

PRIVACY POLICY

This CLINICY PRIVACY POLICY (the "Privacy Policy") is applicable to information and data including but not limited to "Level 3 User Data" as envisaged under the Cloud Computing Regulatory Framework as enacted by the Saudi Communications and Information Technology Commission (CITC) and implemented on 8 March 2018, as may be applicable, and any subsequent applicable laws, regulations, guidelines and/or frameworks. This Privacy Policy applies to activities of the Site and all Users of the Website, including the Practitioners (as defined in the Terms of Use), the End-Users availing the services offered by the Website/Company (as defined in the Terms of Use), and additionally to all visitors of the Website, (jointly and severally referred to as "you" or "Users" in this Privacy Policy).

BY CONFIRMING THAT YOU ARE BOUND BY THIS PRIVACY POLICY (BY THE MEANS PROVIDED ON THIS WEBSITE), BY USING THE SERVICES OR BY OTHERWISE GIVING US YOUR INFORMATION, YOU AGREE TO THE PRACTICES AND POLICIES OUTLINED IN THIS PRIVACY POLICY AND YOU HEREBY CONSENT TO OUR COLLECTION, USE AND SHARING OF YOUR INFORMATION AS DESCRIBED IN THIS PRIVACY POLICY. WE RESERVE THE RIGHT TO CHANGE, MODIFY, ADD OR DELETE PORTIONS OF THE TERMS OF THIS PRIVACY POLICY, AT OUR SOLE DISCRETION, AT ANY TIME. IF YOU DO NOT AGREE WITH THIS PRIVACY POLICY AT ANY TIME, DO NOT USE ANY OF THE SERVICES OR GIVE US ANY OF YOUR INFORMATION.

1. APPLICABLE LAWS:

This Privacy Policy is published in compliance with, inter alia the following laws:

- A.** The Shari'a law principles and rules as applicable to contractual relationships.
- B.** The Saudi Telecommunications' Law and Implementing Regulations enacted by Royal Decree No. M/12 dated 12/03/1422 H (corresponding to 03/06/2001 G);

تطبق سياسة الخصوصية الخاصة بكلينيكي ("سياسة الخصوصية") على المعلومات والبيانات بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، "بيانات المستخدم من المستوى الثالث" كما هو منصوص عليه في الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية الذي أصدرته هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية والذي بدأ العمل به بتاريخ 2018/03/08م بحسب الحال وأية قوانين أو لوائح أو إرشادات و/ أو إشارات عمل تصدر لاحقاً. يجب تطبيق سياسة الخصوصية هذه على أنشطة الموقع وجميع مستخدمي الموقع الإلكتروني (Website) بما يشمل المهنيين (كما تم تعريفهم في شروط الاستخدام) والمستخدمين النهائيين المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الشركة/ الموقع الإلكتروني (كما تم تعريفهم في شروط الاستخدام) وبشكل إضافي على جميع زائري الموقع الإلكتروني (ويتم الإشارة إليهم وإلى كل منهم بـ "أنت" وإليهم بـ "المستخدمين" في سياسة الخصوصية هذه).

عند تأكيد التزامك بسياسة الخصوصية هذه (من خلال الوسائل المذكورة في هذا الموقع الإلكتروني)، واستخدام الخدمات أو عند إرسال معلوماتكم إلينا فهذا يعني موافقتك على الممارسات والسياسات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه واستخدام ومشاركة معلوماتك كما هو مذكور في سياسة الخصوصية. نحن نحفظ بالحق في تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف أجزاء من شروط سياسة الخصوصية هذه بمطلق إرادتنا وفي أي وقت. في حالة عدم موافقتك على سياسة الخصوصية هذه، في أي وقت، فيجب عدم استخدام أي من الخدمات أو أن تقدم إلينا أي من معلوماتك.

1. الأنظمة المعمول بها

تم نشر سياسة الخصوصية هذه وفقاً، من بين أمور أخرى، للأنظمة التالية:

- 1.** مبادئ ولوائح الشريعة المطبقة على العلاقات التعاقدية،
- 2.** نظام الاتصالات السعودي واللوائح التنفيذية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/12) بتاريخ 12/03/1422 هـ (الموافق 03/06/2001م)،
- 3.** نظام حماية التعاملات الإلكترونية السعودي الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/8) بتاريخ 07/03/1428 هـ (الموافق 03/06/2007م)،

C. The Saudi Electronic Transactions' Protection Law enacted by virtue of Royal Decree No. M/8 dated 07/03/1428 H (corresponding to 26/03/2007 G);

D. The Saudi Anti-Cyber Crime Law, enacted by Royal Decree No. 79 dated 07/03/1428 H (corresponding to 25/03/2007 G);

E. The Saudi Healthcare Practice Law, enacted by Royal Decree No. M/59 dated 04/11 1426 H (corresponding to 04/12/2005 G); and

F. The Regulatory Framework on Cloud Computing ("RFCC") issued by the Saudi Communications and Information Technology Commission ("CITC") and which came into effect on 8 March 2018 G (most particularly, but without limiting the generality of the provisions, the proposed restrictions regarding the cross border transfer of what the regulation categorizes as "Level 3 User Data" [e.g. sensitive user content of private sector companies or organizations; any user content from private sector regulated industries subject to a level categorization by virtue of sector-specific rules or a decision by a regulatory authority; user content qualifying for Level 1 or Level 2 treatment, for which the customer requests Level 3 treatment]).

G. Any reference to the Saudi applicable laws in this Agreement shall be to the laws listed above and all other applicable laws in the Kingdom of Saudi Arabia, as the same may be amended, supplemented or re-enacted from time to time.

2. Personal identification information:

The Services offered by the Website require us to know certain details of the User to enable the Website to suit the User's needs. When you access the Website or avail the Services, we may ask you to voluntarily provide us with certain information that personally identifies you or could be used to personally identify you. Without prejudice to the generality of the above, information collected by us from you may include (but is not limited to) the following:

- contact data (such as your email address and phone number);

4. نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم 79 بتاريخ 1428/03/07 هـ (الموافق 2007/03/25م)،

5. نظام المهن الصحية السعودي الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/59) وتاريخ 1426/11/04 هـ (الموافق 2005/12/04م)،

6. الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والذي دخل حيز التنفيذ في 8 مارس 2018م (وبشكل محدد بدون قيود على عمومية الشروط القيد المقترحة ذات الصلة بنقل البيانات عبر الحدود والذي تصنفه اللوائح على أنه "بيانات المستخدم من المستوى الثالث" (على سبيل المثال محتويات المستخدم الحساسة من شركات أو مؤسسات القطاع الخاص أو أي محتويات مستخدم من الصناعات المنظمة التابعة للقطاع الخاص بموجب التصنيف الوارد في لوائح القطاع الخاصة أو قرار من الهيئة التنظيمية أو محتوى المستخدم القابل للمعالجة بحسب المستوى (1) أو المستوى (2) والذي يطلب العميل بشأنه معاملة المستوى (3)).

7. أية إشارة للأنظمة السعودية المعمول بها في هذه الاتفاقية ستكون إشارة للقوانين المذكورة بعاليه وجميع القوانين الأخرى المعمول بها في المملكة العربية السعودية بما يشمل تعديلها أو تكملتها أو إعادة إصدارها من وقت إلى آخر.

2. بيانات التعريف الشخصية:

تفرض علينا الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني معرفة تفاصيل معينة عن المستخدم حتى يتمكن الموقع الإلكتروني من استيفاء احتياجات المستخدم على نحو ملائم. وعند الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو الاستفادة من الخدمات، قد نطلب منك طوعاً بعض معلومات التعريف الشخصي الخاصة بك أو التي يمكن استخدامها لتعريفك الشخصي. ودون الإخلال بعمومية ما ذكر آنفاً، فإن المعلومات التي نجمعها منك قد تشمل (ولا تقتصر على) ما يلي:

- بيانات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الخاص بك)،

- b. demographic data (such as your gender, your date of birth and your pin code);
- c. data regarding your usage of the services;
- d. history of the appointments made by or with you through the use of Services;
- e. insurance data (such as your insurance carrier and insurance plan); and
- f. any other information that you voluntarily choose to provide to us (such as information shared by you with us through emails or letters).
- g. The information as aforesaid collected from you by CLINICY may constitute "Level 3 User Data" (Sensitive Personal Data) under the RFCC.

