياسات الخصوصية في مواقع الطرف الثالث الإلكترونية.

تحتفظ كلينيكي بحقها في عرض إعلانات الرعاية في الموقع الإلكتروني، ويرمز إلى تلك الإعلانات على أنها "قوائم تحت الرعاية". دون المساس بحالة المحتوى الأخرى، لا تكون كلينيكي مسؤولة عن دقة المعلومات أو المطالبات المقدمة في قوائم الرعاية.

لا تشجع كلينيكي المستخدمين على زيارة صفحة القوائم الرعاية أو الاستفادة بأي خدمات منها. ولا تتحمل تكون مسؤولية خدمات قوائم الرعاية.

تقر وتضمن استخدامك لتلك الخدمات وفقًا للنظام المعمول به. وتتحمل وحدك مسؤولية أي انتهاك للنظام المعمول به نتيجة استخدامك لتلك الخدمات بالكامل ولا تتحمل كلينيكي أي مسؤولية في هذا الشأن.

# 17. المشكلات الفنية

يقر المستخدم، بالرغم من أن الإنترنت بيئة أمنة بشكل أساسـي، بوجـود بعـض الانقطاعـات فـي الخدمـة أو الفعاليـات التـي تتجـاوز سيطرة الموقع الإلكتروني. يوافق المستخدم على عدم تحمل كـل



nor CLINICY shall be responsible for any data lost while transmitting information on the Internet.

While it is The Website's objective to make the Website accessible 24 hours per day, 7 days per week, the Site may be unavailable from time to time for any reason including, without limitation, routine maintenance

The User understands and acknowledges that on account of circumstances both within and outside of the control of The Website, access to the Site may be interrupted, suspended or terminated from time to time

Further, the Website may discontinue disseminating any portion of information or category of information, may change or eliminate any transmission method and may change transmission speeds or other signal characteristics.

## 18. CONFIDENTIALITY:

Information concerning The Website, Company or any of its subsidiaries, their employees, customers, agents, suppliers, franchisees, affiliates or others on whom data is collected, stored, or processed is the property of the website and CLINICY and is confidential except for the necessary disclosures required by law or by a court of competent jurisdiction.

# 19. COPYRIGHT AND TRADEMARKS:

CONTENT OWNERSHIP AND COPYRIGHT CONDITIONS OF ACCESS The contents listed on the Website are (i) User generated content, or (ii) belong to CLINICY. The information that is collected by CLINICY directly or indirectly from the End- Users and the Practitioners shall belong to CLINICY. Copying of the copyrighted content published by CLINICY on the Website for any commercial purpose or for the purpose of earning profit will be a violation of copyright and CLINICY reserves its rights under applicable law accordingly.

CLINICY authorizes the User to view and access the content available on or from the Website solely for ordering, receiving, delivering and communicating only as per this Agreement. The contents of the Website, information, text, graphics, images, logos, button icons, software code, design,

من كلينيكـي والمواقـع الإلكترونـي أي مســؤولية عـن أي بيانـات of The Website. The User agrees that neither the Website ضائعة أثناء نقل المعلومات على الإنترنت.

> بيد أن هدف الموقع الإلكتروني هو تـوفير الموقـع الإلكترونـي علـى مدار اليوم والأسبوع، ومع ذلـك يمكـن عـدم تـوافر الموقـع مـن بـين الحين والآخر لأي سبب بما تشتمل على ستبيل المثال لا الحصر الصبانة الدورية.

> يفهم ويقر المستخدم بأن الدخول إلى الموقع قد يتعرض للمقاطعة أو التوقف أو الإنهاء من وقت إلى آخر وذلك في بعض مواقع ضمن وخارج نطاق سيطرة الموقع الإلكتروني

> علاوة على ذلك، يجوز أن يوقف الموقع الإلكتروني نشر أي جزء من المعلومات أو فئة من المعلومات أو قد بغير أو يحذف في طريقة إرسال ويمكنه تغيير سرعة الإرسال أو أي من خصائص الإشارة الأخرى.

## 18. السرية

تكون المعلومات المجمعة والمعالجة والمخزنة الخاصة بالموقع الإلكتروني أو الشركة أو أي من شركاتها التابعة وموظفيها ووكلائها ومورديها وأصحاب الامتياز والشركات التابعة وغيرها ملكاً للموقع الإلكتروني وكلينيكي وتكون سرية فيما عدا الإفصاح الضروري الذي بفرضه النظام أو المحكمة ذات السلطة التشريعية المختصة.

# 19. حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية

تتمثل شيروط البدخول ملكينة المحتبوي وحقبوق الطبيع والنشير والمحتويات المذكورة في الموقع الإلكتروني في (1) محتوى يصدره المستخدم أو (2) ملك كلينيكي. تعود المعلومات التي تجمعها كلينيكـي مباشـرة أو غيـر مباشـرة مـن المسـتخدمين النهـائيين والممارسين ملكيتها إلى كلينيكي. يعتبر نسخ المحتوى الخاضع لحقوق الطبع والنشر الذي تنشره كلينيكي في الموقع الإلكترونـي للأغراض التجارية أو لأغراض تحقيق الأرباح انتهاك لحقوق الطبع والنشر وتحتفظ كلينيكي بحقها بموجب النظام المعمول به لاحقًا.

تفوض كلينيكي المستخدم بمشاهدة والتدخول إلى المحتوى المتوفر في أو من الموقع الإلكتروني فقط لطلب واسـتلام وتسـليم والتواصل فقط بموجب هذه الاتفاقية. يكون محتوى الموقع الإلكتروني والمعلومات والنصوص والرسومات والشعارات وعلامات الأزرار وأكواد البرمجيات والتصميم وجمع وترتيب وتجميع محتوى



and the collection, arrangement and assembly of content on the Website (collectively, "CLINICY Content"), are the property of CLINICY and are protected under copyright, trademark and other laws. User shall not modify the CLINICY Content or reproduce, display, publicly perform, distribute, or otherwise use the CLINICY Content in any way for any public or commercial purpose or for personal gain.

User shall not access the Services for purposes of monitoring their availability, performance or functionality, or for any other benchmarking or competitive purposes.

All rights, title and interest in and to the website, including the Content, and all intellectual property rights, including all copyright, trademark, patent and trade secret rights therein shall remain with CLINICY and our licensors and vendors, and no ownership interest is transferred to the End User or any other entity by virtue of making the Content available on the website, granting the foregoing licenses or entering into this Agreement.