We may collect such Sensitive Personal Data from Users in a variety of ways, including, but not limited to, when Users visit our site, register on the site, and in connection with other activities, services, features or resources we make available on our Site. Users may be asked for, as deemed appropriate, name, email address, and other sensitive information for registration on the Website.

When you register on the Website, request information, participate in a survey, questionnaire, provide feedback/reviews, etc., or contact us offline, we will require you to provide us with specific personal information in order to process such registration, request or survey and respond promptly.

The website may ask the Users for Personal information such as appropriate name, email address, age, profession and other sensitive information for registration on the Website as well as demographic information (such as your address, city, zip code etc).

We will collect Sensitive Personal Information from Users only if they voluntarily submit such information to us. We do not provide your name and address or email to any outside parties, except as described here. Users can always refuse to supply Sensitive Personal Information, except that it may prevent them from engaging fully the Site related activities.

ب. البيانات السكانية (مثل جنسك وتاريخ ميلادك والرمز البريدي الخاص بك)،

ج. البيانات ذات الصلة باستخدامك للخدمات،

د. سجل المواعيد التي قمت بإجرائها أو قام آخرون بتحديدتها معك أثناء استخدام الخدمات،

هـ. بيانات التأمين (مثل شركة التأمين وخطة التأمين الخاصة بك)،

و. أي معلومات أخرى تختار طوعاً أن تقدمها إلينا (مثل المعلومات التي تشاركها معنا من خلال البريد الإلكتروني أو الخطابات)،

ز. قد تشكل المعلومات كما هو مذكور بعاليه والتي تجمعها كلينيكي "بيانات المستخدم من الفئة الثالثة" (بيانات شخصية حساسة) بموجب الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية.

قد نقوم بجمع تلك البيانات الشخصية الحساسة من المستخدمين بمختلف الطرق، على سبيل المثال لا الحصر عند زيارة المستخدمين لموقعنا والتسجيل في الموقع أو بالعلاقة مع الأنشطة أو الخدمات أو الخصائص الأخرى أو المصادر التي نوفرها من خلال موقعنا. ويمكن أن نطلب من المستخدمين حيثما يكون ملائماً الاسم والبريد الإلكتروني والعنوان والمعلومات الحساسة الأخرى للتسجيل في الموقع الإلكتروني.

عندما تقوم بالتسجيل في الموقع الإلكتروني أو تقديم بعض المعلومات أو المشاركة في الاستطلاع والاستبيان أو تقديم المعلومات الرجعية/ الآراء وخلافه، أو التواصل معنا بوسيلة خارج الشبكة، سنطلب منك تقديم معلومات شخصية معينة لمتابعة عملية التسجيل أو الطلب أو الاستبيان والرد الفوري.

قد يطلب الموقع الإلكتروني من المستخدمين معلومات شخصية مثل الاسم المناسب وعنوان البريد الإلكتروني والسن والمهنة وبعض المعلومات الحساسة الأخرى للتسجيل في الموقع الإلكتروني وأيضاً المعلومات السكانية (مثل عنوانك والمدينة والرمز البريدي وخلافه).

سنقوم بجمع المعلومات الشخصية الحساسة من المستخدمين فقط إذا تم تقديم تلك المعلومات طوعاً إلينا. يُرجى ملاحظة أننا لا نقدم اسمك وعنوانك وبيدك الإلكتروني لأي أطراف خارجية فيما عدا ما هو مذكور في هذه الوثيقة. يمكن للمستخدمين دائماً رفض تقديم معلومات شخصية حساسة فيما عدا ما يمنعهم من الاشتراك كلياً في الأنشطة ذات الصلة بالموقع.

We use the data you provide us with to tailor your experience at the Website and develop and distribute content that we think you might be interested in.

In the event that any personal information collected by us is transferred, treated, processed, or stored abroad, we will ensure that any such transfer, treatment, process and storage are made in full compliance with all applicable data protection laws applicable in any country where any such actions are undertaken.

3. Non-personal identification information

We may collect and store certain aggregate and non-personal identification information about Users whenever they visit, browse or otherwise interact with our Site. Such aggregate Information is stored in summary or statistical form which does not contain data that would permit the identification of a specific individual without extraordinary effort and may include the following:

- Your computer's Internet Protocol (IP) address;
- The domain from which you access the Internet;
- The Internet address of the website, if any, from which you came to our site;
- The date and time you arrived at our site and how long you spent visiting the site;
- browser name;
- the type of computer and technical information about Users means of connection to our Site, such as the operating system and the Internet service providers utilized and other similar information;
- The name and version of your computer's operating system; and
- The pages you visit.
- APPLICABLE TO ALL USERS
- This section applies to all Users.
- All the information provided to CLINICY by a User, including Sensitive Personal Information, is voluntary. You understand that CLINICY may use certain information of yours, which has been designated as

نستخدم البيانات التي تقدمها لنا لتحديد مدى خبراتك في الموقع الإلكتروني وتطوير وتوزيع المحتوى الذي نعتقد بأنه قد يكون مهماً بالنسبة لك.

في حالة تحويل أو التعامل مع أو معالجة أو حفظ أي معلومات شخصية قمنا بجمعها في الخارج ، فسوف نضمن أن هذا التحويل والتعامل والمعالجة والحفظ قد تم تنفيذه بالمطابقة الكاملة مع جميع قوانين حماية البيانات المعمول بها في أي دولة تتم بها تلك الإجراءات.

3. معلومات التعريف غير الشخصية

قد نقوم بجمع وحفظ معلومات تعريف غير شخصية وعامة عن المستخدمين عند زيارتهم أو تصفحهم أو تفاعلهم في موقعنا. ويتم حفظ تلك المعلومات المجمعة في شكل ملخص أو نموذج إحصائي لا يشمل بيانات تسمح بتعريف شخص بعينه دون مجهود غير اعتيادي، وقد تشمل تلك المعلومات ما يلي:

- عنوان بروتوكول الإنترنت للحاسب الآلي الخاص بك.
- النطاق الذي تدخل منه إلى الإنترنت
- عنوان الإنترنت للموقع الإلكتروني، إن وجد، ومنه يمكنك الدخول إلى موقعنا
- وقت وتاريخ دخولك إلى موقعنا وفترة زيارة الموقع
- اسم المتصفح
- نوع الحاسب الآلي والمعلومات الفنية بشأن وسائل اتصال المستخدم مع الموقع، كنظام التشغيل ومزود خدمات الإنترنت والمعلومات الأخرى المشابهة.
- اسم وإصدار نظام التشغيل للحاسب الآلي الخاص بك
- الصفحات التي قمت بزيارتها.

شمول كافة المستخدمين

هذا الجزء ينطبق على جميع المستخدمين

أ. تُقدم جميع المعلومات التي يقدمها المستخدم إلى كليكيني، بما فيها المعلومات الشخصية الحساسة، طوعاً. يقر المستخدم بأن كليكيني يمكنها استخدام بعض المعلومات الخاصة بكم والتي يتم تحديدها على أنها "بيانات أو معلومات شخصية حساسة"

'sensitive personal data or information' under the RFCC, (a) for the purpose of providing you the Services, (b) for commercial purposes and in an aggregated or non-personally identifiable form for research, statistical analysis and business intelligence purposes, for (c) for sale or transfer such research, statistical or intelligence data in an aggregated or non-personally identifiable form to third parties and affiliates. CLINICy also reserves the right to use information provided by or about the End-User for the following purposes:

- Publishing such information on the Website.
- Contacting End-Users for offering new products or services.
- Contacting End-Users for taking product and Service feedback.
- Analyzing software usage patterns for improving product design and utility
- Analyzing anonymized practice information for commercial use.
- You are responsible for maintaining the accuracy of the information you submit to us, such as your contact information provided as part of account registration. If your personal information changes, you may correct, delete inaccuracies, or amend information by making the change on our member information page or by contacting us through email at "support@clinic.com". We will make reasonable efforts in good faith to make requested changes in our then active databases as soon as reasonably practicable.
- If you provide any information that is untrue, inaccurate, out of date or incomplete (or becomes untrue, inaccurate, out of date or incomplete), or CLINICy has reasonable grounds to suspect that the information provided by you is untrue, inaccurate, out of date or incomplete, CLINICy may, at its sole discretion, discontinue the provision of the Services to you.