Everything located on or in this Site, is the exclusive property of CLINICY, or used with express permission of the Copyright and/or Trademark owner. ANY COPYING, DISTRIBUTING, TRANSMITTING, POSTING, LINKING, DEEP LINKING, OR OTHERWISE MODIFYING OF THIS SITE OR ANY OF THE MICROSITES WITHOUT THE EXPRESS WRITTEN PERMISSION OF CLINICY IS STRICTLY PROHIBITED.

Any violation of this policy may result in a Copyright, Trademark or other intellectual property right infringement that may subject End User to civil and /or criminal penalties.

This Site contains copyrighted material, trademarks and other proprietary information, including, but not limited to, text, software, photos, video, graphics, music, sound, and the entire contents of the Website protected by copyright as a collective work under the Saudi copyright laws. CLINICY owns a copyright in the selection, coordination, arrangement and enhancement of such content, as well as in the content original to it.

End Users are not supposed to modify, publish, transmit, participate in the transfer or sale, create derivative works, or in any way exploit, any of the content, in whole or in part. End User may download / print / save copyrighted material

الموقع الإلكتروني (وجميعها "محتوى كلينيكي") ملك لكلينيكي وتحميها حقوق الطبع والنشر وأنظمة العلامات التجارية وغيرها. ويجب على المستخدم عدم تعديل محتوى كلينيكي أو إعادة إنتاجه أو عرضه أو نشره على الجمهور أو توزيعه أو بخلاف ذلك استخدام محتوى كلينيكي بأي طريقة لأي أغراض تجارية أو عامة أو للربح الشخصي

لا يصل المستخدم إلى الخدمات لأغراض مراقبة إتاحتها أو أدائها أو وظيفتها أو لأي أغراض مقارنة أو تنافسية أخرى

تظل جميع الحقوق والمصالح والفوائد بالموقع الإلكتروني وله بما يشمل المحتوى وجميع حقوق الملكية الفكرية بما في ذلك حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءة الاختراع والأسرار التجارية ملكًا لكلينيكي وأصحاب الترخيص والموردين لدينا ولا تحول أي ملكية أو مصالح إلى المستخدم النهائي أو أي جهة أخرى من خلال توفير المحتوى على الموقع الإلكتروني أو منح تراخيص ما ذكر أنفاً أو التوقيع على هذه الاتفاقية.

يكون جميع ما هو موجود في أو على هذا الموقع ملكاً حصرياً لكلينيكي ويستخدم بموجب تصريح صريح من مالك حقوق الطبع والنشر و / أو العلامات التجارية. يحظر القيام بأي نسخ أو توزيع أو نقل أو نشر أو ربط أو ربط واسع أو غير ذلك تعديل في هذا الموقع أو أي من المواقع الصغيرة بدون التصريح الخطي الصريح من كلينيكي.

قد يسفر أي انتهاك لهذه السياسة قد يؤدي إلى انتهاك لحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى عن خضوع المستخدم النهائي للعقوبات المدنية و/أو الجنائية.

يشمل هذا الموقع مواد محمية بحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والمعلومات الخاصة الأخرى بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر النص والبرمجيات والصور والفيديو والرسومات والموسيقى والصوت وكامل محتويات الموقع الإلكتروني محمية بحقوق الطبع والنشر كأعمال جماعية بموجب أنظمة الطبع والنشر السعودية. تمتلك كلينيكي حقوق الطبع والنشر في اختيار وتنسق وترتيب وتحسين هذا المحتوى وأيضاً المحتوى الأساسي لها.

من المفترض عدم قيام المستخدم النهائي بتعديل أو نشر أو إرسال أو المشاركة في إرسال أو بيع أو إنشاء أعمال مشتقة أو أن يستخدم بأي طريقة أي من المحتوى بشكل كامل أو جزئي. يجوز للمستخدم النهائي تحميل / طباعة / حفظ مواد محمية بحقوق



for End User's personal use only. Except as otherwise expressly stated under copyright law, no copying, redistribution, retransmission, publication or commercial exploitation of downloaded material without the express permission/license from of CLINICY and the copyright owner is duly obtained as per the provisions of the Saudi copyright laws. Even if such a license is obtained, no changes in or deletion of author attribution, trademark legend or copyright notice shall be made.

End User acknowledges that he/she/it does not acquire any ownership rights by downloading copyrighted material.

Trademarks that are located within or on the Site or a Web site otherwise are as per the provisions of the Saudi trademark laws and which are owned or operated in conjunction with CLINICY shall not be deemed to be in the public domain but rather the exclusive Intellectual property of CLINICY.

Any other mark within or on the Site or a Web site otherwise other than as mentioned above are used under the express permission of the Proprietor of such Trade Mark and are for the exclusive benefit and use of The Website, unless otherwise stated. End User shall not upload, post or otherwise make available on this Site any material protected by copyright, trademark or other proprietary right without the express permission of the owner of the copyright, trademark or other proprietary right.

# 20. CONTENT & SERVICES:

None of the data, content, information (Collectively 'content') contained in this Website should be viewed as an offer to sell or as a solicitation to avail of any of the services. Rather, the information on The Website is provided to the User with the sole intention of providing information to the End User with respect to queries as well as facilitating the process of selection of Practitioners by the registered Users/Patients for the purpose of booking appointments for consultation.

# 21. MONITORING:

CLINICY shall have the right, but not the obligation, to monitor the content of the Site at all times, including any chat rooms, blogs and forums that may hereinafter be الطبع والنشر للأغراض الشخصية للمستخدم النهائية فقط. وما لم يحدد خلافاً لذلك بموجب نظام الطبع والنشر يجب عدم تصوير أو إعادة توزيع أو إعادة إرسال أو نشر أو الاستخدام التجاري للمواد التي تم تحميلها بدون الحصول على التصريح / الترخيص الصريح من كلينيكي ومالك حقوق الطبع والنشر بشكل رسمي طبقاً لأحكام أنظمة الطبع والنشر السعودية. وحتى إن تم الحصول على هذا التصريح، يجب عدم إجراء أي تغيير في أو حذف من إشعار ملكية المؤلف أو جدول رموز العلامات التجارية أو إشعار حقوق الطبع والنشر

يقر كل مستخدم بأنه / أنها لن يكتسب حقوق ملكية من خلال تحميل مواد محمية يحقوق الطبع والنشر

لا تمثل العلامات التجارية الواقعة في أو ضمن الموقع أو الموقع الله الله الموقع الله الموقع الإلكتروني مطابقة لأحكام أنظمة العلامات التجارية السعودية التي تخضع لملكية وإدارة كلينيكي المجال العام بل ملكية فكرية حصرية لدى كلينيكي

تستخدم أي علامة أخرى ضمن أو في الموقع أو الموقع الإلكتروني بخلاف ما هو مذكور بعالية بموجب تفويض صريح من مالك هذه العلامة التجارية وهي منفعة واستخدام حصري للموقع الإلكتروني ما لم يحدد خلاف ذلك. ويجب على المستخدم النهائي عدم رفع أو نشر أو توفير أي مواد محمية بموجب أنظمة حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية الأخرى بدون تصريح صريح من مالك حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية الأخرى.