بموجب الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية، (أ) وذلك لأغراض تقديم الخدمات إليك، (ب) للأغراض التجارية وبشكل مجمّع أو بشكل لا يمكن من خلاله تحديد مصدر المعلومات الشخصي ولأغراض البحث والتحليل الإحصائي والاستخبارات التجارية، (ج) لبيع أو تحويل بيانات الأبحاث أو البيانات الإحصائية أو البيانات الاستخباراتية بشكل مجمّع أو بشكل لا يمكن من خلاله تحديد مصدرها الشخصي للأطراف الثالثة والشركات التابعة. تحتفظ كليكيني بحقها في استخدام المعلومات المقدمة من أو ذات الصلة بالمستخدم النهائي للأغراض التالية:

- نشر تلك المعلومات على الموقع الإلكتروني
- الاتصال بالمستخدمين النهائيين لتقديم منتجات أو خدمات جديدة
- الاتصال بالمستخدمين النهائيين للحصول على معلومات رجعية بشأن المنتج أو الخدمة
- تحليل أنماط استخدام البرمجيات لتحسين مرافق وتصميم المنتج
- تحليل معلومات الممارسات المجهولة للاستخدام التجاري
- تتحمل مسؤولية الحفاظ على دقة البيانات التي تقدمها إلينا كمعلومات الاتصال الخاصة بك والمقدمة كجزء من تسجيل الحساب. في حالة تغيير معلوماتك الشخصية، يمكنك تصحيح أو حذف الأخطاء أو تعديل المعلومات من خلال إجراء التغيير في صفحة معلومات العضو الخاص بنا أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني (support@clinic.com)، وسوف نبذل قصارى جهدنا بنية حسنة لإجراء التغييرات المطلوبة في قاعدة بياناتنا النشطة في حينه بأسرع وقت مقبول من الناحية العملية.
- إذا قدمت أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو قديمة أو غير كاملة (أو أصبحت غير صحيحة أو غير دقيقة أو قديمة أو غير كاملة) أو لدى كليكيني أسباب معقولة للشك بأن المعلومات التي قدمتها غير صحيحة أو غير دقيقة أو قديمة أو غير كاملة، فيجوز أن توقف كليكيني وبمطلق رغبتها تقديم الخدمات إليك.

- If you wish to cancel your account or request that we no longer use your information to provide you services, contact us through email "support@clinity.com". We will retain your information for as long as your account with the Services is active and as needed to provide you the Services. We shall not retain such information for longer than is required for the purposes for which the information may lawfully be used or is otherwise required under any other law for the time being in force. After a period of time, your data may be anonymized and aggregated, and then may be held by us as long as necessary for us to provide our Services effectively, but our use of the anonymized data will be solely for analytic purposes.
- CLINICY may require the User to pay with a credit card, wire transfer, debit card or cheque for Services for which subscription amount(s) is/are payable. CLINICY will collect such User's credit card number and/or other financial institution information such as bank account numbers and will use that information for the billing and payment processes, including but not limited to the use and disclosure of such credit card number and information to third parties as necessary to complete such billing operation. Verification of credit information, however, is accomplished solely by the User through the authentication process. User's credit-card/debit card details are transacted upon secure sites of approved payment gateways which are digitally under encryption, thereby providing the highest possible degree of care as per current technology. However, CLINICY provides you an option not to save your payment details. User is advised, however, that internet technology is not full proof-safe and User should exercise discretion on using the same.
- Due to the communications standards on the Internet, when a User or the End-User or anyone who visits the Website, CLINICY automatically receives the URL of the site from which anyone visits. CLINICY also receives the Internet Protocol (IP) address of each User's computer (or the proxy server a User used to access the World Wide Web), User's computer operating system and type of web
- إذا رغبت في إلغاء حسابك أو طلبت بأن لا نستخدم معلوماتك لتقديم الخدمات لك، يجب التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني (support@clinity.com). سوف نحتفظ بمعلوماتك طالما كان حساب الخدمات الخاص بك نشطاً وطالما كانت هناك ضرورة لتقديم الخدمات إليك، إلا أننا لن نحتفظ بتلك المعلومات لفترة أطول مما هو مطلوب للأغراض التي تستخدم لأجله المعلومات على النحو القانوني أو خلاف ذلك بموجب أي قانون آخر ساري في ذلك الوقت. وبعد فترة زمنية، قد يتم تحويل بياناتك للحالة المجهولة والمجمعة، ومن ثم يمكن أن نحتفظ بها طالما كانت هناك ضرورة لتقديم الخدمات بفعالية ولكن استخدامنا للبيانات المجهولة سيكون لأغراض تحليلية فقط.
- قد تطلب كليكيني من المستخدم الدفع ببطاقة ائتمان أو التحويل الإلكتروني أو بطاقة الخصم أو شيك مقابل الخدمات التي لها مبلغ (مبالغ) اشتراك واجبة الدفع. سوف تجمع كليكيني رقم بطاقة ائتمان المستخدم و/ أو المعلومات الرسمية المالية الأخرى مثل أرقام حساب البنك، كما سوف تستخدم كليكيني تلك المعلومات في عمليات إصدار الفواتير والدفع، على سبيل المثال لا الحصر استخدام والإفصاح عن رقم بطاقة الائتمان والمعلومات إلى أطراف ثالثة حيثما يكون ذلك ضرورياً لاستكمال عمليات إصدار الفواتير. ومع ذلك فإن مراجعة المعلومات الائتمانية تتم فقط من جانب المستخدم من خلال عملية الاعتماد. يتم تداول بطاقة ائتمان المستخدم/ تفاصيل بطاقة الخصم من خلال مواقع آمنة لبوابات الدفع المعتمدة والمشفرة رقمياً، وبالتالي توفر أعلى درجة عناية ممكنة طبقاً للتقنية العصرية. ومع ذلك تقدم لكم كليكيني خيار عدم حفظ تفاصيل الدفع الخاص بكم، إلا أننا ننصح المستخدم بأن تقنية الإنترنت ليست آمنة على نحو مطلق ويجب على المستخدم بذل الحرص عند استخدامها.
- طبقاً لمقاييس الاتصالات المطبقة على الإنترنت، تتلقى كليكيني، عند زيارة المستخدم أو المستخدم النهائي أو أي شخص آخر الموقع الإلكتروني، بشكل تلقائي رابط (URL) من الموقع الذي يزور منه أي شخص موقعنا الإلكتروني. كما تتلقى كليكيني عنوان بروتوكول الإنترنت لكل حاسب آلي للمستخدم (أو الخادم الوكيل الذي يستخدمه المستخدم للدخول إلى شبكة الويب العالمية)، ونظام تشغيل حاسوب المستخدم ونوع متصفح

browser the User is using, email patterns, as well as the name of User's ISP.

- This information is used to analyze overall trends to help CLINICY improve its Service. The linkage between User's IP address and User's personally identifiable information is not shared with third parties. Notwithstanding the above, CLINICY may share some of the aggregate findings (not the specific data) in anonymized form (i.e., non-personally identifiable) with advertisers, sponsors, investors, strategic partners, and others in order to help grow its business

- A User may have limited access to the Website and make appointments with the Practitioners without creating an account on the Website. Unregistered Users can make appointments with the Practitioners by providing their name and phone number. In order to have access to all the features and benefits on our Website, a User must first create an account on our Website. To create an account, a User is required to provide the following information, which such User recognizes and expressly acknowledges is personal information allowing others, including CLINICY, to identify the User: name, User ID, email address, country, ZIP/postal code, age, phone number, password chosen by the User and valid financial account information. Other information requested on the registration page, including the ability to receive promotional offers from CLINICY, is optional. CLINICY may, in future, include other optional requests for information from the User to help CLINICY to customize the Website to deliver personalized information to the User. However, CLINICY assumes your consent in relation to various matters, once you complete the registration process

- The Website may enable User to communicate with other Users or to post information to be accessed by others, whereupon other Users may collect such data. Such Users, including any moderators or administrators, are not authorized CLINICY's representatives or agents, and their opinions or statements do not necessarily reflect those of CLINICY, and they are not authorized to bind CLINICY to any contract. CLINICY hereby expressly

الويب الذي يستخدمه المستخدم وأنماط البريد الإلكتروني وأيضاً اسم مزود خدمات الإنترنت الخاص بالمستخدم.