# 20. المحتوى والخدمات

لا تمثل البيانات والمعلومات والمحتوى (ويشار إليها جميعًا باسم "المحتوى) المدرج في الموقع الإلكتروني عرض للبيع أو تشجيع على الاستفادة من أي من الخدمات. بل تقدم المعلومات في الموقع الإلكتروني إلى المستخدم لهدف وحيد يتمثل في تقديم معلومات للمستخدم النهائي فيما يتعلق بالاستفسارات وأيضاً تسهيل عملية اختيار الممارسين من جانب المرضى/المستخدمين المسجلين لأغراض حجز مواعيد الاستشارات.

# 21. المراقبة

تمتلك كلينيكي الحق –دون الالتزام- مراقبة محتوى الموقع في جميع الأوقات بما يشمل أي غرف للدردشة ومدونات أو منتديات والتي قد تُدرج لاحقاً كجزء من الموقع لتحديد التوافق مع هذه



included as part of the Site, to determine compliance with this Agreement and any operating rules established by CLINICY, as well as to satisfy any applicable law, regulation or authorized government request. Without limiting the foregoing, CLINICY shall have the right to remove from the Website any material that CLINICY, in its sole discretion, finds to be in violation of the provisions hereof or otherwise objectionable.

الاتفاقية وأي لوائح تشغيل تحددها كلينيكي وأيضاً للتماشي مع أي أنظمة معمول بها أو أنظمة أو طلبات للهيئات الرسمية. وبدون قيود على عمومية ما ذكر أنفاً تتمتع كلينيكي بالحق في أن تحذف من الموقع الإلكتروني أي مواد تعتبرها كلينيكي حسب مطلق رغبتها على أنها انتهاك لأحكام هذه الوثيقة أو بخلاف ذلك لا توفق عليها.

## 22. GRANT OF LICENSE:

Posting, Uploading of information on or through the Website by the End User (either by offering suggestions via e-mail, participating in any online assessment questionnaires, survey, or other interactive inquiry forms available on this Site), shall be considered non-confidential and the Website shall be free to use any ideas, concepts, or information contained in such posts/uploads without any obligation and, for any purpose, including but not limited to developing, manufacturing, and marketing products incorporating such information. Βv posting such aforementioned communications on or through this Site, the End User shall be deemed to have granted to The Website a world-wide, royalty- free, perpetual, irrevocable, non-exclusive license to use, reproduce, adapt, modify, publish, edit, translate, distribute, perform, and display the communication alone or as part of other works in any form, media, or technology whether now known or hereafter developed (i) to provide and promote the specific portion of the Site to which such Materials were submitted or made available, and (ii) for the purpose for which such Materials were submitted or made available or (iii) to sublicense such rights through multiple tiers of sub-licensees. The End User agrees to indemnify and hold the Website, and its directors, officers, agents, subsidiary organizations, partners, and employees, harmless from any claim or demand, including reasonable attorneys' fees, made by any third party due to or arising out of Materials the End User posts or Uploads, use of the Site by the user, etc.

## 22. منح الترخيص

بعتبر نشر ورفع المعلومات في أو من خلال الموقع الإلكتروني مين جانب المستخدم النهائي (سواء من خلال عرض اقتراحات بالبريـد الإلكتروني أو المشاركة في استبيان تقييم على شبكة الإنترنت أو مسح أو نماذج الاستفسار التفاعلية المتوفرة في هذا الموقع) غير سري ويحق للموقع الإلكتروني اسـتخدام أي أفكار أو تصورات أو معلومات مدرجة في تلك المنشـورات / المـواد المرفوعـة بـدون أي التزام ولأي غرض بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر تطوير وتصنيع وتسبويق المنتجبات التبي تضم تلبك المعلوميات. يعتبير المستخدم النهائي وذلك عند الإعلان عن تلك الاتصالات المذكورة أنفاً في أو من خلال هذا الموقع، على أنه قد منح الموقع الإلكتروني ترخيص عالمي، بـدون حقـوق ملكيـة، دائـم وغيـر قابـل للنقض وغير حصري لاستخدام وإعادة إصدار وتهيئة وتعديل ونشر وتعديل وترجمة وتوزيع وتنفيذ وعـرض الاتصـالات فقـط أو كجـزء مـن أعمال أخرى في أي شكل أو وسائط أو تقنيـة سـواء معروفـة فـي الوقت الحالي أو يتم تطويرها لاحقاً (1) توفير وترويج جزء معين من الموقع تم تقديم تلك المواد إليه أو توفيرها فيه و(2) للأغراض التي تم تقديم تلك المواد لها أو توفيرها أو (3) الترخيص من الباطن لتلك الحقوق من خلال طبقات متعددة من التراخيص من الباطن. يوافق المستخدم النهائي على تعويض وحماية الموقع الإلكتروني ومدراه ومسئوليه ووكلاءه وفروعه وشركاءه وعامليه من أي مطالبة أو طلب بما يشمل أتعاب المحامـاة المقبـول والتـي يقـوم بهـا الطـرف الثالث بسبب أو تنشأ عن المواد التي نشرها المستخدم النهائي أو رفعها أو استخدام الموقع من جانب المستخدم وخلافه.

## 23. General Practices

The End User acknowledges that the Website may establish general practices and limits concerning use of the Site,

23. الممارسات العامة

يقـر المســتخدم النهـائي بـأن الموقـع الإلكترونـي يمكنـه نشــر الممارسات العامة وأن يقيد الاستخدام الخاص بالموقع بمـا يشــمل



including without limitation, the maximum number of days that Uploaded Materials will be retained by the Site, the maximum disk space that will be allotted on the Website's servers on your behalf, and the maximum number of times (and the maximum duration for which) the End User may access the Site in a given period of time.

The End User acknowledges that the Website reserves the right to remove accounts. The End User further acknowledges that the Website reserves the right to change these general practices and limits at any time, in its sole discretion, without notice.

## 24. LIMITATION OF LIABILITY

In no event, including but not limited to negligence, shall CLINICY, or any of its directors, officers, employees, agents or content or service providers (collectively, the "Protected Entities") be liable for any direct, indirect, special, incidental, consequential, exemplary or punitive damages arising from, or directly or indirectly related to, the use of, or the inability to use, the Website or the content, materials and functions related thereto, the Services, User's provision of information via the Website, lost business or lost End-Users, even if such Protected Entity has been advised of the possibility of such damages. In no event shall the Protected Entities be liable for any of the following:

- provision of or failure to provide all or any service by Healthcare Institutions to End- Users contacted or managed through the Website;
- 2. any content posted, transmitted, exchanged or received by or on behalf of any User or other person on or through the Website
- 3. any unauthorized access to or alteration of your transmissions or data; or
- 4. any other matter relating to the Website or the Services.

In no event shall the total aggregate liability of the Protected Entities to a User for all damages, losses, and causes of action (whether in contract or tort, including, but not limited to, negligence or otherwise) arising from this Agreement or a User's use of the Website or the Services exceed, in the

على سبيل المثال لا الحصر الحد الأقصى لعدد الأيام لبقاء المواد التي يتم رفعها في الموقع والحد الأقصى لمساحة القرص التي تخصص في خوادم الموقع الإلكتروني لصالحك والحد الأقصى للأوقات (والحد الأقصى لفترة) دخول المستخدم النهائي للموقع خلال فترة زمنية معينة.

يقر المستخدم النهائي أن الموقع الإلكتروني يحتفظ بـالحق في حـذف الحسـابات. كمـا يقـر المسـتخدم النهـائي أيضـاً بـأن الموقـع الإلكتروني يحتفظ بالحق لتغيير الممارسـات والقيود العامـة فـي أي وقت وحسب مطلق رغبته بدون إشعار.

## 24. حدود المسؤولية

لن تكون كلينيكي في أي حالة، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الإهمال أو أي من مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها أو مزودي الخدمات أو المحتوى (يشار إليها مجتمعين باسم الأطراف المحمية") مسئولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تابعة أو تأديبية أو عقابية تنشأ عن أو ترتبط مباشرة أو غير مباشرة باستخدام أو عدم القدرة على استخدام الموقع الإلكتروني أو المحتوى والمواد والوظائف المتعلقة بذلك أو الخدمات أو تقديم المستخدم للمعلومات من خلال الموقع الإلكتروني أو ضياع الأعمال أو ضياع المستخدم النهائي حتى وإن تم إشعار تلك الكيانات الخاضعة للحماية باحتمال تلك الأضرار. ولن تكون الكيانات الخاضعة للحماية في أي حالة مسؤولية عن أي مما يلى:

- 1. تـوفير أو عـدم تـوفير جميـع أو أي خـدمات مـن جانـب مؤسسات الرعاية الصحية للمستخدم النهائي المتعاقد أو الخاضع للإدارة من خلال الموقع الإلكتروني
- أي محتوى معلن أو مرسل أو متبادل أو مستلم من جانب أو لصالح أي مستخدم أو شخص أخر في أو خلال الموقع الإلكتروني
- 3. أي دخول غير مصرح إلى أو تغيير فيما ترسله أو البيانات.
  - 4. أو أي أمور تتعلق بالموقع الإلكتروني أو الخدمات.

لن تتجاوز إجمالي المسئولية المجمعة للكيانات الخاضعة للحماية في أي وقت من الأوقات أمام المستخدمين عن جميع الأضرار والخسائر وأسباب لإجراءات الأنظمة (سواء بموجب العقد أو العرف بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر الإهمال أو غير ذلك) تنشأ عن هذه الاتفاقية أو استخدام المستخدم للموقع الإلكتروني أو



aggregate SAR./- 100.000 Only).

الخدمات في مجملها 100.000 ريال سعودي فقط.

25. INDEMNITY

The User agrees to indemnify and hold harmless CLINICY, its affiliates, officers, directors, employees, consultants, licensors, agents, and representatives from any and all third party claims, losses, liability, damages, and/or costs (including attorney's fees and costs) arising from User's access to or use of Service, violation of this Agreement, or infringement, or infringement by any other User of his/her/its account, of any intellectual property or other right of any person or entity.

CLINICY will notify you promptly of any such claim, loss, liability, or demand, and in addition to your foregoing obligations, you agree to provide us with reasonable assistance, at your expense, in defending any such claim, loss, liability, damage, or cost.

## 26. GOVERNING LAW AND DISPUTE SETTLEMENT

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. In the event of any dispute of whatever nature, arising under this Agreement, such dispute shall be settled through good faith negotiation among the parties. In case such dispute cannot be resolved by negotiation within 30 days such dispute shall be referred to binding arbitration in accordance with the provisions of the new Saudi Arbitration Law. Arbitration shall be administered by the Riyadh Center for Commercial Arbitration in accordance with its rules. The place of arbitration shall be Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia. The decision of the arbitral tribunal shall be final and binding upon the parties. In case of the dispute requiring intervention of courts, courts in Riyadh alone shall have exclusive jurisdiction

## 27. CONTACT INFORMATION GRIEVANCE OFFICER

If a User has any questions concerning CLINICY, the Website, this Agreement, the Services, or anything related to any of the foregoing, CLINICY customer support can be reached at the following email address: info@clinicy.com.sa or via the contact information available on the Website

يوافق المستخدم على أن يعوض ويحمي كلينيكي وشركاتها التابعة ومسووليها ومديريها وموظفيها ومستشاريها وأصحاب الترخيص لديها ووكلائها ومندوبيها من أي وجميع مطالبات و/أو خسائر و/أو مسئولية و/أو أضرار و/أو تكلفة الطرف الثالث (بما يشمل أتعاب وتكاليف المحاماة) التي تنشأ عن وصول المستخدم إلى أو استخدام الخدمات أو انتهاك هذه الاتفاقية أو انتهاك أو انتهاك من أي مستخدم آخر لحسابه / حسابها لأي ملكية فكرية أو أي حق آخر لأي شخص أو جهة.