- يتم استخدام تلك المعلومات في تحليل الاتجاهات العامة التي تساعد كليكيني في تحسين خدماتها، غير أنه لا تتم مشاركة المعلومات المتعلقة بالرباط بين عنوان بروتوكول الإنترنت للمستخدم ومعلومات التعريف الشخصية مع الأطراف الثالثة. بغض النظر عن ما ذكر بعاليه، يجوز أن تشارك كليكيني بعض النتائج المجمعة (وليست البيانات المحددة) في شكل بيانات مجهولة المصدر (على سبيل المثال لا يمكن تحديد مصدرها الشخصي) مع مسؤولي الإعلانات أو الرعاة أو المستثمرين أو الشركاء الإستراتيجيين وغيرهم للمساعدة في تنمية الأعمال.

- قد يكون للمستخدم حق الدخول المحدد إلى الموقع الإلكتروني وتحديد مواعيد مع الممارسين دون إنشاء حساب على الموقع الإلكتروني. يمكن للمستخدمين غير المسجلين تحديد مواعيد مع الممارسين من خلال تقديم أسمائهم وأرقام هواتفهم. وللحصول على جميع الخصائص والمميزات على موقعنا الإلكتروني، يجب على المستخدم إنشاء حساب في موقعنا الإلكتروني أولاً. لإنشاء حساب، يجب على المستخدم تقديم المعلومات التالية والتي يقر هذا المستخدم ويؤكد على نحو صريح أنها معلومات شخصية تسمح للآخرين، وكذلك كليكيني، تحديد هوية المستخدم، تلخص تلك المعلومات فيما يلي: الاسم ورقم الهوية وعنوان البريد الإلكتروني والدولة والرمز البريدي والسن ورقم الهاتف وكلمة المرور التي يختارها المستخدم ومعلومات الحساب المالي الساري. تُعد المعلومات الأخرى المطلوبة في صفحة التسجيل، بما فيها تلك المتعلقة بالقدرة على استلام عروض الترويج من كليكيني، اختيارية. ويجوز أن تدرج كليكيني في المستقبل طلبات معلومات اختيارية أخرى من المستخدم لمساعدة كليكيني في تهيئة الموقع الإلكتروني لتقديم معلومات شخصية للمستخدم. ومع ذلك تفترض كليكيني موافقتك على بعض الأمور المختلفة بمجرد استكمال عملية التسجيل.

- قد يسمح الموقع الإلكتروني للمستخدم بالتواصل مع مستخدمين آخرين أو التعليق على معلومات يمكن الوصول إليها من قبل أشخاص آخرين، بحيث يمكن لمستخدمين آخرين جمع تلك المعلومات. وهؤلاء المستخدمون، بما فيهم أي مشرفين أو إداريين، ليسوا مندوبين أو وكلاء مفوضين من كليكيني، كما لا تعبر آراؤهم أو ملاحظاتهم بالضرورة عن آراء أو ملاحظات كليكيني، وليسوا مفوضين بالزام كليكيني بأي عقد. وتبشراً كليكيني بموجب هذه الوثيقة وعلى نحو صريح من أي مسؤولية عن أي اعتماد

disclaims any liability for any reliance or misuse of such information that is made available by Users or visitors in such a manner

- CLINICY takes your right to privacy very seriously and other than as specifically stated in this privacy Policy, will only disclose your personal information in the event it is required to do so by law, rule, regulation, law enforcement agency, governmental official, legal authority or similar requirements or when CLINICY, in its sole discretion, deems it necessary in order to protect its rights or the rights of others, to prevent harm to persons or property, to fight fraud and credit risk, or to enforce or apply the Terms of Use.

4. APPLICABILITY TO HEALTHCARE INSTITUTIONS:

This section applies to all Healthcare Institutions.

1. All the statements in this Privacy Policy apply to all Healthcare Institutions, and all Healthcare Institutions are therefore required to read and understand the privacy statements set out herein prior to submitting any sensitive personal data or information to CLINICY, failing which they are required to discontinue the Services, including the Website immediately.

2. Healthcare Institutions' patients personally identifiable information, which they choose to provide to CLINICY, is used to help the Practitioners describe and identify themselves. This information is exclusively owned by CLINICY. CLINICY may use such information for commercial purposes and in an aggregated or non-personally identifiable form for research, statistical analysis and business intelligence purposes, and may sell or otherwise transfer such research, statistical or intelligence data in an aggregated or non-personally identifiable form to third parties and affiliates. CLINICY also reserves the right to use information provided by or about the Practitioner for the following purposes:

- a. Publishing such information on the Website.
- b. Contacting Healthcare Institutions for offering new products or services.

على تلك المعلومات، أو سوء استخدام لأي معلومات يقدمها المستخدمون أو الزائرون بهذه الطريقة.

- تأخذ Kliniky حقك في الخصوصية بمنتهى الجدية، وبخلاف ما هو محدد بصورة خاصة في سياسة الخصوصية الحالية، تفصح Kliniky فقط عن معلوماتك الشخصية طبقاً لمتطلبات هيئات إنفاذ القوانين واللوائح والأنظمة أو الجهات الحكومية أو الهيئات القانونية أو غيرها من المتطلبات المماثلة أو عندما تعتبر Kliniky، بمطلق سلطانها، أن ذلك ضروري لحماية حقوقها أو حقوق الآخرين لمنع إلحاق الضرر بالأفراد أو الممتلكات أو لمكافحة التزوير أو مخاطر الائتمان أو تطبيق أو تنفيذ شروط الاستخدام.

4. قابلية التطبيق على مؤسسات الرعاية الصحية

يطبق هذا الجزء على جميع مؤسسات الرعاية الصحية

1. تطبق جميع النصوص الواردة في سياسة الخصوصية على جميع مؤسسات الرعاية الصحية، وبالتالي يجب على جميع مؤسسات الرعاية الصحية قراءة وفهم تلك النصوص الواردة في هذه الوثيقة قبل تقديم أي بيانات أو معلومات شخصية حساسة إلى Kliniky، وفي حالة عدم القيام بذلك، يتم إيقاف الخدمات بما يشمل الموقع الإلكتروني على الفور.

2. يتم استخدام معلومات التعريف الشخصية لمرضى مؤسسات الرعاية الصحية التي يختارون تقديمها إلى Kliniky لمساعدة المشاركين في وصف وتعريف أنفسهم. تُعد هذه المعلومات ملكية Kliniky الحصرية. يجوز أن تستخدم Kliniky تلك المعلومات لأغراض تجارية وعلى نحو مجمّع أو بشكل لا يمكن من خلاله تحديد مصدر المعلومات الشخصي ولأغراض البحث والتحليل الإحصائي والاستخبارات التجارية، وقد تبيع أو تحول بيانات الأبحاث أو البيانات الإحصائية أو بيانات الاستخبارات بشكل مجمّع أو بشكل لا يمكن من خلاله تحديد مصدر المعلومات الشخصي للأطراف الثالثة والشركات التابعة. تحتفظ Kliniky بحقها في استخدام المعلومات المقدمة من أو ذات الصلة بالممارسين للأغراض التالية:

- أ. نشر تلك المعلومات على الموقع الإلكتروني
- ب. التواصل مع مؤسسات الرعاية الصحية لتقديم منتجات أو خدمات جديدة

c. Contacting Healthcare Institutions for taking product feedback.

d. Analyzing software usage patterns for improving product design and utility

e. Analyzing anonymized practice information including financial, and inventory information for commercial use.

3. CLINICY automatically enables the listing of Healthcare Institutions' information on its Website for every Healthcare Institution

APPLICABILITY TO PATIENTS/END-USERS

This section applies to all End-Users.

1. As part of the registration/application creation and submission process that is available to End-Users on this website, certain information, including sensitive personal data or information is collected from the Users including but not limited to information regarding your name, mobile number, email address and such other information as requested on the End-User registration page .This is to enable us to provide you with the facility to use the account to book your appointments and store other health related information.

2. All the statements in this Privacy Policy apply to all End-Users, and all End- Users are therefore required to read and understand the privacy statements set out herein prior to submitting any sensitive personal data or information to CLINICY, failing which they are required to leave the CLINICY immediately

3. If you have inadvertently submitted any such information to CLINICY prior to reading the privacy statements set out herein, and you do not agree with the manner in which such information is collected, stored or used, then you may access, modify and delete such information by using options provided on the Website. You may further contact us through email at "support@clinity.com.sa" in this regard

4. End-Users' personally identifiable information, which they choose to provide on the Website is used to

ج. التواصل مع مؤسسات الرعاية الصحية للحصول على معلومات رجعية عن المنتج

د. تحليل أنماط استخدام البرمجيات لتحسين مرافق وتصميم المنتج

هـ. تحليل معلومات الممارسات المجهولة للاستخدام التجاري.