تبلغك كلينيكي على الفور بأي من تلك المطالبات أو الخسائر أو المسؤولية أو الطلب وبالإضافة إلى التزاماتك المذكورة أنفاً، توافق على أن تقدم إلينا مساعدة مقبولة على نفقتك للدفاع في أي من تلك المطالبات أو الخسائر أو المسئولية أو الأضرار أو التكلفة.

## 26. النظام الحاكم وتسوية النزاعات

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقًا لأنظمة المملكة العربية السعودية. وفي حالة نشوب أي نزاع مهما كانت طبيعته، وينشأ عن هذه الاتفاقية، يسوى هذا النزاع بنية حسنة من خلال المفاوضات بين الأطراف. وفي حالة عدم تسوية النزاع من خلال التفاوض خلال 30 يوم، يُحال هذا النزاع إلى التحكيم الملزم وفقًا لأحكام نظام التحكيم السعودي. ويكون التحكيم خاضع لإدارة مركز الرياض للتحكيم التجاري وفقًا للوائحة. ويكون مقر التحكيم في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. ويكون قرار هيئة التحكيم نهائي وملزم للأطراف. وفي حالة النزاع الذي يتطلب اللجوء للمحاكم، يكون لمحاكم مدينة الرياض فقط الاختصاص القضائي للنظر في هذا النزاع.

# 27. مسئول الاتصال بشأن التظلم ضد المعلومات

إذا كان لـدى أي مستخدم أسئلة تخص كلينيكي، أو الموقع الإلكتروني أو هـذه الاتفاقيـة أو الخدمات أو أي أمـور ذات صـلة بما ذكر أنفاً، يمكن التواصل مع مكتب دعم العملاء في كلينيكي علـى عنوان البريد الإلكتروني التالي (info@clinicy.com.sa) أو من خلال معلومات التواصل المتوفرة في الموقع الإلكتروني



28. SEVERABILITY 28. SEVERABILITY

If any provision of the Agreement is held by a court of competent jurisdiction or arbitral tribunal to be unenforceable under applicable law, then such provision shall be excluded from this Agreement and the remainder of the Agreement shall be interpreted as if such provision were so excluded and shall be enforceable in accordance with its terms; provided however that, in such event, the Agreement shall be interpreted so as to give effect, to the greatest extent consistent with and permitted by applicable law, to the meaning and intention of the excluded provision as determined by such court of competent jurisdiction or arbitral tribunal.

في حال بطلان أو إلغاء أي من شروط هذه الاتفاقية بموجب أي محكمة ذات الاختصاص القضائي الملائم أو هيئة التحكيم بموجب النظام المعمول به، يستثنى هذا الشرط من هذه الاتفاقية وتفسر باقي شروط الاتفاقية كما لو كان الشرط المحذوف قابل للتطبيق وفقًا لشروطها بشرط في هذه الحالة أن يتم تفسير هذه الاتفاقية على أنها تؤدي إلى سريان وبأكبر قدر متناسق مع ما تسمح له الأنظمة المعمول بها لنفس المعنى والنوايا للشرط المحذوف كما يحدد من جانب المحكمة ذات الاختصاص القضائي أو هيئة التحكيم.

29. WAIVER 29. التنازل

No provision of this Agreement shall be deemed to be waived and no breach excused, unless such waiver or consent shall be in writing and signed by CLINICY. Any consent by CLINICY to, or a waiver by CLINICY of any breach by you, whether expressed or implied, shall not constitute consent to, waiver of, or excuse for any other different or subsequent breach.

30. DISCLAIMER OF WARRANTY; LIMITATION OF LIABILITY:

- a. END USER EXPRESSLY AGREES THAT USE OF THIS SITE IS AT END USER'S SOLE RISK. NEITHER THE WEBSITE, COMPANY, ITS AFFILIATES NOR ANY OF THEIR RESPECTIVE EMPLOYEES, AGENTS, THIRD PARTY CONTENT PROVIDERS OR LICENSORS WARRANT THAT USE OF THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE; NOR DO THEY MAKE ANY WARRANTY AS TO (I) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM USE OF THIS SITE, OR (II) THE ACCURACY, RELIABILITY OR CONTENT OF ANY INFORMATION, SERVICE OR MERCHANDISE PROVIDED THROUGH THIS SITE.
- b. THIS SITE IS MADE ACCESSIBLE ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE OR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THOSE WARRANTIES WHICH

لا تدخل أي من شروط هذه الاتفاقية حيز التنازل ولن يتم استثناء أي انتهاك ما لـم يكـون التنازل أو الموافقة خطية وموقع مـن كلينيكي. أي موافقة من كلينيكي أو تنازل من جانب كلينيكي عـن أي انتهاك من جانبك سواء صريح أو ضمني، لن يجب تفسيره على أنه موافقة أو تنازل أو استثناء لأي انتهاك مختلف أو لاحق.

30. إبراء الذمة عن الضمان وحدود المسؤولية

- يوافق المستخدم النهائي على أن استخدام هذا الموقع تحت مسؤولية المستخدم الكاملة. لا يضمن الموقع الإلكتروني أو الشركة أو شركاتها التابعة أو أي من موظفيهم أو وكلائهم أو مزودي المحتوى الأطراف الثالثة أو أصحاب الترخيص أن استخدام الموقع سيكون بدون مقاطعة وبدون أخطاء، ولن يقدموا ضمان فيما يتعلق (1) بالنتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام هذا الموقع أو (2) دقة ومصداقية أو محتوى أي معلومات أو خدمات أو شؤون مقدمة من خلال هذا الموقع.
- ب. أن هذا الموقع متاح للوصول إليه على أساس (كما هو) بـدون أي ضمانات من أي نوع سـواء ضـمنية أو صـريحة بمـا يشـمل علـى سـبيل المثـال لا الحصـر ضـمانات الحـق أو الضـمانات الضمنية قابلية التسـويق أو الملائمـة لأغـراض معينـة بخـلاف الضـمانات الضـمنية بموجـب ولا يمكـن اسـتثنائها أو قيـود أو تعديلات بموجب الأنظمة المعمول بها لهذه الاتفاقية



ARE IMPLIED BY AND INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION OR MODIFICATION UNDER THE LAWS APPLICABLE TO THIS AGREEMENT.

- c. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY APPLIES TO ANY DAMAGES OR INJURY CAUSED BY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY FAILURE OF PERFORMANCE, OMISSION, INTERRUPTION, DELETION, ERROR, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS, COMMUNICATION LINE FAILURE, THEFT OR DESTRUCTION OR UNAUTHORIZED ACCESS TO, ALTERATION OF, OR USE OF RECORD, WHETHER FOR BREACH OF CONTRACT, TORTIOUS BEHAVIOR, NEGLIGENCE, OR UNDER ANY OTHER CAUSE OF ACTION. END USER SPECIFICALLY ACKNOWLEDGES THAT CLINICY IS NOT LIABLE FOR THE DEFAMATORY. OFFENSIVE OR ILLEGAL CONDUCT OF OTHER USERS OR THIRD-PARTIES AND THAT THE RISK OF INJURY FROM THE FOREGOING RESTS ENTIRELY WITH END USER.
- يشمل على سبيل المثال لا الحصر أي أخفاق في الأداء أو أخطاء أو إغفال أو مقاطعة أو حذف أو عيوب أو تأخير في التشغيل أو الإرسال أو فيروس الحاسب الآلي أو عطل خط الاتصالات أو السرقة أو التدمير أو الدخول غير المصرح إلى أو التبديل في أو استخدام السجل سواء بانتهاك للعقد أو سلوك ضار أو إهمال أو بسبب أي إجراء أخر. يقر المستخدم النهائي وبشكل خاص بأن كلينيكي لن تكون مسئولة عن أي سلوك قذف أو تشهير أو عداء أو غير نظامي للمستخدمين الآخرين أو الأطراف الثالثة وأن مخاطر الإصابة مما ذكر أنفاً تحت مسؤولية المستخدم النهائي بشكل كامل.

ج. يسـري إبـراء المسـئولية علـى أي أضـرار أو إصـابة بسـبب بمـا

- d. IN NO EVENT SHALL CLINICY, OR ANY PERSON OR ENTITY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DISTRIBUTING THIS SITE OR THE CONTENTS HEREOF, AND ANY SOFTWARE, BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THIS SITE. END USER HEREBY ACKNOWLEDGES THAT THE PROVISIONS OF THIS SECTION SHALL APPLY TO ALL CONTENT ON THIS SITE AND THE MICROSITES
- د. لا تتحمل كلينيكي أو أي شخص أو جهة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المشتركين في إنشاء أو إصدار أو توزيع هذا الموقع أو محتوياته وأي برمجيات مسئولين عن أي أضرار بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو التابعة أو التأديبية التي تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الموقع. بالتالي يقر المستخدم النهائي بسريان أحكام هذا الجزء على جميع محتوى هذا الموقع والمواقع الصغيرة.
- e. IN ADDITION TO THE TERMS SET FORTH ABOVE,
  NEITHER CLINICY, NOR ITS AFFILIATES, INFORMATION
  PROVIDERS OR CONTENT PARTNERS SHALL BE LIABLE
  REGARDLESS OF THE CAUSE OR DURATION, FOR,
  INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY ERRORS,
  INACCURACIES, OMISSIONS, OR OTHER DEFECTS IN,
  OR UNTIMELINESS OR UNAUTHENTICITY OF, THE
  INFORMATION CONTAINED WITHIN THIS SITE, OR FOR
  ANY DELAY OR INTERRUPTION IN THE TRANSMISSION
  THEREOF TO THE END USER, OR FOR ANY CLAIMS OR

هـ. بالإضافة إلـى الشـروط المنصـوص عليهـا أعـلاه، لا تتحمـل كلينيكـي أو أي مـن شـركاتها التابعـة أو مـزودي المعلومـات أو شركاء المحتوى المسؤولية بصرف النظر عن السبب أو الفترة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصـر أي أخطـاء أو عـدم دقـة أو إغفـال أو عيـوب أخـري فـي أو التوقيـت الخطـأ أو عـدم مصـداقية المعلومات المدرجة في هذا الموقع أو عن أي تأخير أو توقف فـي إرساله للمستخدم النهائي أو عن أي مطالبات أو خسـائر تنشـا عنـه أو تترافق معـه. ولـن يكـون أي مـن الأطـراف المـذكورة أنفـاً مسـؤولاً عن أي مطالبة للطرف الثالث أو عن الخسائر مهما كانت طبيعتها بما يشمل على سـبيل المثال لا الحصـر ضياع الـربح أو



الأضرار التأديبة أو أضرار العقوبات.

LOSSES ARISING THEREFROM OR OCCASIONED THEREBY, NONE OF THE FOREGOING PARTIES SHALL BE LIABLE FOR ANY THIRD-PARTY CLAIMS OR LOSSES OF ANY NATURE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL LOST PROFITS, **DAMAGES** 

f. CLINICY IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY CONTENT THAT A USER, SUBSCRIBER, OR AN UNAUTHORIZED USER MAY POST ON THIS SITE. ANY CONTENT THAT IS POSTED OR UPLOADED THAT IS OR MAY BE DEEMED UNSUITABLE CAN AND MAY BE TAKEN DOWN BY CLINICY. MOREOVER, CLINICY RESERVES THE RIGHT TO EDIT, CHANGE, ALTER, DELETE AND PROHIBIT ANY AND ALL CONTENT THAT IT, CLINICY, DEEMS UNSUITABLE FOR THE WEBSITE

و. لا تتحمل كلينيكي مسؤولية عن أي محتوى يمكن للمستخدم أو المشترك أو المستخدم غير المصرح الإعلان عنه في هذا الموقع. أي محتوى يتم الإعلان عنه أو رفعه ويكون أو يعتبـر غيـر ملائم سيتم حذفه من جانب كلينيكي. وعلاوة على ذلك، تحتفظ كلينيكي بحقها في تعديل وتغيير وتبديل وحذف وحظر أي وجميع المحتويات التي تعتبرها كلينيكي غير ملائمة للموقع الإلكتروني.