3. تمكن كليكيني وبشكل تلقائي من إدراج معلومات المؤسسات الرعاية الصحية على موقعها الإلكتروني لكل مؤسسة رعاية صحية.

قابلية التطبيق على جميع المرضى / المستخدمين النهائيين:

يطبق هذا الجزء على جميع المستخدمين النهائيين:

1. كجزء من عملية تقديم وإنشاء التسجيل/ الطلب المتوفرة للمستخدمين النهائيين في هذا الموقع الإلكتروني يتم جمع معلومات معينة، بما فيها المعلومات أو البيانات الشخصية الحساسة، من المستخدمين، على سبيل المثال لا الحصر المعلومات ذات الصلة بالاسم ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وأي معلومات أخرى كما هو مطلوب في صفحة تسجيل المستخدم النهائي؛ حيث يسمح لنا هذا الإجراء بأن نقدم لكم التسهيلات اللازمة لاستخدام الحساب لأغراض حجز مواعيدك والاحتفاظ بالمعلومات الصحية الأخرى ذات العلاقة.

2. تسري جميع النصوص الواردة في سياسة الخصوصية الحالية على جميع المستخدمين النهائيين، وبالتالي يجب على جميع المستخدمين النهائيين قراءة وفهم هذه النصوص الواردة في هذه الوثيقة قبل تقديم أي بيانات أو معلومات شخصية حساسة إلى كليكيني، وفي حالة عدم القيام بذلك، يتم إيقاف الخدمات بما يشمل الموقع الإلكتروني على الفور.

3. في حالة تقديم أي من تلك المعلومات سهواً إلى كليكيني قبل قراءة نصوص الخصوصية الواردة في هذه الوثيقة مع عدم موافقتك على طريقة جمع أو حفظ أو استخدام تلك المعلومات فيمكنك الدخول وتعديل وحذف تلك المعلومات عن طريق استخدام الخيارات المذكورة في الموقع الإلكتروني. كما يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني (support@clinity.com.sa) في هذا الشأن.

4. يتم استخدام معلومات التعريف الشخصية التي يختار المستخدم النهائي تقديمها على الموقع الإلكتروني لمساعدة

help the End-Users describe/identify themselves. Other information that does not personally identify the End-Users as an individual, is collected by CLINICY from End-Users (such as, patterns of utilization described above) and is exclusively owned by CLINICY. CLINICY may also use such information in an aggregated or non-personally identifiable form for research, statistical analysis and business intelligence purposes, and may sell or otherwise transfer such research, statistical or intelligence data in an aggregated or non-personally identifiable form to third parties and affiliates. In particular, CLINICY reserves with it the right to use anonymized End-User demographics information and anonymized End-User health information for the following purposes

- Analyzing software usage patterns for improving product design and utility.
- Analyzing such information for research and development of new technologies.
- Using analysis of such information in other commercial product offerings of CLINICY.
- Sharing analysis of such information with third parties for commercial use.

5. CLINICY will communicate with the End-Users through email, phone and notices posted on the Website or through other means available through the service, including text and other forms of messaging. The End-Users can change their e-mail and contact preferences at any time by logging into their "Account" at www.clinicy.com.sa or www.myclinicy.com and www.training.myclinicy.com and changing the account settings.

6. At times, CLINICY may conduct a User survey to collect information about End-Users' preferences. These surveys are optional and if End-Users choose to respond, their responses will be kept anonymous. Similarly, CLINICY may offer contests to qualifying End-Users in which we ask for contact and demographic information such as name, email address and mailing address. The demographic information that CLINICY collects in the registration process and through surveys is used to help CLINICY

المستخدمين النهائيين في وصف/ تعريف أنفسهم، عن طريق المستخدمين النهائيين تجمع Kliniky معلومات أخرى لا تعرف عن هوية المستخدم كفرد (مثل أنماط الاستخدام المذكورة بعاليه) والتي تمتلكها Kliniky على نحو حصري. كما يمكن أن تستخدم Kliniky أيضاً تلك المعلومات بشكل مجمع أو بشكل لا يمكن من خلاله تحديد مصدر المعلومات الشخصي لأغراض الأبحاث والتحليل الإحصائي والاستخبارات التجارية وقد تتبع أو تحول بيانات الأبحاث أو البيانات الإحصائية أو بيانات الاستخبارات بشكل مجمع أو بشكل لا يمكن من خلاله تحديد مصدر المعلومات الشخصي للأطراف الثالثة والشركات التابعة. وبصورة خاصة، تحتفظ Kliniky بحقها في استخدام معلومات المستخدمين النهائيين السكانية ومعلومات المستخدمين النهائيين الصحية المجهولة للأغراض التالية:

- أ. تحليل أنماط استخدام البرمجيات لتحسين مرافق وتصميم المنتج،
- ب. تحليل تلك المعلومات لأبحاث وتطوير تقنيات جديدة
- ت. استخدام تحليل تلك المعلومات في عروض المنتجات التجارية الأخرى من Kliniky
- ث. مشاركة تحليل تلك المعلومات مع الغير لأغراض تجارية.

5. تتواصل Kliniky مع المستخدمين النهائيين من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الإشعارات التي يتم الإعلان عنها في الموقع الإلكتروني أو من خلال الوسائل الأخرى المتوفرة من خلال بعض الخدمات بما في ذلك الرسائل النصية أو غيرها. ويمكن للمستخدم النهائي تغيير بريده الإلكتروني وجهات الاتصال المفضلة في أي وقت من خلال الدخول إلى "الحساب" على (www.clinicy.com.sa) أو (www.myclinicy.com) و (www.training.myclinicy.com) وتغيير إعدادات الحساب.

6. يجوز أن تقوم Kliniky في بعض الأوقات بعمل استطلاع على المستخدم لجمع المعلومات عن تفضيلات المستخدمين النهائيين، وتعد هذه الاستبيانات اختيارية وإذا اختار المستخدم النهائي الاستجابة لها، سيتم الاحتفاظ بالردود بحيث تكون مجهولة المصدر. وبطريقة مشابهة، قد تقوم Kliniky بإجراء بعض المنافسات لتأهيل المستخدمين النهائيين، حيث نطلب خلال هذه المنافسة تقديم معلومات اتصال ومعلومات سكانية مثل الاسم والبريد الإلكتروني وعنوان البريد. تُستخدم المعلومات السكانية التي تجمعها Kliniky في عملية التسجيل ومن خلال

improve its Services to meet the needs and preferences of End-Users. This may include targeting advertising to End-Users about our Services.

7. CLINICY may keep records of electronic communications and telephone calls received and made for making appointments or other purposes for the purpose of administration of Services, customer support, research and development and for better listing of Practitioners

8. CLINICY may also disclose or transfer End-Users' personal and other information a User provides, to a third party as part of reorganization or a sale of the assets of a CLINICY corporation division or company.

Any third party to which CLINICY transfers or sells its assets to, will have the right to continue to use the personal and other information that End-Users provide to us, in accordance with the Terms of Use

9. To the extent necessary to provide End-Users with the Services, CLINICY may provide their personal information to third party contractors who work on behalf of or with CLINICY to provide End-Users with such Services, to help CLINICY communicate with End-Users or to maintain the Website. Generally, these contractors do not have any independent right to share this information, however certain contractors who provide services on the Website, including the providers of online communications services, will have rights to use and disclose the personal information collected in connection with the provision of these Services in accordance with their own privacy policies.

APPLICABILITY TO VISITORS OF THE WEBSITE:

1. You can use the Website without registering for an account, but to book an appointment, you may be asked certain information including your mobile number, and such other information as requested when you choose to use the Services without registration to confirm the appointment.

2. You shall not be deemed as just a visitor if you have willingly submitted any personal data or information to CLINICY through any means, including email, post or

الاستطلاع لمساعدة كلينيكي في تحسين خدماتها لتلبية احتياجات وتفضيلات المستخدمين النهائيين، وقد يشتمل ذلك على إعلانات موجهة للمستخدمين النهائيين بشأن خدماتنا.