31. DISCLAIMER: 31 إبراء الذمة

- (collectively, "Content") provided on this website has been made available solely for informational purposes with the intention to promote consumer health and general health awareness to its Members viz. End Users herein.
- 2. The Content on this website should not be considered as or constitute medical advice and neither is it intended to be or act as a substitute for specific medical care provided by a medical practitioner. The Website assumes no responsibility for any circumstances arising out of the use, misuse, interpretation or application of any information supplied on the Website used by the End User as a tool for self-diagnosis or otherwise
- 3. The End User should always consult duly qualified health care professionals for accurate medical analysis, diagnosis and treatment, including information regarding which drugs or treatment or diet may be appropriate
- 4. None of the information on this website represents or warrants that any particular food, drug or treatment, etc. is safe, appropriate or effective for the End User

- (يشـار إليهـا جميعًـا باسـم "المحتـوى") المقدمـة فـي الموقـع الإلكتروني فقط لأغراض المعلومات والهدف منها ترويج الـوعي بالصحة وأيضاً الصحة العاملة بلين أعضاءه مقابل المستخدم النهائي لهذه الوثيقة.
  - 2. لا يعتبر محتوى هذا الموقع الإلكتروني أو يشكل استشارة طبية أو مخصص ليكون أو يمثل بديل لرعاية صحية معينة يقدمها ممارس طبي. لن يتحمل الموقع الإلكتروني أي مسئولية عن الظروف التي تنشأ عن استخدام أو سوء استخدام أو تفسير أو تنفيذ أي معلومات مقدمـة مـن الموقع ويسـتخدمها المسـتخدم النهائي كأداة للتشخيص الذاتي أو غير ذلك.
  - 3. يجب على المستخدم النهائي استشارة احترافيين الرعاية الصحية المـؤهلين فيمـا يتعلـق بالتحليـل الطبـي الـدقيق والتشخيص والعلاج بما يشمل المعلومات المتعلقة بالأدوية أو العلاج أو الحمية حيثما يكون ملائماً.
  - 4. لا تتعهد أو تضمن أي من المعلومات في الموقع الإلكتروني بأن أي أغذية أو أدوية أو علاج معين وخلافة آمن أو ملائم أو فعال للمستخدم النهائي
    - 32. التغيير في الموقع الإلكتروني

32. Changes to the Website:

يحتفظ الموقع الإلكتروني بحقه في تغيير أو تبديل أو تحديث (يشار The Website reserves the right to change, alter or update



(Collectively "change") the content provided therein and the terms and conditions provided herein without notice. The Website shall have the right at any time to change or discontinue any aspect or feature of The Website, including, but not limited to, content, hours of availability and equipment needed for access or use. The continued access or use of the Website after such change shall be deemed acceptance by the End user of these Terms and Conditions or of such changes.

إليها جميعًا باسم "التغيير") المحتوى المذكور فيها والشروط والأحكام فيها بدون إشعار. ويحق للموقع الإلكتروني في أي وقت تغيير أو إيقاف أي جانب أو خصائص في الموقع الإلكتروني بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر المحتوى وساعات الإتاحة والمعدات المطلوبة للدخول أو الاستخدام. يعتبر الدخول المستمر أو استخدام الموقع الإلكتروني بعد هذا التغيير قبولاً من جانب المستخدم النهائي لهذه الشروط والأحكام أو مثل هذه التغييرات.

## 33. PRIVACY POLICY:

The User has read The Website's Privacy Policy, the terms of which are incorporated herein, and agrees that the terms of such policy are fair and reasonable. The User consents without limitation to the use of its personal information by CLINICY and/or its third party providers and distributors in accordance with the terms of and for the purposes set forth in the Website's Privacy Policy.

## 34. INJUNCTIVE RELIEF:

The User acknowledges that a violation or attempted violation of any of this User Agreement and these terms and conditions will cause such damage to CLINICY as will be irreparable, the exact amount of which would be difficult to ascertain and for which there will be no adequate remedy at law. Accordingly, the User agrees that that CLINICY shall be entitled as a matter of right to an injunction issued by any court of competent jurisdiction, restraining such violation or attempted violation of these terms and conditions by the User or affiliates, partners, or agents, as well as recover from the User any and all costs and expenses sustained or incurred by CLINICY in obtaining such an injunction, including, without limitation, reasonable attorney's fees. The User agrees that no bond or other security shall be required in connection with such injunction.

# 35. MISCELLANEOUS:

 This Agreement and any operating rules for The Website established by CLINICY constitute the entire agreement of the Parties with respect to the subject matter hereof.
 No waiver by either party of any breach or default hereunder is a waiver of any preceding or subsequent

# 33. سياسة الخصوصية

قرأ المستخدم سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني، والمدرج شروطه في هذه الوثيقة ووافق على أن شروط هذه السياسة عادلة ومقبولة. يوافق المستخدم بدون قيود على استخدام معلوماته الشخصية من جانب كلينيكي و / أو مزودين الطرف الثالث والموزعين وفقًا لشروط وللأغراض المنصوص عليها في سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني.

# 34. الإنصاف القضائي

يقـر المسـتخدم بـأن انتهـاك أو محاولـة انتهـاك أي مـن اتفاقيـة المستخدمة هذه وأيضاً الشروط والأحكام يؤدي إلـى أضرار علـى كلينيكـي لا يمكـن إصـلاحها ومـن الصعب تقـدير قيمتهـا والتـي لا يمكن تعويضها بموجب النظام. وبناءً علـى ذلـك يوافق المسـتخدم علـى أن تتمتـع كلينيكـي بـالحق كأمر واقع للتعـويض الصـادر مـن المحكمـة ذات السـلطة التشـريعية المختصـة والـذي يقيـد هـذا الانتهـاك أو محاولـة الانتهـاك لهـذه الشـروط والأحكام مـن جانـب المستخدم أو شركاته التابعة أو شركاه أو وكلاءه وأيضاً استرداد أي وجميع التكاليف والمصاريف الواقعة أو التـي تحملتهـا كلينيكـي مـن المستخدم لتحقيق هـذا الأمـر بمـا يشـمل علـى سـبيل المثال لا المحرر أتعاب المحاماة المقبولة. يوافق المستخدم على أنه لا يجب تقديم ضمان أو تأمـن بالعلاقة مع الإنصاف.

# 35. أحكام متفرقة

1. هذه الاتفاقية وأي لـوائح تشـغيلية للموقع الإلكترونـي والتـي تؤسسـها كلينيكـي تشـكل كامـل اتفـاق الأطـراف فيمـا يتعلـق موضوعها. ولن يكون أي تنازل من جانب أي من الطرفين عـن أي انتهاك أو تقصير بموجب هذه الوثيقة تنـازلاً عـن انتهـاك أو تقصير سابق أو لاحق. أن عناوين الأجزاء المستخدمة في هـذه الوثيقـة



للملائمة فقط ولن يكون لها سريان أو نفاذ قانوني

2.نحتفظ بالحق في تعديل أو إنهاء أي جزء من الاتفاقية لأي سبب

وفي أي وقت وسوف تتلقى إشعارًا خطبًا بشأن هذا التعديل.

وبجب أن تقرأ الاتفاقية بشكل دوري. بمثل استخدامك للموقع

الإلكترونـي بعـد أي تعـديل موافقتـك علـي إتبـاع الاتفاقيـة –فـور

التعديل- والالتزام بها. تشكل أي شروط وأحكام إضافية أو إبراء

ذمـة أو سياسـات خصوصـية أو أي سياسـات أخـرى معمـول بهـا

بشكل عام و/أو في مجالات معينة من هذا الموقع الإلكتروني أو

خدمات معينة أيضًا جزء من الاتفاقية.

breach or default. The section headings used herein are for convenience only and shall be of no legal force or effect

- 2. We reserve the right to modify or terminate any portion of the Agreement for any reason and at any time, and such modifications shall be informed to you in writing You should read the Agreement at regular intervals. Your use of the Website following any such modification constitutes your agreement to follow and be bound by the Agreement so modified. Any additional terms and conditions, disclaimers, privacy policies and other policies applicable in general and/ or to specific areas of this Website or to particular Service are also considered as part of the Agreement
- 3. تحـل هـذه الاتفاقيـة محـل جميـع الشـروط والأحكـام السـابقة الشفهية والخطية (إن وجدت) الموضحة لك. عند الاسـتفادة مـن الخدمات فهذا يعني موافقتك على هذه الاتفاقية
- This Agreement supersedes all previous oral and written terms and conditions (if any) communicated to you. By availing any Service, you signify your agreement to this Agreement
- 4. إذا أصبح أي من أحكام هذه الاتفاقية باطلاً بموجب المحكمة ذات الاختصاص القضائي المعني فيجب ألا يؤثر عدم الصلاحية هذا على قابلية تطبيق الأحكام الأخرى المدرجة في هذه الاتفاقية، ويجب أن يستمر باقي أجزاء هذه الاتفاقية سارياً ونافذاً. أن إخفاق أي من الطرفين في ممارسة أي من حقوقه بموجب هذه الاتفاقية لن يعتبر تنازل عن أو مصادرة لتلك الحقوق أو أي حقوق أخرى مذكورة في هذه الوثيقة
- 4. If any provision of this Agreement is held invalid by a court of competent jurisdiction, such invalidity shall not affect the enforceability of any other provisions contained in this Agreement and the remaining portions of this Agreement shall continue in full force and effect. The failure of either party to exercise any of its rights under this Agreement shall not be deemed a waiver or forfeiture of such rights or any other rights provided hereunder
- 5. لا تنص هذه الاتفاقية على أي حكم من شأنه تأسيس أو يمكن تفسيره على أنه شركة تضامن أو شراكة أو وكالة أو علاقة موظف مع صاحب العمل أو علاقة مانح امتياز مع صاحب الامتياز أو علاقة مشابهة بين المستخدم النهائي والموقع الإلكتروني أو على أنه يصرح لأي من الطرفين للعمل بصفته وكيل للآخر.
- 5. Nothing in this agreement shall be intended to create or construed as a joint venture, partnership, agency, employer-employee, franchiser-franchisee or similar relationship between the End User and the Website, or as authorizing either Party to act as an agent of the other
- 6. بصرف النظر عما يكون مدرج في هذه الوثيقة فأن أي شروط أو أحكام أو حقوق أو مسئوليات أو التزامات أو ضمانات أو تعهدات والتي يستمر سريانها بموجب طبيعتها بعد انتهاء صلاحية أو إنهاء الاتفاقية يجب أن يستمر سريانها حتى بعد انتهاء صلاحية أو إنهاء هذه الاتفاقية
- 6. Notwithstanding anything contained herein, any terms and conditions; rights, responsibilities and obligations; warranties and representations, which by their nature survive termination or expiration of the Agreement, shall remain in effect even after expiry or termination of this Agreement
- في حالة تحديد فترة استمرار السربان بشكل معين بموجب أي

In case a specific period of such survival is prescribed



the expiry or termination for such period only.

- 7. Words imparting singular shall include plural and vice
- 8. Words imparting any gender shall include all gender.
- 9. Words imparting persons shall include bodies corporate.
- 10. Any reference to statutory provisions/laws shall include مسمية تلك الأحكام / أنظمة رسمية تلك الأحكام / 10. 10. تشمل أي إشارة إلى أحكام / أنظمة رسمية تلك الأحكام such provision as is from time to time modified or reenacted.
- 11. the words include and including are to be considered without limitation.
- 12. All indices, titles, subject headings, Clause titles and similar items are provided for the purpose of reference and convenience and are not intended to be inclusive or definitive or to affect the meaning, content or scope of this Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties pertaining to the subject matter of this Agreement.

لقد قرأت شروط الاستخدام وتوافق على جميع الأحكام المـذكورة YOU HAVE READ THESE TERMS OF USE AND AGREE TO ALL OF THE PROVISIONS CONTAINED ABOVE

من الأحكام المحددة، فيجب أن يستمر سريان هذه الأحكام بعـد under a particular provision, such provision shall survive انتهاء صلاحية أو إنهاء هذه الفترة فقط

- 7. تشمل الكلمات التي تشير إلى المفرد الجمع والعكس صحيح
  - 8. تشمل الكلمات التي تشير إلى الجنس جميع الأجناس
    - 9. تشمل الكلمات التي تشير إلى الأفراد الشركات
- المعدلة أو المعاد صياغتها بين الحين والآخر.
  - 11. لا تخضع الكلمات "تشمل" و"بما يشمل" إلى أي قيود
- 12. لا يكون الغرض من جميع المؤشرات والمسميات وعناوين المواضيع ومسميات الفقرات والبنود المشابهة مذكورة لأغراض الإشارة والملائمة فقط أن تكون شاملة أو محددة أو تؤثر على معنى أو محتوى أو نطاق هذه الاتفاقية

تشكل هذه الاتفاقية مجمـل الاتفـاق بـين الأطـراف بشـأن موضـوع هذه الاتفاقية

أعلاه