7. قد تحتفظ كلينيكي بسجلات للاتصالات الإلكترونية والمكالمات الهاتفية التي تم استلامها وإجراؤها لتحديد المواعيد أو لأغراض أخرى بهدف إدارة الخدمات ومساندة العملاء والبحث والتطوير وإعداد قوائم الممارسين على نحو أفضل

8. كما يمكن أن تفصح كلينيكي عن، أو تحول، معلومات المستخدم الشخصية والمعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدم إلى طرف ثالث كجزء من إعادة الهيكلة أو بيع أصول شركة أو شعبة نظامية في كلينيكي.

يحق لأي طرف ثالث تبيع أو تحول إليه كلينيكي أصولها الاستمرار في استخدام المعلومات الشخصية والمعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدمون النهائيون إلينا طبقاً لشروط الاستخدام.

9. بالقدر الذي يكون ذلك ضرورياً لتقديم الخدمات للمستخدمين النهائيين، يجوز لكلينيكي تقديم معلوماتهم الشخصية لمتعاقدي الأطراف الثالثة العاملين لصالح أو نيابة عن كلينيكي لتقديم تلك الخدمات إلى المستخدمين النهائيين، وذلك لمساعدة كلينيكي في التواصل مع المستخدمين النهائيين أو صيانة الموقع الإلكتروني. بشكل عام، لن يكون لهؤلاء المتعاقدين أي حق مستقل لمشاركة هذه المعلومات، ومع ذلك فإنه يحق لبعض المتعاقدين من مقدمي الخدمات في الموقع الإلكتروني، بما فيهم مزودي خدمات الاتصالات على الشبكة، استخدام والإفصاح عن المعلومات الشخصية التي تم جمعها فيما يتعلق بتقديم تلك الخدمات طبقاً لسياسات الخصوصية لديهم.

قابلية التطبيق على زائري الموقع الإلكتروني

1. يمكن استخدام الموقع الإلكتروني دون تسجيل حساب، ولكن لأغراض حجز موعد قد يُطلب منك تقديم بعض المعلومات، كرقم الهاتف أو أي معلومات أخرى لازمة عند اختيارك استخدام الخدمات دون تسجيل لتأكيد الموعد.

2. لن يتم اعتبارك مجرد زائر إذا قدمت بمحض إرادتك أي معلومات أو بيانات شخصية إلى كلينيكي من خلال أي وسيلة بما في ذلك البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو من خلال عملية التسجيل في

through the registration process on the Website. All such visitors will be deemed to be, and will be treated as, Users for the purposes of this Privacy Policy, and in which case, all the statements in this Privacy Policy apply to such persons

CONFIDENTIALITY AND SECURITY

1. Your Personal Information is maintained by CLINICY in electronic form on its equipment, and on the equipment of its employees. Such information may also be converted to physical form from time to time. CLINICY takes all necessary precautions to protect your personal information both online and offline, and implements reasonable security practices and measures including certain managerial, technical, operational and physical security control measures that are commensurate with respect to the information being collected and the nature of CLINICY's business

2. No administrator at CLINICY will have knowledge of your password. It is important for you to protect against unauthorized access to your password, your computer and your mobile phone. Be sure to log off from the Website when finished. CLINICY does not undertake any liability for any unauthorized use of your account and password.

If you suspect any unauthorized use of your account, you must immediately notify CLINICY by sending an email at "support@clinity.com.sa". You agree to indemnify CLINICY for any loss suffered by it due to such unauthorized use of your account and password.

3. Part of the functionality of CLINICY is assisting the Healthcare Institutions to maintain and organize such information. CLINICY may, therefore, retain and submit all such records to the appropriate authorities, or to Healthcare Institutions who request access to such information.

4. Part of the functionality of CLINICY is assisting the patients to access information relating to them. CLINICY may, therefore, retain and submit all such records to the relevant patients, or to the Healthcare Institutions in which they are being treated.

الموقع الإلكتروني. يتم اعتبار الزائرين، كما سيتم التعامل معهم، على أنهم مستخدمون لأغراض سياسة الخصوصية الحالية، وفي هذه الحالة تنطبق جميع نصوص سياسة الخصوصية على هؤلاء الأشخاص.

السرية والحماية

1. تحتفظ كليكيني بمعلوماتكم الشخصية في شكل إلكتروني على أجهزتها وعلى أجهزة موظفيها. كما يمكن تحويل تلك المعلومات أيضاً إلى نسخة مادية من وقت إلى آخر. تطبق كليكيني جميع الإجراءات الاحترازية الضرورية لحماية معلوماتك الشخصية على الشبكة وخارجها، وتطبق ممارسات ومعايير حماية مقبولة، بما في ذلك بعض معايير ضبط الحماية الإدارية والفنية والتشغيلية والمادية المتوافقة مع المعلومات التي تم جمعها وطبيعة أعمال كليكيني.

2. لن يكون إداري كليكيني على دراية بكلمة المرور الخاصة بك، ومن الضروري حمايتك من الوصول غير المصرح لكلمة مرورك وحاسبك الآلي وهاتفك. تأكد من تسجيل الخروج من الموقع الإلكتروني عند الانتهاء. ولن تقبل كليكيني أي مسؤولية عن الاستخدام غير المصرح لحسابك وكلمة المرور.

في حالة الشك في أي استخدام غير مصرح لحسابك، يجب إشعار كليكيني على الفور بإرسال بريد إلكتروني إلى (support@clinity.com.sa). يجب عليك الموافقة على تعويض كليكيني عن أي خسائر تتحملها بسبب هذا الاستخدام غير المصرح لحسابك وكلمة المرور.

3. يتمثل جزء من وظيفة كليكيني في مساعدة مؤسسات الرعاية الصحية في الحفاظ على وتنظيم تلك المعلومات. بالتالي قد تحتفظ وتقدم كليكيني جميع تلك السجلات للهيئات المعنية أو المؤسسات الصحية التي تطلب الوصول إلى تلك المعلومات

4. يتمثل جزء من وظيفة كليكيني في مساعدة المرضى في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بهم. بالتالي قد تحتفظ وتقدم كليكيني جميع تلك السجلات للمرضي ذوي الصلة أو مؤسسات الرعاية الصحية التي تتولى علاج هؤلاء المرضى.

5. Notwithstanding the above, CLINICY is not responsible for the confidentiality, security or distribution of your personal information by our partners and third parties outside the scope of our agreement with such partners and third parties. Further, CLINICY shall not be responsible for any breach of security or for any actions of any third parties or events that are beyond the reasonable control of CLINICY including, acts of government, computer hacking, unauthorized access to computer data and storage device, computer crashes, breach of security and encryption, poor quality of Internet service or telephone service of the User etc.

5. بالرغم مما ذكر أعلاه، لا تتحمل كلينيكي مسؤولية سرية أو حماية أو توزيع معلوماتك الشخصية من قبل شركائنا أو الأطراف الثالثة خارج نطاق اتفاقنا مع هؤلاء الشركاء والأطراف الثالثة. علاوة على ذلك، لن تكون كلينيكي مسؤولة عن أي انتهاك للحماية أو أي إجراءات من جانب الأطراف الثالثة أو الحالات التي تقع خارج سيطرة كلينيكي المقبولة، بما في ذلك الإجراءات الحكومية أو قرصنة الحاسوب أو الدخول غير المصرح لبيانات الحاسوب وأجهزة حفظ البيانات أو أعطال الحاسوب أو انتهاك الحماية والتشفير أو سوء جودة خدمات الإنترنت أو خدمات الهاتف للمستخدم وخلافه.

How we use collected information

طريقة استخدامنا للمعلومات التي نقوم بجمعها

In addition to the purposes enumerated hereinabove, the Company collects and uses all the information for the following purposes:

تجمع وتستخدم الشركة، بالإضافة إلى الأغراض المذكورة بعاليه، جميع المعلومات للأغراض التالية:

•To improve our Site:

•تحسين موقعنا:

We continually strive to improve our website offerings based on the information and feedback we receive from you. This data enables us to become more familiar with how people visit our site, how often they visit and what parts of the site they visit most often. We use this information to help us make the site more useful to our Users, to learn about the number of visitors to our site and the types of technology our visitors use as well as for research purposes for the development or implementation of our programs, products and services. We also monitor customer traffic patterns and site usage to help us develop the design and layout of the Web site.

نسعى دائماً إلى تحسين عروض موقعنا الإلكتروني بناءً على المعلومات والمعلومات الرجعية من جانبكم. وتسمح لنا تلك البيانات بأن نكون على دراية بطريقة زيارة الأفراد لموقعنا وعدد مرات الزيارة وأجزاء الموقع التي يتم زيارتها على نحو متكرر. نستخدم تلك المعلومات لمساعدتنا في أن نجعل الموقع أكثر إفادة لمستخدمينا ومعرفة عدد زائري الموقع وأنواع التقنية التي يستخدمها زائرونا وأيضاً لأغراض الأبحاث لتطوير أو تطبيق برامجنا ومنتجاتنا وخدماتنا. كما نراقب أنماط حركة العملاء واستخدام الموقع لمساعدتنا في تطوير التصميم والشكل العام للموقع الإلكتروني

• To process transactions

• معالجة المعاملات

The email address provided by Users for order processing, will only be used to send them information and updates pertaining to their orders, if any.

سيتم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الذي يقدمه المستخدم لمعالجة الأوامر فقط لإرسال المعلومات والتحديثات المتعلقة بأوامرهم، إن وجدت.

• To send periodic emails

• إرسال بريد إلكتروني دوري

The email address provided by You may also be used to respond to your inquiries, and/or other requests or questions. We may also use the information we collect to periodically notify you about important changes or updates to the Web site, new services or features offered by us and

سيتم استخدام البريد الإلكتروني المقدم من جانبك في الرد على استفسارك و/ أو طلباتك أو أسئلتك الأخرى. كما يمكن استخدام المعلومات التي نجمعها على نحو دوري لإشعارك بالتغييرات الضرورية أو التحديثات في موقع الويب أو الخدمات الجديدة أو

special offers, programs and information we think you might find valuable.

How we protect your information

We will take reasonable and appropriate measures to keep your Personal Information confidential and in a secure environment. We adopt appropriate data collection, storage and processing practices and security measures to protect your Sensitive Personal Information against unauthorized access, alteration, disclosure or destruction of your username, password, transaction information and data stored on our Site. Sensitive and private data exchange between the Site and its Users happens over a SSL secured communication channel and is encrypted and protected with digital signatures.

Security

We are committed to ensuring that your Sensitive Personal Information is secure. In order to prevent unauthorized access or disclosure, we have put in place suitable reasonable security practices and procedures, physical, electronic and managerial procedures to safeguard and secure the information we collect online. While the Website uses its best efforts to maintain this level of security with respect to your information we cannot guarantee or warrant that our Websites, systems or our service providers are not vulnerable to viruses, hacking or other security threats. However, CLINICY shall not be held liable for any loss whatsoever incurred by the User for any data loss or theft due to unauthorized access to the User's electronic devices through which the User avails the Services.

Sharing your personal information

If you choose to provide us with personal information, either by E-mail or by filling out a form and submitting it to us through the website, this information will not be released, disclosed, traded, sold, or transferred to any outside source unless required by law or court order.

We may share generic aggregated demographic information not linked to any Sensitive Personal Information regarding visitors and users with our business partners, trusted affiliates and advertisers for the purposes outlined above.

الخصائص التي نقدمها والعروض الخاصة والبرامج والمعلومات التي نعتقد أنها ذات قيمة لديك.

طريقة حمايتنا لمعلوماتك

سنطبق المعايير المقبولة والملائمة للحفاظ على معلوماتك الشخصية بحيث تكون سرية وخاصة للحماية. كما أننا نطبق ممارسات ومعايير حماية ملائمة لجمع وحفظ ومعالجة البيانات لحماية المعلومات الشخصية الحساسة من الدخول غير المصرح أو التغيير أو الإفصاح أو التدمير لاسم المستخدم الخاص بك وكلمة المرور ومعلومات المعاملة والبيانات المحفوظة على موقعنا. يتم تبادل البيانات الحساسة والخاصة بين الموقع ومستخدميه من خلال قنوات اتصال آمنة ومشفرة ومحمية بتوقيعات رقمية.

الحماية

نتعهد بضمان تأمين معلوماتك الشخصية الحساسة. ولمنع الدخول غير المصرح أو الإفصاح، فقد وضعنا إجراءات وممارسات أمنية مقبولة وإجراءات مادية وإلكترونية وإدارية لحماية وتأمين المعلومات التي نجتمعها من خلال الإنترنت. بينما يبذل الموقع الإلكتروني قصارى جهده للحفاظ على مستوى الحماية المذكور فيما يتعلق بمعلوماتك، لا يمكن أن نضمن أو نتعهد بأن مواقعنا الإلكترونية والأنظمة ومزودي خدماتنا منبوعة أمام الفيروسات أو الدخول غير المصرح أو تهديدات الحماية الأخرى. ومع ذلك لن تكون كليكيني مسؤولة عن أي خسائر، مهما كانت، قد يتكبدها المستخدم عن أي فقدان للبيانات أو السرقة بسبب الدخول غير المصرح لأجهزة المستخدم الإلكترونية التي يستفيد من خلالها المستخدم من تلك الخدمات.

مشاركة معلوماتك الشخصية

في حالة اختيارك تقديم معلومات شخصية لنا، سواء من خلال البريد الإلكتروني أو تعبئة النموذج وتقديمه إلينا من خلال الموقع الإلكتروني فلن يتم الإفراج أو الإفصاح أو تداول أو بيع أو تحويل تلك المعلومات إلى أي مصدر خارجي ما لم يفرض القانون أو أمر المحكمة ذلك.

يمكن أن نشارك معلومات عامة سكانية مجمعة غير مرتبطة بأي معلومات شخصية حساسة فيما يتعلق بالزائرين والمستخدمين مع شركاء أعمالنا وشركاتنا التابعة الموثوق بها وشركات الإعلانات للأغراض الموضحة أعلاه. لا يحتاج الموقع الإلكتروني إلى موافقة أو

The website does not need your prior consent or permission for this purpose as such aggregate Information does not identify or disclose information of any specific individual. We, therefore, do not share your information with any outside or third parties except to the extent necessary to provide the service or when required by law or governmental or regulatory body. Some of your personal information that qualifies as "Level 3 User Data" in the meaning of the RFCC may not be stored on servers located out of the Kingdom of Saudi Arabia and in order for us to comply with these restrictions, we will store your personal information and data that qualify as such on servers located in the Kingdom of Saudi Arabia until such time as the Saudi regulator (CITC in this instance) allows for such information to be stored on servers located outside of Saudi Arabia, in which case we may proceed to transfer your relevant personal data to such servers without being required to seek your prior consent.

Use of Cookies

A cookie is a small file which asks permission to be placed on your computer's hard drive. Once you accept it, the file is added and the cookie helps to allow the server to "remember" specific information about your session while you are connected. Cookies are used by web sites to authenticate users, to store user site preferences, for tracking a user's session, and/or for storing other essential information used for statistical purposes. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. The Website uses Cookies to enhance the user experience while visiting our web site. We use traffic log cookies to identify which pages are being used. This helps us analyze data about web page traffic and improve our website in order to tailor it to customer needs. We only use this information for statistical analysis purposes and then the data is removed from the system. Overall, cookies help us provide you with a better website, by enabling us to monitor which pages you find useful and which you do not. A cookie in no way gives us access to your computer or any

تصريح مسبق منك لهذا الغرض؛ إذ إن تلك المعلومات المجمعة لا تعرّف أو تفصح عن معلومات لشخص بعينه. بالتالي لا نشارك معلوماتك مع أي هيئة خارجية أو أطراف ثالثة فيما عدا ما يكون ضرورياً لتقديم الخدمات أو بموجب القانون أو طلب هيئة تنظيمية أو حكومية. قد لا يتم الاحتفاظ ببعض من معلوماتك الشخصية التي تتأهل طبقاً لمعنى الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية لتكون "بيانات مستخدم من المستوى الثالث" على الخوادم الواقعة خارج المملكة العربية السعودية، وللامتثال لتلك القيود، نحتفظ ببعض المعلومات الشخصية والبيانات التي تؤدي إلى هذا التأهيل على خوادم في المملكة العربية السعودية حتى يسمح المشرع السعودي (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في هذا الموقف) بحفظ تلك المعلومات على خوادم خارج المملكة العربية السعودية، وفي جميع الحالات يمكن متابعة تحويل البيانات الشخصية ذات الصلة لتلك الخوادم دون طلب موافقتكم المسبقة.

استخدام ملفات التعريف (Cookies)

ملفات التعريف هي ملفات صغيرة تتطلب تصريح لوضعها في المحرك الصلب في الحاسب الآلي الخاص بك. بمجرد قبولها، يتم إضافة الملف وتساعد ملفات التعريف في السماح للخادم بأن "يتذكر" معلومات معينة بشأن جلسة اتصالك. يتم استخدام ملفات التعريف من قبل المواقع الإلكترونية للتصريح للمستخدمين بحفظ أفضلية موقع المستخدم وتتبع جلسة المستخدم و/ أو حفظ المعلومات الأساسية الأخرى المستخدمة لأغراض إحصائية. تسمح ملفات التعريف لتطبيقات الويب بالتجاوب معك كفراد. يمكن لتطبيق الويب تفصيل عملياته طبقاً لاحتياجاتك وما ترغب به وما لا ترغب به من خلال جمع وتذكر المعلومات بشأن تفضيلاتك. يستخدم الموقع الإلكتروني ملفات تعريف لتحسين خبرات المستخدم أثناء زيارة موقعنا الإلكتروني. كما أننا نستخدم ملفات تعريف تسجيل حركة الدخول والخروج لتعريف الصفحات التي تم استخدامها. ويساعدنا ذلك في تحليل بيانات حركة صفحة الموقع وتحسين موقعنا الإلكتروني لتفصيلها حسب احتياجات العملاء. نستخدم تلك المعلومات فقط لأغراض التحليل الإحصائي ومن ثم يتم حذف تلك البيانات من النظام. وبشكل عام، تساعدنا ملفات التعريف في أن نقدم لكم موقع إلكتروني أفضل، بحيث تسمح لنا مراقبة الصفحات التي نعتبرونها مفيدة والتي لا نعتبرونها مفيدة. لا يسمح ملف التعريف بأي شكل بالدخول إلى الحاسب الآلي أو

information about you, other than the data you choose to share with us

Your web browser may allow you to be notified when you are receiving a cookie, giving you the choice to accept or decline cookies. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you chose not to accept it. However, please note that doing so shall prevent you from taking full advantage of the website, viz. by not accepting cookies, some pages may not be fully functional and you may be unable to access certain information on this site.

Links to other websites

This site may provide or contain links to other World Wide Web sites or resources. You acknowledge and agree that once you have used these links to leave our site we have no control over the other website as such sites are not governed by this privacy statement. We therefore, bear no responsibility towards the protection and privacy of any information which you provide whilst visiting such other sites. You are advised to exercise caution and look at the privacy statement applicable to the website in question.

Third party websites

Users may find advertising or other content on our Site that link to the sites and services of our partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors and other third parties. We do not control the content or links that appear on these sites and are not responsible for the practices employed by websites linked to or from our Site. In addition, these sites or services, including their content and links, may be constantly changing. These sites and services may have their own privacy policies and customer service policies and are not governed by the Privacy Policy contained herein. Browsing and interaction by You on any other website, including websites which have a link to our Site, is subject to that website's own terms and policies.

Changes to this privacy policy

The Company has the discretion to change or update this privacy policy at any time, with or without prior notification. In case of any such update/change, we will post a

الوصول إلى أي معلومات عنك أو أي بيانات أخرى بخلاف تلك التي تختار مشاركتها معنا.

قد يسمح متصفح الويب الخاص بك بإشعارك عند استلام ملفات تعريف (cookie)، ما يسمح لك باختيار قبول أو رفض هذه الملفات. تقبل معظم متصفحات الويب ملفات التعريف ولكن يمكن تعديل إعدادات المتصفح الخاص بك لرفض الملفات في حالة اختيار عدم قبولها. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أن القيام بذلك سوف يمنعك من الاستفادة الكاملة من الموقع الإلكتروني، ولكن مع اختيار عدم قبول ملفات التعريف قد لا تعمل بعض الصفحات بشكل كامل وقد لا يمكنك الوصول إلى بعض المعلومات في هذا الموقع.

الروابط مع المواقع الإلكترونية الأخرى

قد يوفر هذا الموقع أو يشمل روابط مع المواقع الإلكترونية الأخرى على الصعيد العالمي. تقرر وتوافق على أنه بمجرد استخدام تلك الروابط ستغادر موقعنا وليس لدينا رقابة على المواقع الإلكترونية الأخرى حيث أن تلك المواقع لا تحكمها سياسة الخصوصية هذه. بالتالي لا نتحمل أي مسؤولية بشأن حماية أو خصوصية أي معلومات تقدمها أثناء زيارة المواقع الأخرى. وننصحك بممارسة الحرص والإطلاع على سياسة الخصوصية المعمول بها في الموقع الإلكتروني المعني.

المواقع الإلكترونية للطرف الثالث

قد يجد المستخدمون إعلانات أو محتوى آخر على موقعنا يرتبط بمواقع وخدمات شركائنا وموردنا وشركات الإعلانات والرعاية وأصحاب الترخيص والأطراف الثالثة الأخرى. يُرجى أخذ العلم بأننا لا نسيطر على المحتوى أو الروابط التي تظهر في تلك المواقع ولنسنا مسؤولين عن الممارسات التي تطبقها المواقع الإلكترونية المرتبطة مع أو من موقعنا. بالإضافة إلى ذلك، قد تتغير تلك المواقع أو الخدمات، بالإضافة إلى محتواها وروابطها، على نحو مستمر. كما قد تكون لتلك المواقع والخدمات سياسة الخصوصية وسياسات خدمات العملاء الخاصة بها ولا يحكمها سياسة الخصوصية المدرجة في هذه الوثيقة. يخضع تصفحك وتفاعلنا على أي موقع إلكتروني، بما في ذلك المواقع الإلكترونية التي لديها ارتباط مع موقعنا، لشروط وسياسات هذا الموقع الإلكتروني.

تغيير سياسة الخصوصية

يحق للشركة تغيير أو تعديل سياسة الخصوصية الحالية في أي وقت بموجب أو دون إشعار مسبق. في حالة إجراء أي تعديل/ تغيير، سنقوم بنشر إشعار في الصفحة الرئيسية لموقعنا ومراجعة وتعديل

notification on the main page of our Site, revise the updated date at the bottom of this page and send you an email. We encourage Users to frequently check this page for any changes to stay informed about how we are helping to protect the personal information we collect. You acknowledge and agree that it is your sole responsibility to review this privacy policy periodically and become aware of modifications. Your continued use of the Site following the posting of changes to this policy will be deemed your acceptance of those changes.

Your acceptance of these terms

You acknowledge that this Privacy Policy is a part of the Terms of Use of the Website and the other Services, and you unconditionally agree that becoming a User of the Website and its Services signifies your assent to this Privacy Policy. Your visit to the Website and/or use of the Services is subject to this Privacy Policy and the Terms of Use. By visiting this Website and/or using the Services, you signify your acceptance of all the terms of this policy. If you do not agree with the terms of this policy or the same are not acceptable to You, You are advised to not use this Site.

Contacting us

If you have any questions about this Privacy Policy, the practices of this site, or your dealings with this site, please contact us through email at "support@clinity.com.sa" or Call us on 920003823 .

التاريخ أسفل هذه الصفحة وإرسال بريد إلكتروني إليكم. نشجع المستخدمين على مراجعة هذه الصفحة بشكل متكرر للتعرف على أي تغيير بشأن كيفية مساعدتك في حماية المعلومات الشخصية التي نجمعها. يجب عليك الإقرار والموافقة على تحمل مسؤولية مراجعة سياسة الخصوصية على نحو دوري ومعرفة التعديلات المجراة. يُعد استخدامك للموقع بعد الإعلان عن التغيير في هذه السياسة قبولاً منك لهذه التغييرات.

قبولك لهذه الشروط

يتعين عليك الإقرار بأن سياسة الخصوصية الحالية جزء من شروط استخدام الموقع الإلكتروني والخدمات الأخرى كما توافق، بدون شروط، بأنه عندما تصبح مستخدماً للموقع الإلكتروني وخدماته فهذا يعني موافقتك على سياسة الخصوصية. وتخضع زيارتك للموقع الإلكتروني و/ أو استخدام الخدمات لسياسة الخصوصية وشروط الاستخدام الماثلة. ومن خلال زيارة الموقع الإلكتروني و/ أو استخدام الخدمات فهذا يعني قبولك لجميع شروط هذه السياسة. في حالة عدم موافقتك على شروط هذه السياسة، أو إذا كانت غير مقبولة لديك، ننصحك بعدم استخدام هذا الموقع.

أتصل بنا

في حالة وجود أي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية أو ممارسات هذا الموقع أو التعاملات في هذا الموقع، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني (support@clinity.com.sa) أو الاتصال بنا على رقم (920003823)